

# 青島市人民政府辦公廳文件

青政办发〔2020〕9号

---

## 青島市人民政府辦公廳 關於穩外貿保主體若干政策措施的通告知

各區、市人民政務府，青島西海岸新區管委，市政府各部門，市直各單位：

按照黨中央、國務院統籌推進疫情防務和經濟社會發展，更大力度深化改革開放，穩住外貿基本盤，增強經濟發展動力的重要決策部署，為做好全市穩外貿工作，實現政策精確有效，結合我市外貿企業實際需求，經市政府研究同意，現就我市穩外貿保主體若干政策措務通知如下：

### 一、支持企業開拓國際國內市場

(一) 支持外貿企業參加網上展會。全力做好網上“廣交會”

各项筹备工作，做好外贸企业网上参展的培训和指导，提高展会效果，促进外贸成交水平。推出“云展会”计划，为外贸企业提供便捷、高效、安全的线上贸易环境。对外贸企业参加我市统一组织的“云展会”等国际市场开拓活动发生的相关费用给予不超过50%的补助，每家企业补助总金额不超过3万元。（责任单位：市商务局、市财政局）

（二）支持外贸企业参加境外展会。做好企业参加2020年下半年境外展会、开拓国际市场的指导和服务，鼓励企业开拓新市场、抢抓新订单。统筹区（市）政策加大参展扶持力度，对中小外贸企业参加境外经贸类展会实际发生的展位费给予补助，每家企业单个展会补助不超过4万元，不足4万元的按照实际发生额补助。（责任单位：市商务局、市财政局、市贸促会）

（三）支持企业线上开拓国际市场。加强与阿里巴巴、亚马逊、eBay、拓拉思等国际跨境电商平台合作，举办“中国美妆、青岛出海”线上峰会，组织跨境电商线上交易推广及直播培训等系列活动，帮助企业线上开拓国际市场，为有实力的企业转型开展跨境电商业务提供相关服务与支持。（责任单位：市商务局）

（四）建立进出口商品供求信息互通机制。依托青岛友城政府及商协会渠道，宣传推介企业和商品信息，建立国际友城与企业信息直通车；加强与重点市场国家驻华使领馆沟通联系，搭建进出口商品供求接洽桥梁。与东盟理事会有关方面召开视频会议，邀请东盟国家驻华大使及相关外贸企业参加，促进双方经贸

合作。（责任单位：市外办、市商务局、市工业和信息化局、市贸促会）

（五）支持外贸企业开展国内电商销售。鼓励外贸企业开展商标注册，发展自主品牌，在本市电商平台及京东、淘宝等开展优质出口产品线上营销，打通国内电商销售渠道，促进外贸企业国内国际市场协同发展。发挥我市与拼多多战略合作优势，引导更多外贸企业加入“青岛优品馆”，参与“出海优品·e购青岛”活动。（责任单位：市商务局、市工业和信息化局）

（六）发挥出口信用保险保障作用。扩大出口信用保险覆盖面，帮助企业筛选国外优质客户、抢抓新订单，加强对订单被取消等风险的保障。对外贸企业投保短期出口信用保险的保费给予60%的扶持，对小微企业的保费给予100%扶持。（责任单位：市商务局、市财政局，中国出口信用保险公司山东分公司）

## **二、加强企业经营要素保障**

（七）落实援企稳岗政策。对不裁员或少裁员的参保企业，返还其上年度实际缴纳失业保险费的50%，政策暂定执行至2020年12月31日。对面临暂时性生产经营困难且有望恢复的中小企业，返还标准提高到上年度6个月的本市月人均失业保险金标准，政策执行至2020年6月30日。（责任单位：市人力资源社会保障局、市财政局）

（八）缓缴社会保险费。受疫情影响生产经营出现严重困难的企业，在依法参加社会保险并按规定履行缴费义务基础上，连

续3个月以上无力支付职工最低工资或无法正常生产经营3个月以上、仅为职工发放生活费的，可按规定申请缓缴社会保险费，缓缴执行期在2020年内，缓缴期限原则上不超过6个月，参保单位在缓缴期满后首个缴费月补齐缓缴的社会保险费，缓缴期间不收取滞纳金。疫情期间符合条件的中小企业申请医疗保险费缓缴，按照《关于阶段性调整用人单位职工基本医保缴费费率及实施困难企业缓缴医保费有关问题的通知》（青医保发〔2020〕6号）等文件规定办理。（责任单位：市人力资源社会保障局、市医保局）

