

**青岛外事服务职业学校  
中等职业教育质量年度报告  
(2024 年度)**

**2025.01**

年报公开形式：青岛外事服务职业学校官方网站

年报公开网址：<http://www.qdwsxx12.com/>

## 内容真实性责任声明

学校对（青岛外事服务职业学校）职业教育质量年度报告（2024 年度）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。特此声明。

单位名称（盖章）：

法定代表人（签名）：

刘宇虹

2025 年 01 月 20 日

## 前 言

职业教育质量年度报告制度是推进职业教育质量评价改革的重要抓手，是职业教育履行职责担当、增强质量观念、提升职教形象、接受社会监督的重要载体，是学校持续诊断改进、实现内涵发展、提高人才培养质量的重要举措。

根据教育厅《关于做好职业教育质量报告（2024年度）编制、发布和报送工作的通知》（鲁教职函〔2024〕53号）要求，学校高度重视，组建了由校领导主抓、相关职能部门参与的年度质量报告编制工作组。编制工作组认真学习习近平总书记关于教育的重要论述、党的二十届二中全会精神和全国全省教育大会的系列重要文件，深入开展工作调研及校企合作企业调研，全面分析校情、学情精心编制了《青岛外事服务职业学校中等职业教育质量报告(2024年度)》，主要包括人才培养、服务贡献、文化传承、国际合作、产教融合、发展保障、面临挑战等七个部分，通过文字、图片、数据反映了学校高质量发展的情况，展示了学校在贯彻新《职业教育法》、落实国家和省市有关职业教育领域决策部署等方面的改革实践和创新举措，显示出学校良好的发展态势。

欢迎社会各界人士提出宝贵意见。

# 目 录

<b>1. 人才培养</b> .....	<b>- 10 -</b>
1.1 立德树人.....	- 10 -
1.2 专业建设.....	- 16 -
1.3 课程资源建设.....	- 17 -
1.4 技能大赛.....	- 18 -
1.5 就业质量.....	- 20 -
1.6 创新创业.....	- 22 -
1.7 在校体验.....	- 23 -
<b>2. 服务贡献</b> .....	<b>- 25 -</b>
2.1 服务行业企业.....	- 25 -
2.2 服务地方发展.....	- 27 -
2.3 服务乡村振兴.....	- 28 -
2.4 具有地域特色的服务.....	- 30 -
2.5 具有本校特色的服务.....	- 31 -
<b>3. 文化传承</b> .....	<b>- 31 -</b>
3.1 传承红色文化.....	- 32 -
3.2 弘扬传统文化.....	- 33 -
3.3 传承非遗文化.....	- 36 -
<b>4. 国际合作质量</b> .....	<b>- 38 -</b>
4.1 留学生培养质量.....	- 38 -
4.2 合作办学质量.....	- 39 -
4.3 开发标准质量.....	- 40 -

4.4 助力“一带一路”建设质量 .....	- 42 -
4.5 提升学生国际化素养质量 .....	- 44 -
<b>5.产教融合 .....</b>	<b>- 46 -</b>
5.1 校企合作开展情况和效果 .....	- 46 -
5.2 学生实习情况 .....	- 50 -
5.3 集团化办学情况 .....	- 52 -
<b>6.政策落实质量 .....</b>	<b>- 54 -</b>
6.1 党建引领 .....	- 54 -
6.2 政策保障 .....	- 56 -
6.3 地方政策落实 .....	- 57 -
6.4 学校治理 .....	- 57 -
<b>7.面临挑战 .....</b>	<b>- 58 -</b>

## 表 目 录

表 1	2024 年学生技能大赛获奖情况一览表.....	- 20 -
表 2	2023 年与 2024 年各专业就业情况比较表.....	- 22 -
表 3	2024 年满意度调查汇总.....	- 24 -
表 4	学生对学校各方面满意度调查.....	- 25 -
表 5	面向社会开展的职业技能培训项目一览表.....	- 26 -
表 6	合作院校一览表.....	- 40 -
表 7	校企合作一览表（部分）.....	- 47 -

