青岛市医保经办服务群众满意度测评问卷

**测评对象： 区（市）医保经办机构**

1.您对我市医保经办服务总体评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

2.您对医保经办工作人员的政治意识、大局意识、责任意识、服务意识、创新意识和担当精神的评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

3.您对医保经办工作人员依法依规行为的评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

4.您对医保经办人员的服务态度评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

5.您对医保经办人员的服务质量评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

6.您对医保经办人员的服务效率评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

7.您对医保经办人员遵守工作纪律的评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

8.您对医保经办人员廉洁自律的评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

9.您对医保服务大厅服务窗口设置和服务设施配备评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

10.您对办理医保业务的方便度评价如何？

很满意（） 满意（） 基本满意（） 不满意（）

感谢您的参与，请您留下对医保经办服务的宝贵意见。