

# 数字青岛建设专项小组办公室

## 数字青岛建设专项小组办公室 关于印发《青岛市住房公积金个人住房 贷款购房“一件事”工作方案》的通知

各有关单位：

根据《2025年青岛市重点推进政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”工作方案》（青数组办字〔2025〕5号）要求，市住房公积金管理中心牵头制定了《青岛市住房公积金个人住房贷款购房“一件事”工作方案》，现予以印发，请遵照执行。

数字青岛建设专项小组办公室

2025年6月3日

# 青岛市住房公积金个人住房贷款购房“一件事” 工作方案

为贯彻落实国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、省政府办公厅《关于做好“高效办成一件事”新一批重点事项的通知》及市政府办公厅关于推进“高效办成一件事”的工作部署，优化整合住房公积金个人住房贷款购房服务流程，切实提升政务服务质效，按照《2025年青岛市重点推进政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”工作方案》要求，结合我市工作实际，制订本工作方案。

## 一、工作目标

聚焦一站式服务导向，围绕公积金贷款购房业务场景，持续攻坚跨部门数据共享、业务衔接、流程再造等重点任务，整合网签备案、信息查询核验、贷款审批、借款合同面签、房地产交易税费申报、不动产抵押登记等独立分散的办事环节为集成化服务模块，推动线上线下服务深度融合，打造公积金贷款购房“一站办结”“一次办好”的全新办事体验，切实提高办事群众的幸福感、获得感与满意度。

## 二、工作任务

（一）建立协同推进机制。联合公安、民政、不动产、住建、大数据、税务、人民银行等部门，建立跨部门会商机制，印发专

项实施方案，理顺各单位职责，细化具体任务，强化统筹联动，确保改革工作步调一致、协同推进。定期召开工作调度会议，组织相关部门商讨业务流程，讨论合作进展，分享有益经验，研究难点堵点问题，推动各层级工作加快落实，全面保障“一件事”落地见效。

（二）深化跨部门数据共享。依托青岛市一体化大数据平台，丰富业务接口，破除数据壁垒，打通网签备案、个人身份、婚姻状况、多子女信息、交易房产、贷款次数、征信查询、银行卡信息等数据通道，实现多项数据在线查询、实时核验、自动引用，为进一步精简公积金贷款购房“一件事”要件材料提供数据支撑，提升业务办理规范性、安全性。同时推动实现共享数据使用全程留痕和可追溯，确保数据共享安全可控。

（三）打造一站式集成服务。以“事项联办”与一站式服务为核心，强化跨部门、跨系统业务联动，梳理再造公积金贷款购房业务流程，简化部门间办事环节。线下设立公积金贷款购房“一件事”服务专窗，优化帮办代办能力，实现线下“一门办理”，提高办事效能。线上建设公积金贷款购房“一件事”网办平台，推动申请材料去重整合，各联办部门按职责同步审核办理申请事项，形成“线上受理、后台流转、在线交互”的联办机制。编制业务场景办事指南，明确事项名称、实施依据、受理条件、申请材料、承诺办结时限、办理流程、窗口办理地址、网上办理地址、咨询方式、监督投诉方式等内容，推动联办业务规范化、标准化、

便利化。

（四）驱动业务模式创新。依托业务系统互联互通，打通住房公积金贷款与不动产抵押登记、房地产交易税费申报等事项联办渠道，实现业务在线交互，办事材料线上传递。同时综合运用人脸识别、CA 认证等技术，推动电子材料在业务中的广泛应用。进一步优化业务流程，推动业务办理质量与效率的双重提升。

### 三、职责分工

#### （一）市住房公积金管理中心

牵头推动公积金贷款购房“一件事”整体工作，适时召开联办部门工作会议，定期调度总结工作进展。会同责任部门研究解决线下服务专窗设置、线上“一件事”网办平台建设等问题。做好与各相关部门的数据共享、业务系统对接等工作，实现部门间信息互联互通、业务协同联办。推动公积金贷款购房“一件事”在省级政务服务平台上线运行，定期向上级有关部门汇报项目推进情况。