## 图 目 录

图 1 学校“雅致”德育体系 .....	- 11 -
图 2 第 40 届校园文化艺术节汇报演出 .....	- 12 -
图 3 学校 2024 年秋季运动会开幕式入场展示 .....	- 13 -
图 4 劳模进校园主题教育活动 .....	- 14 -
图 5 学校德育活动部分主题讲座节选 .....	- 15 -
图 6 学校召开深化专业建设暨学校主维发展规划论证会 .....	- 16 -
图 7 学校在线精品课程建设培育工作会 .....	- 18 -
图 8 学校第十七届国际货运代理技能大赛 .....	- 19 -
图 9 2206 班国际商务专业学生岗位实习 .....	- 23 -
图 10 李聪聪老师为海伦路街道办事处进行政务礼仪培训 .....	- 26 -
图 11 优秀毕业生郗伟来校开展讲座 .....	- 27 -
图 12 内蒙古通辽市教育局副局长王金山带领当地中职领导干部来 访交流 .....	- 30 -
图 13 全国关务水平测试证书培训 .....	- 31 -
图 14 外事学子 2024 年省内研学实践活动 .....	- 33 -
图 15 艺术节国学社团表演《礼耀中华》 .....	- 35 -
图 16 艺术节京剧社团表演《贵妃醉酒》 .....	- 36 -
图 17 邀请剪纸大师苏霞进校园 .....	- 37 -
图 18 邀请书法大师赵广东进校园 .....	- 37 -
图 19 学生在日本仓敷高中留学 .....	- 39 -
图 20 韩国大邱女子高中来访 .....	- 42 -
图 21 泰语社团活动 .....	- 43 -
图 22 第二届“讲好中国故事—青少年英语视频创作大赛优秀组织 奖 .....	- 44 -

图 23	“一带一路”金砖国家跨境电商运营赛项一等奖 .....	- 45 -
图 24	外贸工匠人才核心能力框架 .....	- 49 -
图 25	牵头青岛市中职学校数字贸易产教研联盟 .....	- 50 -
图 26	班主任走访实习单位 .....	- 51 -
图 27	报关与国际商务高职班学生在朗越实习 .....	- 52 -

## 案例目录

案例 1: 劳模进校园 树人生航标 育工匠精神.....	6
案例 2: 校社协同安全教育 共筑青春防火线.....	8
案例 3: 深化岗赛课证融合, 打造“四级”技能大赛培育模式.....	17
案例 4: 健全实习管理制度, 加强实习过程性管理.....	20
案例 5: 业务骨干跨界挑战人生.....	24
案例 6: 对口帮扶重实效, 融合发展创新篇.....	27
案例 7: 探寻、弘扬、赓续, 外事学子开启研学实践“大课堂” ...	30
案例 8: 弘扬传承文化 传承中华文明.....	33
案例 9: 传承非遗 筑梦校园.....	36
案例 10: 青岛外事学校与韩高中共筑友谊桥梁.....	41
案例 11: 金链花泰语社带你泰味探秘, 深入文化交流.....	43
案例 12: 韩国交换生项目, 为学生搭建国际交流平台.....	45
案例 13: 四个对接, 跨界融合, 服务青岛国际贸易中心城市建设.	53

## 1. 人才培养

### 1.1 立德树人

学校坚持落实立德树人根本任务，围绕培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，实施唤醒教育，以“尚礼雅行”德育品牌为核心，构建“雅致”德育体系，以立德树人思想做好顶层设计，立足于中职学情和专业特色，聚焦于学生成长，以体验浸润渗透德育思想，以创新多维打造德育品牌，以实践探索丰富德育体系的思路，以“建班育人”培育项目为抓手，锤炼专业化德育队伍的雁阵梯队。以“育德合伙人”实践基地链条为路径，建构高度向心力的社会力量矩阵。

学校建立由学校、驻地各单位等组成的学校德育工作联席会议机制，有职责明确的德育工作队伍网络，实施全员育人导师制，落实学校德育工作实施方案、德育主题架构体系和德育工作学期计划。本年度学校打造“邀爱同行品牌”获评青岛市家校社协同育人品牌校，成立青岛市李梅家庭教育名师工作室。

学校实施规范严格的管理，不断完善德育管理制度，落实五项管理改革实施要求，即学生手机、体质、睡眠等管理办法。继续推行多元发展的评价机制，全面实施学生综合素质评价，学生日常表现及成绩全部计入综合素质评价平台，从而建立完整的学生成长数据库。落实“6S”管理机制和班级事务承包制，落实学生文明修身工程，对班级实行规范化管理，从纪律、卫生、两操一会、宿舍管理、班级文化五个方面综合评比，加强日常管理、

