附件2：

满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查，本次问卷调查旨在对市委政研室服务对象进行调查，了解您对于市委政研室工作的满意程度。整份问卷的填写大约需要5分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，**对您的个人信息将予以严格保密**。感谢您的支持与配合！

市委政研室

2020年12月

一、基本情况

1.您所处的行业是？

A.党务机关 B.行政机关 C.群众团体 D.其他机关

2.您所享受到的服务类型有？

A.文稿起草 B.典型宣传 C.调查研究 D.改革协调 E.财经统筹

3.您对于服务质量是否有所下降？

A.有所下降 B.未发生明显变化 C.有所提高

二、满意度

1. 您对市委政研室的文稿起草工作满意度为？

5分 4分 3分 2分 1分

2.您对市委政研室典型宣传工作的满意度为？

5分 4分 3分 2分 1分

3.您对市委政研室工作人员服务态度的满意度为？

5分 4分 3分 2分 1分

4.您对市委政研室调查研究工作的满意度为？

5分 4分 3分 2分 1分

5.您对市委政研室的改革、财经等会议活动的满意度为？

5分 4分 3分 2分 1分

三、您对2020年市委政研室的工作开展情况还有何意见或建议？

服务对象问卷调查满意度报告

为客观评价市委政研室整体支出的服务成效，本次绩效评价依据“满意度”指标，对服务对象开展满意度问卷调查。

一、研究设计

 （一）调查对象与调查方法

考虑到实际问卷调查可操作性，本次满意度调查的调查对象为服务对象，调查方法采取抽查方式，服务对象满意度问卷1000份，实际收回406份，有效问卷321份。

（二）调查问卷设计

服务对象调查问卷大体分为两部分，第一部分为基本问题部分，主要了解服务对象基本情况；第二部分满意度情况，主要了解服务对象对市委政研室的满意度情况。

二、调查结果分析

（一）基本情况

抽查的321个服务对象中，29个为党务机关，121个为行政机关，150个为群团机关，21个为其他机关。

抽查的321个服务对象中，169个文稿起草，51个典型宣传，50个调查研究，20个改革协调，31个财经统筹。

抽查的321个服务对象中，均认为服务质量有所提高。

（二）满意度问题

在对服务对象满意度调查中主要设计文稿起草工作、典型宣传情况、服务态度、调查研究工作、改革、财经等会议活动的满意度共五个方面，故共有5个问题，321个服务对象打分均为满分。