2019年青岛前湾保税港区政府信息

公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和青岛市人民政府《关于加快推进政府信息公开工作的实施意见》，特向社会公布2019年度青岛前湾保税港区政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况共五个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。本报告的电子版可在“青岛政务网”（www.qingdao.gov.cn）和青岛前湾保税港区政务网（qdftz.qingdao.gov.cn）下载。如对本报告有任何疑问，请与青岛前湾保税港区工委管委办公室联系（地址：青岛市黄岛区江山南路611号，邮编：266555，电话：86768505）。

一、总体情况

2019年，青岛前湾保税港区以《中华人民共和国政府信息公开条例》（修订版）颁布施行为契机，按照《青岛市2019年政府信息公开工作要点》要求，结合区域发展实际，主动磕对职责，做好任务分解，加强培训指导，确保全区各级各部门政府信息公开工作落到实处。

**（一）主动公开**

本年度共通过门户网站发布机构信息、工作计划、公文、政策解读、制度、财务、工作动态等各类信息1298篇，报纸、广播、电视发稿141篇，网络发稿262篇，共计403篇。在政务服务平台发布行政许可223条，处决5228条，行政处罚净增5条，处决数量14条。本年度发生政府集中采购数量597件，金额1098.26万元。政务公开重点领域具体工作情况如下：

**1.提案办理结果公开**

2019年度通过市级平台公开政协委员提案办理结果1条。

**2.政务服务改革**

2.1深入推进“一窗受理、一次办好”改革。在前期改革基础上，按照省市部署，率先探索实践一窗综合受理，对在山东政务服务网公布的223个行政审批和公共服务事项全部进行了配置和测试，设置7个综合受理窗口，实现了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的青岛前湾保税港区服务模式，开创“一窗受理”新路径。

2.2推进“互联网+政务服务”。增强便利服务功能，在政务服务大厅设置办事指南二维码，扫描即可完成行政审批和服务事项的办事指南查询。提高网办“含钙量”，山东政务服务网公开的事项全程网办、在线申办、在线预审事项数量达到168项，占总事项数的75%。

2.3进一步创新“秒批”服务。开展区级“秒批”清单梳理和电子卡包共享应用工作，编制“秒批”事项“明白纸”，对“秒批”事项进行解读宣传，通过山东政务服务网（青岛保税港区站）发布 “秒批”事项清单。目前，已实现“秒批”事项清单17项，电子卡包应用事项清单13项。

**3.公共资源交易**

3.1推进落实“互联网+公共资源交易”，延伸公共资源交易一体化信息平台到我区政务服务大厅。区内实行工程建设和政府采购项目电子招投标。组织完成电子招投标进场交易项目10宗。

3.2依托公共资源交易平台，对照法律法规，厘清交易主体与交易平台的界限，简化交易流程，取消现场报名限制和手续限制，理清“见证服务”职责。进一步梳理公共资源交易程序，严格按照招标准备、发布招标公告、招标保证金缴纳、专家抽取、开标、等10个程序组织招标采购工作。

**4.财政信息公开**

按照全市统一要求，推进财政预决算、政府债务领域信息公开，加强财务人员管理与培训，建立财务信息更新监督机制，本年度在门户网站共发布财政信息400余条。

**5.安全生产工作**

本年度组织安全生产培训7次、培训人员1600余人次，免费为企业发放各类安全宣传挂图、书籍、资料3000余份，组织消防应急体验200余人次，网格化平台推送宣传材料127份，短信平台发送各类短信102条，通过各级网站发布安全生产工作动态和安全知识85条。

**6.社会保障工作**

按照全市统一要求，积极抓好社保服务工作，建设综合信息化服务平台，提高服务效率和网办效率，配合做好整体联动服务。在青岛市一体化政府采购交易平台公布采购信息46条，在区政务网站发布政策宣传、服务电话公布等信息18条。

**（二）依申请公开**

本年度收到政府信息公开申请11条，均在期限内答复，其中予以公开3条、属过程信息1条、属行政查询事项1条、不属于本机关信息6条。

**（三）回应社会关切以及互动交流情况**

1.2019年，共办理热线、政府信箱等转办单2000余条，处理市热线办急件30余件,涉及大宗商品、市场监管、劳动保障、建设环保等方面。形成《政务热线工作情况简报 》5份，《政务热线办理有关情况分析》2份，针对保税港区政务热线办理不满意情况进行专题分析，形成《青岛前湾保税港区政务热线办理不满意情况分析报告》，提出工作建议措施，不断提高工作质量。进一步完善《青岛保税港区政务热线办理规范》，提高热线办理工作质量。

2.按照全市部署要求，结合区域发展情况，选取群众关切的网络问政主题两个，回答问题数40个，问题通过率100%，回答率100%。

3.本年度我区未发生重大政务舆情事件。

**（四）平台建设**

1.按照全市政务信息系统整合共享的统一部署，管理我区政务新媒体并进行备案，对政务新媒体账号开设、变更、关停、注销等进行集中管理。

2.制定并发布《青岛前湾保税港区政务网站及政务新媒体信息发布管理办法》，严格账号密码的安全管理、建立监测预警和应急处置，加强信息发布管理。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章  （市政府令） | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件  （有规范性文件登记号） | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 5469 | 223 | 5228 |
| 其他对外管理服务事项 | 30 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 36 | 5 | 17 |
| 行政强制 | 1 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额（万元） | |
| 政府集中采购 | 597 | 1098.26 | |

　　三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

　　注：“其他处理”项目，主要是考虑新旧条例执行衔接以及极少数特殊情况。原则上，所有的政府信息公开申请，都应当按照法定的处理方式做出处理。

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

注：行政复议机关作为共同被告的行政诉讼案件，只计算原行为主体的案件数量，不计算行政复议机关的案件数量。

五、工作存在的主要问题和改进措施

**（一）存在问题**

一是政策解读方面做得还不够全面,个别部门缺乏主动解读政策意识。二是人员业务水平有待提高，因各部门工作人员都是兼职，工作任务重，人员调动多，部分信息公开不够及时，工作缺乏连贯性。

**（二）改进措施**

一是从发文源头把关，加强政策解读工作。将政府公开条例和政策文件中对政策解读的要求发给职能部门，增强解读意识；二是进行业务培训，本年度组织管委各部门负责人和政务公开工作人员培训两次，强化全员政务公开意识，提高业务水平；三是健全信息公开保障制度，简化流程，提高效率，加强重点领域信息公开。

青岛前湾保税港区工委管委办公室

2020年1月15日