（九）畅通外贸运输通道。统筹海陆空铁资源，发挥骨干海运企业作用，加大客改货、全货机航线开通力度，提升国际班列服务能力，保障国际运输通道畅通。（责任单位：市交通运输局，山东省港口集团青岛港、青岛国际机场集团）

（十）畅通中日韩“海上高速公路”。打造“国际空港货栈+跨境卡车航班”模式，打通中日韩海上快线，建设快线物流集散地，建设面向山东辐射全国的空运货物快速物流通道和进出口双向贸易集散地，打造全球跨境电商物流枢纽。（责任单位：市商务局，青岛海关，市交通运输局、市公安局）

（十一）畅通东盟海上快线。打造“青岛—东盟鲜品海上快线”，拓展多式联运快速物流通道，扩大我市与东盟的贸易交流规模。（责任单位：市商务局，青岛海关，市交通运输局）

### 三、加大企业融资支持力度

(十二) 加大外贸企业信贷支持。用足用好再贷款再贴现政策，引导银行机构加大对受疫情影响较大的外贸行业、民营和小微企业的信贷支持力度。提高小微外贸企业首贷率、信用贷款占比、无还本续贷占比，确保2020年普惠小微贷款增速不低于平均增速。推动2020年普惠小微贷款综合融资成本再降0.5个百分点。(责任单位：中国人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局，市财政局、市民营经济局、市地方金融监管局)

(十三) 缓解外贸企业资金流动性困难。各银行机构对因受疫情影响无法正常经营、遇到暂时困难、不能及时还款的中小外贸企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。对于2020年1月25日以来到期的困难中小微外贸企业贷款本金，鼓励银行机构根据企业延期还本申请，结合企业受疫情影响情况和经营状况，通过贷款展期、续贷等方式，给予企业一定期限的临时性延期还本安排。对于中小微外贸企业需支付的贷款利息，鼓励银行业金融机构根据企业延期付息申请，结合其受疫情影响的实际情况，给予企业一定期限的延期付息安排。(责任单位：青岛银保监局、中国人民银行青岛市中心支行，市地方金融监管局)

(十四) 加大中小微外贸企业融资增信力度。发挥小微外贸企业贷款风险补偿、融资担保补助等政策效应，支持金融机构加大对小微外贸企业贷款投放。支持企业用足用好转贷引导资金、进出口银行政策性优惠利率贷款、出口信用保险保单融资等政策，降低融资成本、缓解资金压力。(责任单位：市民营经济局、

市地方金融监管局、市财政局，中国人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局、中国进出口银行山东省分行、中国出口信用保险公司山东分公司)

(十五) 实施“政银担”担保贷款业务。建立健全融资风险补偿机制和担保体系。对中小微企业贷款提供担保的担保机构按照年担保额的1.5%给予补助，降低中小微企业融资成本；对银行按其新增中小微企业贷款一定比例给予补助，用于化解不良贷款，引导银行加大对中小微企业信贷支持。(责任单位：市民营经济局、市科技局、市财政局、市市场监管局、市地方金融监管局，中国人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局)

(十六) 加强商务与金融机构合作。与中国工商银行青岛市分行开展“稳外贸”战略合作。中国工商银行青岛市分行为我市外贸企业提供100亿元专项融资支持；对重点外贸企业给予中国人民银行对应期限基准利率下浮优惠；对符合条件的受疫情影响进出口企业安排延期还本付息；探索通过出口订单融资封闭账户管理等模式支持外贸企业；为我市重点招商引资项目提供项目引进推荐。(责任单位：市商务局，中国工商银行青岛市分行)

