2019年度政府购买服务信息公开

市政府办公厅2019年度政府购买服务决算信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 政府购买服务项目名称 | 类别 | 内容 | 决算金额 | 备注 |
| 1 | 口岸办海港处物业食堂服务 | 后勤服务 | 物业、食堂管理 | 104．45万元 |  |
| 2 | 社会保障声讯卡服务和青岛市政务服务热线整合提升服务外包项目 | 其他 | 12345政务热线 | 2098.23万元 |  |
| 3 | 临时机构安保服务 | 后勤服务 | 安全保卫 | 25万元 |  |

市政府办公厅2019年度政府购买服务绩效评价信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 政府购买服务项目名称 | 预算绩效目标 | 绩效评价结果 | 备注 |
| 1 | 口岸办海港处物业食堂服务 | 加强食堂规范化管理，保障工作人员每日用餐安全，完善工作环境，确保青岛口岸联办高效有序运转。  | 日常管理规范，用餐安全卫生。经专家评价和群众满意度调查，满意度达到95%以上。 |  |
| 2 | 社会保障声讯卡服务和青岛市政务服务热线整合提升服务外包项目 | 确保社会保障（市民）卡声讯服务及12345政务服务热线系统日常运行维护、平台升级改造、热线坐席建设及接话员数量和服务质量达到热线服务管理运行标准。 | 根据热线服务绩效考核办法进行绩效评价，外包服务达到各项标准要求。 |  |
| 3 | 临时机构安保服务 | 履行好合同约定职责，无安全责任事故发生 | 较好履行了维护秩序等安保职责，卫生保洁良好。 |  |