#### （二）市公安局、市民政局

市公安局负责提供个人身份信息核验，市民政局负责提供婚姻信息核验，做好业务衔接与业务交互工作，保障信息核验功能的稳定性。

#### （三）市自然资源和规划局

负责协同推进“一件事”业务网办系统开发建设，完成上线运行。实现抵押登记线上交互，并保持业务接口的稳定性。与税

务部门进行流程对接，做好房地产交易相关税费申报的数据交互。

#### （四）市住房城乡建设局

负责做好房屋交易合同网签备案工作，共享网签备案信息，保持信息核验功能的稳定性；探索实现电子购房合同在线推送，进一步简化申请材料。

#### （五）市税务局

市税务局负责将房地产交易税费申报事项纳入公积金贷款购房“一件事”集成办理。提供契税完税信息核查数据共享接口，并做好日常维护，保障相关功能的稳定性。

#### （六）市大数据局

负责做好技术平台和数据共享支撑，配合牵头部门及各责任部门，加快推进系统改造对接、数据资源共享应用等工作。

#### （七）人民银行青岛市分行

负责提供征信数据查询通道，做好住房公积金组合贷款中相关银行的贷款业务指导工作。

### 四、工作要求

（一）加强组织领导，强化责任落实。市住房公积金管理中心牵头组建由分管市领导任组长的工作专班，各单位要高度重视，把推进住房公积金个人住房贷款购房“一件事”纳入重要议事日程，确保任务分解到位，责任落实到人。

（二）加强业务交流，保障流程升级。各单位要强化业务沟

通，全面贯通住房公积金个人住房贷款购房“一件事”一体化流程，切实形成工作合力。组织开展业务培训，增强窗口服务能力，确保业务办理规范、流程标准统一。

（三）加强宣传引导，营造良好氛围。综合运用多种方式，宣传解读住房公积金个人住房贷款购房“一件事”业务，提高公众知晓度、获得感和满意度。畅通政民互动渠道，广泛倾听群众意见建议，不断推动业务流程再优化，服务体验再升级。

- 附件：1. 青岛市住房公积金个人住房贷款购房“一件事”  
工作专班
2. 住房公积金个人住房贷款购房“一件事”改革清单、改革流程图、改革成效对比表

## 附件 1

# 青岛市住房公积金个人住房贷款购房“一件事” 工作专班

按照《2025年青岛市重点推进政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”工作方案》要求，为加快推进青岛市住房公积金个人住房贷款购房“一件事”改革，成立工作推进专班。专班名单如下：

组 长：耿 涛 市委常委、副市长  
副组长：曹彦平 市住房公积金管理中心主任  
成 员：任焕盛 市住房公积金管理中心副主任  
管成富 市公安局副局长、治安支队支队长  
张 帅 市民政局副局长  
薛洪利 市自然资源和规划局副局长  
管方略 市住房和城乡建设局副局长  
王朝静 市大数据局副局长  
何 倩 市税务局一级巡视员  
陈海青 人民银行青岛市分行副行长