(十七) 加大外贸企业政策性金融支持。逐一对接重点外贸企业，力争2020年对我市外贸企业政策性贷款投放不低于200亿元。聚焦受贸易摩擦、经济周期、疫情突发等影响而受困的外贸产业、制造业及相关配套产业，重点支持暂时遇到经营困难，有市场、有品牌、“专精特新”、内部治理比较完善的企业。纾困

贷款利率参考 CIRR（商业参考利率）定价规则，以 LPR（贷款市场报价利率）形式进行报价，降低企业融资成本。（责任单位：中国进出口银行山东省分行）

#### **四、帮助企业减税费降成本**

（十八）暂免征收内销缓税利息。自 2020 年 4 月 15 日至 2020 年 12 月 31 日（以企业内销申报时间为准），对企业内销加工贸易货物的，暂免征收内销缓税利息。（责任单位：青岛海关）

（十九）放宽减免滞报金范围。对企业因受疫情影响导致收货人无法在规定期限内申报的，可向申报地海关申请减免滞报金。（责任单位：青岛海关）

（二十）阶段性降低港口政府定价经营服务性收费。2020 年 3 月 1 日至 6 月 30 日，将实行政府定价的货物港务费、港口设施保安费两项港口经营服务性收费标准分别降低 20%。（责任单位：市交通运输局、市发展改革委，山东省港口集团青岛港）

（二十一）落实税费减免政策。因疫情影响遭受重大损失，纳税人缴纳城镇土地使用税、房产税确有困难的，经税务机关核准，按规定减征或者免征城镇土地使用税、房产税。对因疫情影响不能按期缴纳税款的纳税人可按照规定延期缴纳税款，对因疫情影响遭受重大损失的纳税人、遭受重大直接经济损失的用人单位依法依规实行税费减免政策。对受疫情影响较大的困难行业企业 2020 年度发生的亏损，最长结转年限延长至 8 年。（责任单位：市税务局，市财政局）

(二十二) 落实跨境电商税收优惠政策。对符合规定条件的跨境电商零售出口企业，实行增值税和消费税无票免税，按照4%确定应税所得率，享受小微企业所得税优惠以及免税收入优惠政策。(责任单位：市税务局)

(二十三) 恢复适用出口退(免)税政策。已放弃适用出口退(免)税政策未满36个月的纳税人，在出口货物劳务的增值税税率或出口退税率发生变化后，可以向主管税务机关声明，对其自发生变化之日起的全部出口货物劳务，恢复适用出口退(免)税政策。出口货物劳务的增值税税率或出口退税率在2020年3月1日前发生变化的，已放弃适用出口退(免)税政策的纳税人，无论是否已恢复退(免)税，均可以向主管税务机关声明，对其自2019年4月1日起的全部出口货物劳务，恢复适用出口退(免)税政策。(责任单位：市税务局)

## 五、强化企业贸易便利化支持

(二十四) 延长加工贸易业务期限。加工贸易企业因延迟复工造成手(账)册超期核销的，或深加工结转、内销征税等业务超过规定时限的，凭企业说明予以延期。(责任单位：青岛海关)

(二十五) 加快出口农产品企业注册。对出口农产品生产、加工单位申请注册登记，在疫情防控期间，可依据企业承诺，采取文件审核方式考核，对符合条件的立即予以注册，并及时对外推荐。(责任单位：青岛海关)

(二十六) 扩大内销选择性征收关税政策试点范围。自2020



年4月15日起，将财政部、海关总署、税务总局《关于扩大内销选择性征收关税政策试点的通知》（财关税〔2016〕40号）规定的内销选择性征收关税政策试点，扩大到青岛市内所有综合保税区。（责任单位：青岛海关）

（二十七）推动新零售模式创新发展。推进“复合式新零售”海关监管服务模式，支持多种外贸形态、多种经营模式、多种消费体验融合创新，推动西海岸全球新零售体验中心建设，以“新零售”助推消费升级。（责任单位：市商务局，青岛海关）

（二十八）启动我市跨境电商出口退货业务。完善我市跨境电商出口退货监管流程，畅通退货通道，规范开展退货业务，推动我市跨境电子商务健康快速发展。（责任单位：市商务局，青岛海关、市税务局）