督查、反馈、整改工作。落实《青岛外事学校学生成长规范手册（德育制度汇编）》《青岛外事学校住校生指南》等制度材料，注重违纪学生思想教育，耐心细致做好引导转化工作。关注家庭困难、特异体质和心理问题等特殊学生群体，建立“一生一档”。全面指导学生在校的学生生活。



图 1 学校“雅致”德育体系

学校围绕学习党的二十大及二中、三中全会精神，开展学生团课培训和主题团日活动。加强学生思想行为教育，厚植爱国情怀，开展全环境立德树人宣传活动 23 次，组织传承红色基因、劳模进校园、青春导师进校园、安全法治等主题教育活动。开展“十个好习惯”养成教育，加强文明修身，推进班级文化建设。组织“技能成长 强国有我”系列主题活动、节日纪念日国旗下演讲、经典诵读、毕业典礼暨成人礼等活动；落实主题班会体系

建设，做好每月主题教育活动。从各个方面引导学生树立正确的人生观价值观。

学校落实“十个一”项目行动精进计划。认真落实好“两操”和阳光体育活动课；落实学生社团建设，开展艺术节、运动会、体育节、社团文化节、志愿服务、研学实践、非遗大师进校园、生涯规划设计比赛、感动外事十佳评选等形式丰富的活动，为学生特色发展搭建展示平台，加强学生职业精神和劳动教育。学校重视学生心理健康教育，继续引进向日葵心理研究院，做好全校学生心理测评和重点学生回访、心理健康拓展活动、心理专家主题讲座等，加强生命、生存和挫折教育。本年度学生无违法乱纪现象，整体上精神面貌和思想政治状况良好，学校获评青岛市心理健康优秀校。



图 2 第 40 届校园文化艺术节汇报演出



图 3 学校 2024 年秋季运动会开幕式入场展示

### 案例 1：劳模进校园 树人生航标 育工匠精神

为大力弘扬劳模工匠精神，培育学生崇尚劳动与吃苦耐劳的意识，每年五月份的劳动精神主题教育月中，学校持续开展“劳模进校园”“五老进校园”等宣讲活动，让学生零距离感受行业楷模风采，领悟劳动的意义和价值，得到了一次次精神洗礼。2024 年 5 月青岛外事服务职业学校邀请原青岛航标处灯塔管理站党支部书记、灯塔长，全国五一劳动奖章获得者、全国劳动模范王炳交走进校园，开展了一场生动的“劳动与生涯教育”主题宣讲。宣讲采用线上线下结合的方式，全程校内同步直播，王炳交一生以塔为家、爱岗敬业、无私奉献的职业守望和坚持，引起了全校 1200 余同学的深深共鸣。为深化“学榜样 促实践”活动，2024 年 10 月 17 日，学校组织师生代表走进青岛市劳模工匠展示馆参观，再一次体悟劳模精神、劳动精神、工匠精神，坚定走技能成才、技能报国之路的信心。

每逢节假日，同学们主动承担各类家务劳动，以实际行动营建和谐家庭。在校内，“快乐农场”开辟十一块园地，由全校班级竞选承包，成立劳动队，成为学校切实推进劳动教育的重要场所。自2018年创办以来，深受全校师生的欢迎。



图 4 劳模进校园主题教育活动

## 案例 2：校社协同安全教育 共筑青春防火线

在校社协同育人工作中，学校与各共建单位及相关社会团体深度合作，在实践中探索形成了社会力量有效支持校家社协同育人工作的路径体系和经验做法。2023 年底，学校以“邀爱同行”获评最优等级的青岛市家校社协同育人品牌校，其中，生命健康与安全法治系列教育是校社协同育人工作中全面营造阳光健康校园、构建安全守护体系的重要活动。

