2020年“第一响应人”培训工作情况总结

 “第一响应人” 最早起源于急救医疗服务，现在广义上指当灾害和突发事件发生后，能够在第一时间内赶到现场，利用已有的知识和技能对现场进行组织管理、救助受难人员、作业安全评估、灾情收集上报、外界援助请求等工作的人员。为进一步完善我市应急体系建设，普及避险逃生、自救互救、应急处置知识，提高市民防灾避险和现场应急处置能力，减少灾害事故、突发事件造成的人员伤亡和财产损失，市委市政府自2016年开始，将“第一响应人”应急救护培训工作纳入应急体系建设“十三五”规划，并作为民生保障的一项重要工作，以政府购买服务与市场化运营相结合的形式，纳入年度民生市办实事，每年开展应急救护员持证培训2万人。目前，全市已完成1550场次培训，培训持证救护员近10万人。据不完全统计，2019年以来，全市“第一响应人”共参加应急救援415场次，救活310人，受到市民的广泛赞誉，为提升全民自救互救能力打下坚实的基础。

 一、开展“第一响应人”培训情况

我市开展“第一响应人”主要分为两个阶段：第一阶段从    2016年开始，以市政府办公厅的名义印发了《青岛市“第一响应人”应急救护培训工作方案》（青政办字〔2016〕74号），由市政府应急办和市红十字会负责组织实施。第二阶段从2019年开始，组织实施单位由市红十字会调整到市应急管理局。

（一）高度重视，周密部署。自开展“第一响应人”应急救护培训工作以来，各级承办部门都高度重视，多次召开专题会议研究落实意见，应急局党委先后将“第一响应人”培训工作列入《应急管理工作要点》《推进“工作落实年”实施方案》，印发了《“第一响应人”应急救护培训工作通知》等文件，成立具体的组织机构，明确了工作要求、目标、任务并经常到培训基地开展督导检查，确保市办实事取得实实在在效果。

（二）建章立制，统一标准。建立“五规范一平台”，实现全过程标准化管理。为了保障培训效果，市应急局制定下发了《“第一响应人”应急救护证书培训工作通知》《青岛市“第一响应人”应急救护培训工作方案》《“第一响应人”培训指南》，从教学内容、培训机构、培训流程、考核内容、督查审查五个方面进行规范。同时，综合运用互联网、移动手机APP、传输、互动等技术手段，建设了“第一响应人”云平台，在全国率先实现了应急救护员管理信息化、平台化的“互联网+应急”新机制，实现了网上注册、在线学习、实操考试、督察审查全过程标准化管理。

（三）狠抓质量，注重实效。全市“第一响应人”培训，由山东海丽、青岛启航和青岛维康三家培训服务机构共同完成。为了确保培训质量，我局多管齐下。一是组织青岛应急管理协会牵头编制了《“第一响应人”培训指南》作为培训教材，对培训内容和方式进行了统一和规范；二是对参加“第一响应人”应急救护培训工作的75名老师进行岗前规范教学培训，并组织市红十字会和应急专家进行逐一考核，最终70人通过师资考试。三是严格培训要求，提出“七个明确”（明确培训任务和培训范围；明确培训内容和方法形式；明确培训器材和教材准备；明确学员注册和组织培训；明确考核内容和考核要求；明确考核审查和合格发证；明确评估审核和责任追究）。四是严格考核发证。所有学员完成网上学习8小时后，必须现场培训满8小时，理论答卷和实操考核均合格的方能取得“第一响应人”应急救护证书，补考后仍不合格的不予发证。五是引入第三方监督机制。随机抽取10%以上的学员进行电话回访，审核评估培训质量。培训期间，市政府督察室、市应急局多次组织有关专家、工作人员对培训情况进行实地督查，现场查验培训人员档案、培训记录、询问培训保障措施和教学内容，没有发现一起弄虚作假、培训走过场行为。

连续5年开展“第一响应人”培训，我市已累计已有10万余人参加应急救护培训。2020年，截止到11月19日，已组织392场培训，累计完成培训20265人，完成全年任务的100.01%。

二、“第一响应人”的社会影响和效果

在青岛，“第一响应人”已经成为全市应急体系的一支重要力量，承担着青岛市95%上的山地、岸际和城市应急救援任务，成为国际帆船赛、马拉松等大型活动赛事安全保障的配套项目，发挥着越来越重要的作用。面向全市中小学生开展应急安全文化体验活动，从小激发自救互救意识，鼓励各行各业从业人员积极参加培训，受到广大市民的欢迎。今年9月份，组织部分人大代表、市政协委员、专家学者、受益群众代表、新闻媒体代表和市委市直机关有关部门负责同志等共50余人参加了在山东海丽应急安全培训中心西海岸基地举行的“走进市办实事、见证民生项目”活动，亲身体验“第一响应人”培训，参与活动人员均给予高度评价，认为这是一项工作利国利民、为市民办的一件大好事，应该进一步加大培训力度，增加覆盖面，为建设“开放、现代、活力、时尚”青岛贡献力量。