|  |
| --- |
| 青岛市文化和旅游局 |
| 青岛市文明办 |
| 青岛市人力资源和社会保障局 |
| 青岛市总工会 |
| 共青团青岛市委员会 |
| 青岛市妇女联合会 |

青文旅管理字〔2021〕6号

**━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━━**

关于举办“燃烧激情·建功青岛”2021年

青岛市导游大赛的通知

各区（市）文化和旅游局、文明办、人力资源和社会保障局,区市工会，团区市委，区市妇联：

为大力推进我市文旅融合发展，深入挖掘地域文化特色，讲好青岛故事，展现导游风采，倡导文明旅游，加强导游人才队伍建设，展现我市开放、现代、活力、时尚的城市形象。市文化和旅游局、市文明办、市人力资源和社会保障局、市总工会、团市委、市妇联联合举办“燃烧激情·建功青岛”2021年青岛市导游大赛，并将该项比赛纳入市级二类职业技能竞赛管理。现将有关事项通知如下：

一、大赛名称

“燃烧激情·建功青岛”2021年青岛市导游大赛

二、大赛主题

讲好青岛故事，展现导游风采

三、大赛宗旨

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，通过开展导游大赛，推出一批专业精、素质高、服务好的优秀导游，发挥以点带面的示范引领作用，提升导游队伍整体服务水平，强化导游职业荣誉感和自豪感，增强行业自尊自律。

四、组织领导

主办单位：市文化和旅游局、市文明办、市人力资源和社会保障局、市总工会、共青团市委、市妇联

支持单位：各区（市）文化和旅游局（委）

成立“燃烧激情·建功青岛”2021年青岛市导游大赛组委会（以下简称组委会），负责组织本次大赛。组委会办公室设在市文化和旅游局市场管理处。各区（市）文化和旅游局（委）成立相应机构，负责本辖区内选手报名和选拔工作。

五、参赛选手条件

本次大赛设置导游员组和讲解员组两个组别。参加导游组的导游须取得导游资格证1年以上且已注册电子导游证，并经各区（市）文化和旅游局（委）、旅行社或旅游行业协会选拔推荐。其中全市A级景区、文博场馆的讲解员均可报名参赛，并需经所在单位、各区（市）文化和旅游局（委）、旅游行业协会选拔推荐。参赛选手必须具备以下条件：

（一）工作期间表现良好，游客评价优良，无重大投诉。

（二）近三年内未受到主管部门行政处罚。

六、比赛内容

（一）职业道德素养及综合知识储备水平。主要考核参赛选手对《旅游法》、《导游人员管理条例》、《导游管理办法》、《旅行社条例》、《旅行社条例实施细则》、《导游引导游客文明旅游指南》等涉及旅游合同、消费者权益保护、突发事件应对、安全生产、出入境管理、环境保护、文物保护、文明旅游等相关领域法律法规和制度，旅游行业标准、地方导游知识以及时事政治等的掌握程度。

（二）专业讲解能力。主要考核选手结合青岛自然和人文旅游资源的掌握程度及语言组织表达能力。

（三）游客组织及沟通协调能力。主要考核选手组织游客的能力以及与游客、相关旅游经营者的沟通协调能力。

（四）突发事件应对能力。主要考核选手对潜在旅游风险的防范能力和突发事件发生时的应急处置能力。

七、比赛形式及日程安排

（一）初赛（9月26日-10月15日）

各区（市）文化和旅游局（委）组织辖区内旅行社进行选拔推荐，旅游行业协会自行组织选拔推荐。各区（市）文化旅游局（委）按照旅行社持有导游证20%的比例组织报名。各旅游行业协会按照所持有导游证5%的比例组织报名。

各区（市）文化和旅游局（委）、各旅行社、各旅游行业协会报名时须组织参赛选手填写《“燃烧激情·建功青岛”2021年青岛市导游大赛选手登记表》，同时将参加复赛选手汇总表电子版于2021年10月9日前报至大赛组委会办公室（联系人：刘宁，电话：85812330，邮箱：hismiletour@163.com）。