为持续构建平安和谐校园，提高安全防范意识，加强学生身心健康教育，学校经常邀请共建单位冠县路交警中队警官、威海路消防站战士、盈科律师事务所律师、市北区疾病预防控制中心医生、眼科医院专家、市北区登州路派出所警官、市北区人民法院法官、市北区向日葵心理健康研究院咨询师、青岛市公安局政治部和中国海洋大学心理专家等专业人士等走进校园，围绕生命健康与法治安全开展多种主题的教育讲座，共筑青春防火线。

交警以大量触目惊心的事故案例警示同学们,遵守交通法规是保护生命的安全线;消防员现场演示“干粉灭火器扑灭明火”使用培训,以科普+体验的宣传方式使学生更加深入地了解消防工作,增强安全意识;作为校园欺凌研究与未成年人法律援助专家,邵律师通过现场互动体验,直观地展示化解矛盾的正确方式,深入浅出地分析校园欺凌事件产生的原因与后果,告诫同学们及时寻求有效帮助;传染病预防、近视防控讲座,让学生明确防患于未然的重要性,树立爱眼护眼意识、养成良好卫生习惯;防艾宣讲引导同学们注重自身安全防护,远离易感染艾滋病的危险行为;禁毒宣讲警示同学们树立“珍爱生命、远离毒品”的观念,增强防毒拒毒的意识和能力;假前法治安全教育讲座运用大量真实案例,将法律法条与生活情境相结合,提醒同学们拒绝不法网络犯罪,远离电诈和非法集资,并围绕交通安全、防火防电防燃气、防溺水等假期间多发问题,提高警惕,注意防范,保障假期平安;心理健康讲座也是每学期期中和期末的必修课,专家们针对青少年情绪管理、人际交往等问题,通过趣味体验和真实案例分析,帮助学生学会合理表达,掌握解压和情绪调节方法,赋能学生心理能量,护航学子阳光成长。



图 5 学校德育活动部分主题讲座节选

## 1.2 专业建设

**专业动态调整。**学校专业建设响应“一带一路”国家战略，现开设国际货运代理、国际商务、商务韩语、商务日语，电子商务共5大专业，并制定《青岛外事服务职业学校专业设置与调整管理办法》，依托数字化产业结构升级，加快专业升级与调整。

2024年11月，青岛外事学校召开深化专业建设暨学校主维发展规划论证会，邀请企业、高校专家对国际货运代理、电子商务、商务日语、商务韩语专业数字化转型升级方案进行论证，并对拟新增跨境电子商务专业展开论证，与会专家一致通过，认为该专业升级方案是紧跟数字贸易的发展需求，可进一步为服务区域24条产业链中的现代商贸业产业链提供人才支撑，跨境电子商务专业将于2025年开始招生。



图 6 学校召开深化专业建设暨学校主维发展规划论证会

人才培养方案修订与实施。完善岗位升级与人才培养联动机

制。通过企业、产业、政府、高校和毕业生“五调研”活动,形成岗位能力需求技术、人才培养方案修订和课程标准“三调整”报告,邀请产业链重点企业代表、小微企业代表、高职专业带头人、省市职业教育专家,组建专业建设委员会,修订完成 2024 版专业人才培养方案 5 个。

**专业数字化升级改造。**开发国际货运代理专业实训软件(单一窗口实训操作系统),可以进行进出口货物备案、申报,商品归类,税费策划,跨境通关等专业核心技能的模拟操作与演练;建设海运特色实训室 1 个,可进行集装箱堆场操作模拟和海运船舶货运量实时追踪;升级改造虚拟仿真基地 1 个,内有“报关与国际货运实训室”“国际贸易实训室”“电子商务实训室”等三个专业实训室。

### **1.3 课程资源建设**

“四化”引领,搭建精品课程群。校企“项目化”开发,以课程为载体,结合国际航运贸易专业群,立足各岗位需求,共选取典型工作任务 63 个,对接岗课赛证技能点 84 个,重构 21 个“项目化”在线课程体系;树立“数智化”理念,夯实数智化基础建设,加强数智化课程平台建设,打造智慧课堂,助推学校数智化教学和评价改革;分三阶“梯队化”培育,调研行业发展趋势,动态调整课程内容,增设跨境电商专业,完成在线课程的国、省、校三级“梯队化”开发,包含 1 门国家在线精品课程,7 门山东省在线精品课程和共享资源课程,13 门青岛市精品课程,

