青岛市市场监督管理局

2022年度建议提案办理情况

今年以来，在市人大常委会、市政协和市政府指导下，我局认真贯彻落实建议提案办理要求，把做好建议提案工作作为我局的一项重要职责，进一步强化组织领导，落实责任，强化沟通，按时办复，圆满完成了建议提案的办理工作。

一、基本情况

今年“两会”提出并交由市市场监管局办理的人大建议44件，其中主办件10件；政协提案57件，其中主办件11件。代表委员提出的建议提案内容丰富，针对性强，内容主要涉及疫情防控、食品安全、品牌建设、知识产权、特种设备等多个方面，为全市市场监管工作提出了很多宝贵的意见和建议。对此，市市场监管局对照办理工作要求，建立工作台账，按时限要求全部办理完毕并答复。

二、主要做法

（一）明确责任，提高认识。全局高度重视建议提案办理工作，多措并举抓办理。将办理工作纳入重要议事日程，明确办理事项内容、办理责任人、具体承办人、分管领导和完成时限等，下发各承办处室及时办理，形成了主要领导负总责、分管领导直接抓、承办人员具体办的工作机制，确保建议提案件件有人管、有人抓、有落实。办理过程中，主要领导亲自抓，分管领导全程参与，与代表、委员进行交流、沟通，通过实地考察、座谈协商、专题调研等方式，对涉及的问题进行深入研究，采取切实有效措施抓好落实，确保了办理质量和效果。

（二）注重沟通，强化联系。工作中各责任处室单位主动加强与代表委员的协调、沟通和联系，通过电话、面谈等方式，认真听取代表委员对办理工作的意见，及时了解代表委员想法。沟通的过程中，真实客观地向代表委员反映有关工作情况，详细报告有关办理意见，对代表委员提出的有借鉴意义的意见和建议，深入研究，及时采纳。对提案中所提建议或要求与国家有关政策暂不相符，或受客观条件限制暂时无法解决的，客观说明原因，耐心细致做好解释工作，争取建议提案人理解和满意。同时，局办公室加强统筹协调，及时收集、处理和通报办理过程中的工作情况，着力推动人大建议、政协提案办理与落实，确保办理质量。

（三）健全制度，狠抓落实。进一步完善交办、会办、催办、查办、反馈等制度，实行统一领导、归口管理、分工负责的办理原则，层层落实责任制。为切实提高办理效率，对有关业务处室承办的人大代表建议和政协委员提案分别建立基础台账，做到不漏一件、不误一件、不错一件。在建议提案的办理过程中，健全完善调查研究后起草答复意见、分管领导阅改、主要领导审签、形成正式答复意见的办理程序，确保了办理工作的规范化和严肃性，力求通过办理一件建议提案，解决一批类似问题，推动一项整体工作，突出办理实效，切实把办理工作作为转变职能、改进作风、提高市场监管工作水平的切入点，积极创新工作方式，认真履行自身职责，切实提升市场监管工作水平。

三、下步工作

建议提案凝聚了人大代表、政协委员的真知灼见，反映了群众对于美好生活的真切愿望，我局通过办理建议提案也极大地促进了工作，促进了全市市场监管事业的发展。在今后的工作中，我局将继续本着一案一办、一抓到底、力求实效的原则，及时收集相关数据、资料，跟踪办理工作情况，总结提炼有益经验，查找改进存在不足，为今后议提案办理进一步筑牢基础。办理中始终坚持人民立场、厚植为民服务情怀，把人民群众的呼声作为第一信号，做到群众有所呼，我们就有所应，将市场监管工作融入服务群众中，提升服务水平和能力。在“事要解决”上下功夫，结合市场监管工作职能，不断深化“我为群众办实事”实践活动，扩大“市场监管在身边”成效，对群众关心的热点难点问题，及时回应、认真解决，让更多的人民群众了解有关市场监管信息和人民政府为民办实事的情况。继续深化食品药品、产品质量、特种设备、消费维权等市场监管领域专项整治，把好事实事办到人民群众的心坎上，努力实现建议提案解决率和满意度的双提升。