附件2

2020年青岛市商务局外经贸发展资金（出口信用险）项目绩效评价

公众调查问卷

尊敬的女士／先生：

您好！为提高财政资金使用绩效，根据《关于全面推进预算绩效管理的意见》等文件精神，青岛市财政局委托我单位开展了“外经贸发展资金（出口信用险）”的绩效评价工作。为了更好的完成项目绩效评价工作，我们组织了这次问卷调查，请您根据了解的实际情况，如实选择问卷答案（在相应的选项前勾选），并提出宝贵的建议。您的答案将是匿名和保密的，只作统计之用，谢谢！

山东资德会计师事务所（普通合伙）

请填写贵单位的基本情况：

企业类型： A.生产型出口企业 B.流通型出口企业 C.其他

2020年出口规模： A.300万美元以下 B.300万美元—1亿美元 C.1亿美元以上

是否投保出口信用保险： A.是 B.否

是否收到过出口信用保险补助资金： A.是 B.否

1、【单选】您是否知晓政府出台的出口信用保险保费扶持政策？

A.非常熟悉 B.比较了解 C.听说过，具体不了解 D.不知晓

【单选】青岛市非小微出口信用保险和小微出口信用保险补助标准分别是？

 A.60%; 100% B.80%; 100% C. 60%; 80% D.不清楚

1. 【单选】你是否清楚出口信用保险补助资金扶持条件和申报程序？
2. 非常熟悉 B.比较清楚 C.听说过，具体不了解 D.不知晓

 【多选】您通过哪些方式和渠道及时获知出口信用保险补助资金申报通知？

A.政府相关部门或街道通知 B.政府网站或微信公众号等网络 C.信用保险公司

 D.其他渠道 E.从未见过

1. 【单选】 在申请保费扶持过程中，从通知申报、提交相关材料到扶持资金拨付到位，您对出口信用保险补助资金拨付效率是否满意？

A.非常满意，效率很高 B.比较满意，但效率有待提高

 C.不满意,时间很长 D.不清楚，从未申报过补助资金

4、【单选】你认为，出口信用保险扶持政策的设立以及信保产品的保障是否增加了企业的出口意愿？

A.大大提升了出口意愿，企业更有信心应对出口环境

B.一定程度上提升了出口意愿，降低了企业出口风险

C.稍微提升了出口意愿，企业愿意接单

D.不影响出口意愿，扶持政策和企业出口没有关系

5、【单选】政府出台的信用保险扶持政策是否增加了企业的投保意愿？

A.显著增加了投保意愿 B.一定程度上增加了投保意愿

 C.影响不大，稍微提升投保意愿 D.不清楚

【多选】政府出台的信用保险扶持政策未增加您投保意愿的主要原因是？

A.企业投保比例已较高，政策影响不大

B.扶持政策支持力度不够大

C.信保产品未能满足企业需求

D.出口顾客信用好

E.其他

6、【多选】您觉得通过投保出口信用保险产品和政府扶持政策，企业能够得到哪些帮助？

A.通过扶持政策，感受国家鼓励支持出口政策，提升了企业出口信心

B.国际贸易环境复杂严峻，信用保险及扶持政策能够有效减少企业出口损失

C.通过对买方的资信调查，降低国际贸易出口风险

D.通过信保专业的产品和服务，提高企业内部管理水平，帮助企业把控外贸风险

E.其他

7、（小微企业填写即可）：出口信用保险针对小微企业增加的“单一窗口”扶持，得到各小微企业支持，您认为主要优势在于？

A.“单一窗口”项下报关、出口、保险等环节流程便捷、办理手续效率高

B.政府支持力度大

C.降低企业经营风险有利于企业走出去，开展出口业务

D.减少企业经营成本

E.及时获取国际贸易出口相关资讯

F.其他

8、【多选】您认为继续出台哪些方面的扶持政策对您来说吸引力比较大?

A.进一步提高保费扶持比例

B.保费补助封顶金额提高

C.提供专属、定制的国别、行业、特定买方的风险研究报告，帮助企业把控外贸风险

E.提供类似免抵押、免担保、贴息的银行融资政策

F.如有其他可以进一步明确

请对我省出口信用保险扶持政策的贯彻落实及保险公司后续服务的改进提出意见或建议。

***我们的调查结束了，您辛苦了！再次向您表示感谢！***