工作专班办公室设在市住房公积金管理中心，任焕盛同志兼任办公室主任。专班组成人员根据工作推进情况进行动态调整。

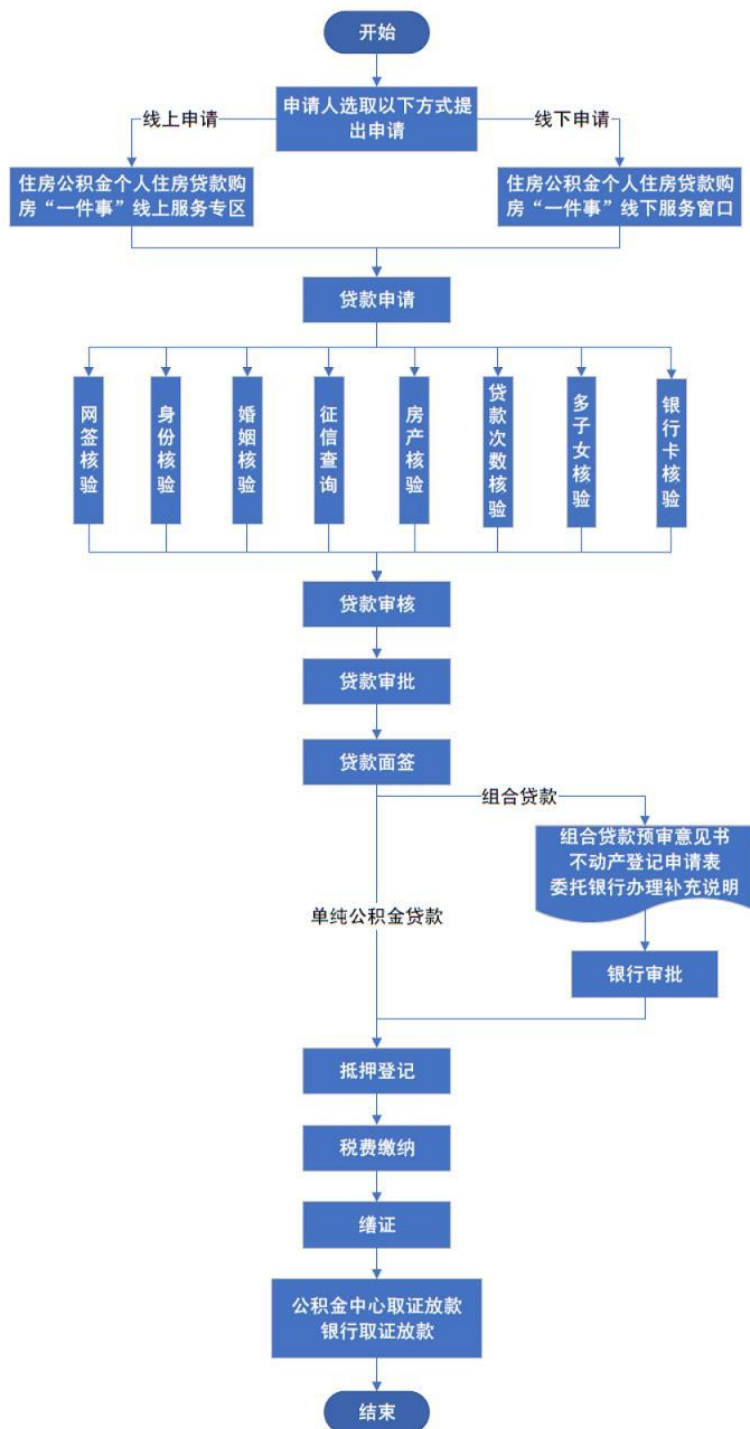
附件 2

## 住房公积金个人住房贷款购房“一件事” 改革清单

改革前业务描述	改革业务事项	具体内容
改革前，办理公积金 贷款购房需要多次 申请	公积金贷款购 房一个入口	上线运行公积金贷款购 房“一件事”办理入口， 线上一站受理后，后台流 转信息，业务在线交互， 无需多次申请。
改革前，办理公积金 贷款购房需要奔波 多个部门多次跑腿	公积金贷款购 房一门办理	推动公积金贷款购房“一 件事”服务专窗落地，办 事群众“只进一扇门、只 跑一次腿”即可办理完毕 全流程业务。