（二十九）优化拓展“非接触式”办理出口退（免）税。疫情防控期间，出口企业可以通过电子税务局、标准版国际贸易“单一窗口”出口退税申报平台等，提交电子数据申请办理出口退（免）税备案、证明开具和退（免）税申报事项。（责任单位：市税务局）

（三十）压缩出口退税办理时间。扩大出口退税无纸化申报范围，将全市正常出口退税的平均办理时间在2019年10个工作日的基础上再提速20%，降至8个工作日以内。（责任单位：市税务局）

（三十一）简化跨境人民币结算业务手续。企业经常项下人

人民币结算资金需要自动入账的，境内银行可先为其办理入账，再进行相关贸易真实性审核。企业办理跨境人民币结算时，银行机构实行先入账后提供材料或先办理后补齐资料形式，加快企业资金周转。（责任单位：国家外汇管理局青岛市分局）

（三十二）企业投保便利化。推广“中国国际贸易单一窗口”线上投保小微企业短期出口信用保险业务模式，引导小微企业通过“不见面、零接触”的线上投保方式投保出口信用保险，投保小微企业可获得“信保贷”支持。（责任单位：中国出口信用保险公司山东分公司，市商务局）

（三十三）出口信用保险投保和理赔服务质效。适度放宽理赔条件，提高短期险理赔效率，开辟理赔绿色通道，优先处理受疫情影响出口企业的出险理赔，简化程序，在贸易真实的情况下适当放宽理赔条件，应赔尽赔、能赔快赔。（责任单位：中国出口信用保险公司山东分公司）

## **六、为企业提供更多贸易服务**

（三十四）开展“外事服务进企业”活动。支持外贸企业人员申办 APEC 商务旅行卡，在申办因公出国审批、护照签证办理等相关环节加强政策指导和服务。（责任单位：市外办）

（三十五）协助做好外国人来华邀请工作。根据经济社会发展和企业需要，为企业邀请经贸、科技等领域外籍人员来华提供服务，确保重点项目推进和必要的经贸科技等活动不受影响。（责任单位：市外办、市商务局、市科技局）

(三十六) 提供领事保护服务。加强企业驻外人员领事保护宣传，提高我市企业驻外人员境外人身和财产安全风险防范能力。在中央、地方、驻外使领馆、企业、公民“五位一体”的领事保护工作体系下，维护企业境外合法权益及人员人身安全。(责任单位：市外办、市民营经济局、市商务局、市国资委)

(三十七) 建立贸易纠纷专项法律服务机制。通过购买法律服务等方式，对企业存量订单面临的违约和纠纷情况提供政策咨询，对企业新签订单提供咨询服务，减少贸易风险；建立应对贸易纠纷法律服务团，对企业或者政府普遍关注的贸易纠纷法律问题进行研究解读，对重点行业、重点国家（地区）法律变化情况进行监测、分析和预警，发布《应对贸易纠纷法律服务工作报告》，为企业提供专业化合规服务、域外法律查明以及公证等法律服务。(责任单位：市商务局、市司法局)

(三十八) 培育跨境进口商品消费新热点新模式。整合我市跨境电商供应链资源，扩大跨境电商进口规模，支持在中国（山东）自贸试验区青岛片区、青岛国际邮轮港区等重点区域，对以直播、短视频等数字内容为核心的新型电商业态进行规划和培育。(责任单位：市商务局)

(三十九) 搭建外贸企业线上互动平台。用好“青岛外贸企业助手”小程序，搭建与外贸企业的互动平台，建立企业信息直报渠道，及时发布支持外贸发展的各项政策措施，收集企业需求和建议。发挥稳外贸企业服务队作用，“一企一策”精准服务，

全方位多渠道帮助企业解决问题。（责任单位：市商务局）

本通知各项政策措施依照规定的程序、期限和实施细则办理。

青岛市人民政府办公厅

2020年4月30日

（此件公开发布）

---

抄送：市委各部委，市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市监委，市法院，市检察院，中央、省驻青单位，驻青部队领导机关，各民主党派市委，市工商联，人民团体。

---

青岛市人民政府办公厅

2020年4月30日印发

---