（二）复赛（10月15日-25日）

复赛由大赛组委会统一组织，按照一定比例选取优秀选手进入决赛，具体比赛方案另行发布。

（三）决赛及颁奖仪式（10月底）

重点围绕导游职业道德修养、综合知识储备水平、讲解服务能力、沟通协调能力、突发事件应对能力和文明旅游引导能力进行职业技能比赛。

复赛及决赛的具体比赛规则和内容，请及时关注青岛市文化和旅游局官方网站。本次大赛复赛、决赛及颁奖仪式将在有关媒体播出，具体时间、地点另行通知。

八、奖项设置

（一）授予决赛成绩第1名至第3名的选手“2021年青岛市金牌导游”或“2021年青岛市金牌讲解员”。

（二）授予决赛成绩第4名至第10名的选手“2021年青岛市优秀导游”或“2021年青岛市优秀讲解员”。

（三）单项奖：最佳讲解奖、最佳才艺奖各1名，按组别分别授予景区讲解、才艺表演两项得分最高者。

（四）团体组织奖：根据各代表队选拔、组织等情况由组委会综合评定，设团体组织奖若干。

（五）突出贡献奖：对在大赛承办过程中表现突出的单位授予突出贡献奖。

（六）其他奖励

 1、对获得本次大赛两个组别第一名的选手向市总工会推荐申报“青岛市五一劳动奖章”。

 2、对获得本次大赛两个组别第一名的选手向市文明办推荐申报“青岛市文明市民”候选人。

 3、对获得本次大赛两个组别第一名的选手且年龄在35周岁以下的选手向团市委推荐申报“青岛市青年岗位能手”。

 4、对获得本次大赛两个组别前三名的选手，由青岛市人力资源和社会保障局、青岛市文化和旅游局授予“青岛市旅游行业技术能手”。

九、疫情防控

（一）编制防疫专项方案，应急预案，设置临时性隔离场所；

（二）在比赛场所入口实行体温检测制度，坚持一人一测，参赛和观摩人员必须佩戴一次性口罩，密切关注参赛人员及服务人员的健康状况，如有咳嗽、发热、胸闷等症状应禁止参赛；

（三）加大比赛现场清洁与消毒的频次和力度，加强室内自然通风，合理安排参赛和观摩人员的座位间隔。

十、工作要求

（一）各区市文化和旅游主管部门要高度重视，把导游大赛作为提高导游技能素质的有效平台，通过开展形式多样的比赛和培训，鼓励导游人员自觉学习业务知识、提高服务技能、传播行业新风，全面展示我市导游队伍形象，促进旅游人才队伍建设和导游执业水平提高。

（二）举办青岛市导游大赛不仅是一场行业赛事，更是一次大规模的青岛旅游形象宣传。各区市文化和旅游主管部门要围绕导游大赛培养一支高素质、高水平的导游人才队伍，并通过媒体对大赛的宣传报道展现我市文化和旅游资源，吸引更多游客关注青岛、了解青岛、走进青岛。同时本次大赛获奖人员将择优推荐参加省厅、国家文旅部举办的导游大赛。

（三）各旅行社、旅游景区、各旅游行业组织要积极组织员工参加、观摩比赛，利用好这次以赛代训的机会，充分展示企业文化，宣传企业形象。

附件：“燃烧激情·建功青岛”2021年青岛市导游大赛

 选手登记表

青岛市文化和旅游局 青岛市文明办 青岛市人力资源

 和社会保障局

 青岛市总工会 共青团青岛市委员会 青岛市妇女联合会

 2021年9月26日

附件

 “燃烧激情·建功青岛”2021年青岛市导游大赛选手登记表

参赛组别：导游员组/讲解员组编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位 |  | 姓名 |  | 一寸近期正面免冠照片 |
| 出生年月 |  | 性别 |  | 民族 |  |
| 联系电话 |  | 文化程度 |  | 职务 |  |
| 电子导游证 | 讲解员此项可不填写 | 从业时间 |  | 导游资格证号 | 讲解员可不填写 |
| 近三年内是否受到主管部门行政处罚 |  | 近三年内是否有重大投诉 |  | 持卡/证年限 |  |
| 受过何种奖励 |  |
| 个人从业简历 |  |
| 所在单位意见 | 选手所在市（区）文化旅游局意见 | 市文化旅游局意见 |
| （盖章）年月日 | （盖章）年月日 | （盖章）年月日 |
| 备注 |  |

|  |
| --- |
|  青岛市文化和旅游局办公室 2021年9月26日印发 |