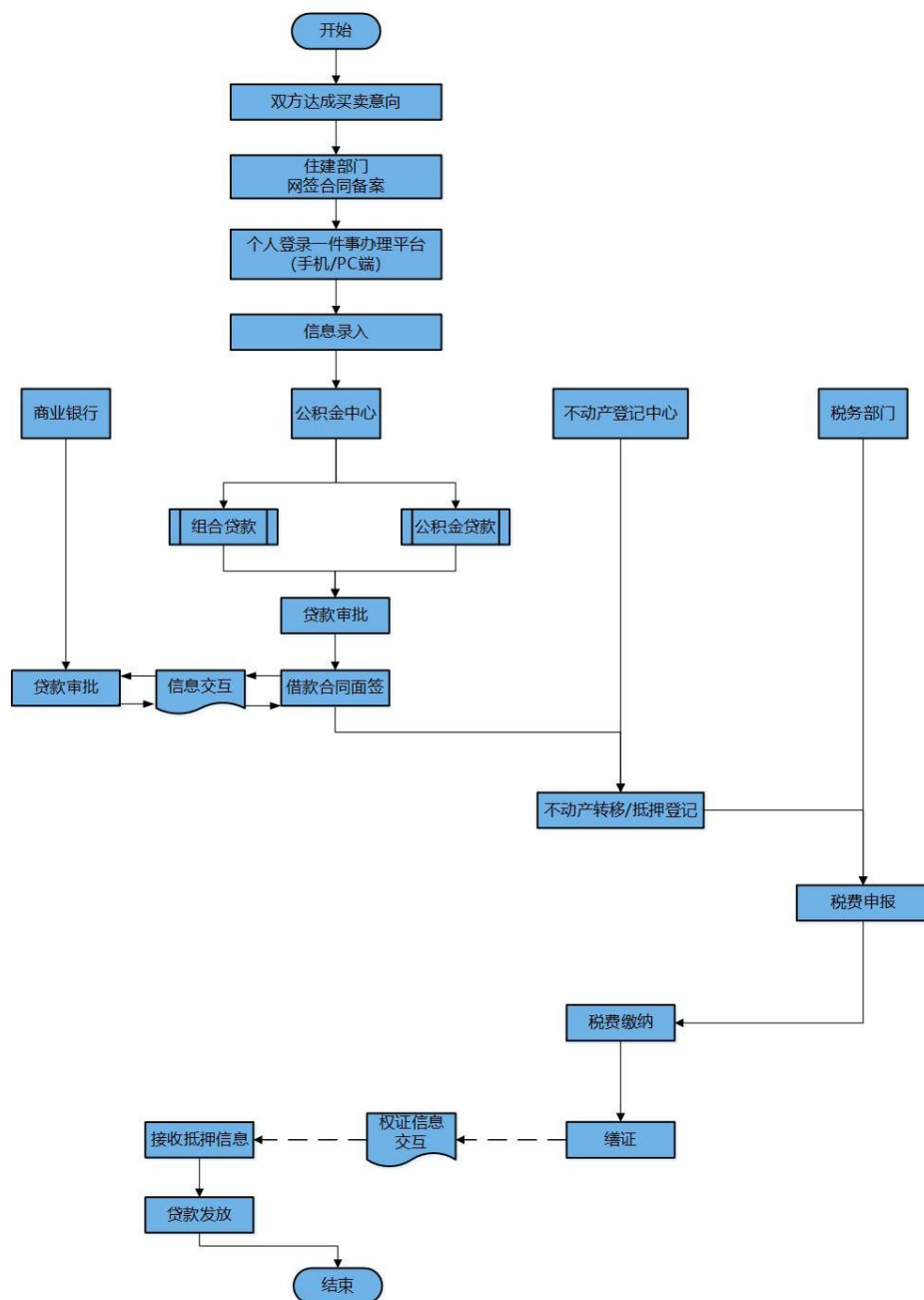
# 住房公积金个人住房贷款购房“一件事”改革流程图

(购买新建商品房)



# 住房公积金个人住房贷款购房“一件事” 改革流程图

(购买再交易住房)



# 住房公积金个人住房贷款购房“一件事” 改革成效对比表

(购买新建商品房)

业务指标	改革前	改革后
办理时限	20 个工作日	6 个工作日
提报材料	24 份	7 份
办理环节	8 个	1 个
跑腿次数	8 次	1 次

# 住房公积金个人住房贷款购房“一件事” 改革成效对比表

(购买再交易住房)

业务指标	改革前	改革后
办理时限	20 个工作日	6 个工作日
提报材料	24 份	11 份
办理环节	8 个	1 个
跑腿次数	8 次	1 次