第二批 4 门在线精品课程正在推动中；“国际化”探索职教出海，与南非合作建设开发货代专业国际化课程项目，推动“中文+职业技能”的国际化发展模式，发挥特色化专业的示范引领作用，服务“一带一路”。



图 7 学校在线精品课程建设培育工作会

#### 1.4 技能大赛

深化“岗赛课证”融合。完善“校赛—市赛—省赛—国赛”四级竞赛体系，落实技能大赛开放性、普及性，技能大赛形成一年竞赛不断线，学生人人能参与机制。校内大赛涵盖所有重点学科，举办校赛 10 余项，2024 年全国一等奖 1 项，山东省一等奖 1 个，山东省二等奖 1 个，青岛市一等奖 7 个、青岛市二等奖 8 个，青岛市三等奖 3 个（见表 4）。推进大赛内容与岗位标准、1+X 证书的衔接与整合，融入专业建设、课程建设，融入课堂教学、课程开发和实习实训，推动教、赛、学、做融合，推广岗赛课证一体化教学，学生技术技能获得普遍提升。

### 案例3 深化“岗赛课证”融合，打造“四级”技能大赛培育模式

为了进一步提升职业教育水平，贯彻职业教育新要求，培养高素质货运代理人才，学校每年举行校级技能大赛活动，逐步构建了校赛、市赛、省赛、国赛四个层级的技能大赛体系。每年定期举办校内技能大赛活动月，开展各类专业比赛，实现“专业有比赛，层层有选拔”，参与学生超百人。在此基础上，选拔优秀选手参加市赛、省赛乃至国赛，形成了逐级选拔、逐级培养的良性循环，为学生提供了广阔的竞技舞台，激发了学生的学习热情和竞争意识。同时教师依托赛项标准完善教学标准，依据赛项前沿动态制定教学新要求，围绕赛项任务优化教学项目，借助赛项评价推进教学评价改革。学校充分利用竞赛购置的设备，将其转化为教学设备，提高设备利用率。通过备赛参赛，教师的教学理念、专业能力得到突破性提升，将竞赛心得、规范、知识等运用到教学中，使“教学做一体化”的行动导向理念贯穿教学全过程，提高了学生的实战能力。



图8 学校第十七届国际货运代理技能大赛

表 1 2024 年学生技能大赛获奖情况一览表

级别	获奖项目	获奖等次	发证单位
全国	全国行业职业技能竞赛国际货运职业技能竞赛	一等奖	中国报关协会
山东省	企业经营沙盘模拟	一等奖 1 个	山东省教育厅
山东省	电子商务技能	二等奖 1 个	山东省教育厅
市级	国际贸易技能	一等奖 2 个	青岛市教育局
市级	企业经营沙盘模拟	一等奖 1 个	青岛市教育局
市级	数学应用能力 3+4	一等奖 2 个	青岛市教育局
市级	职业英语技能	一等奖 2 个	青岛市教育局
市级	沙盘模拟经营	二等奖 1 个	青岛市教育局
市级	国际贸易技能	二等奖 2 个	青岛市教育局
市级	电子商务技能	二等奖 2 个	青岛市教育局
市级	职业英语技能	二等奖 1 个	青岛市教育局
市级	数学应用能力中职	二等奖 2 个	青岛市教育局
市级	国际贸易技能	三等奖 1 个	青岛市教育局

## 1.5 就业质量

### 1.5.1 就业局势保持稳定，圆满完成各项工作任务

学校 2024 届毕业生 362 人，就业学生人数 362 人（含直接就业和升学），直接就业 2 人，升入高一级学校学习 360 人，占毕业生数的 99.4%。截至 2024 年 8 月 30 日，财经商贸类和教育与体育类毕业生共 362 人，就业 362 人，学校 2024 届毕业生就业率达到 100%。

### **1.5.2 2024 届毕业生就业总体去向**

学校 2024 届毕业生在中小微企业就业人数 2 人，升学深造人数 360 人，毕业生专业对口就业率 100%。

### **1.5.3 直接就业学生地区去向**

本地就业 2 人。

### **1.5.4 升入高一级学校**

学生升学人数 360 人，占有毕业生的 99.4%，升学深造逐渐成为我校毕业生增加就业竞争力的首选。其中，通过职教高考升学 67 人，通过对口单独招生升学 35 人，通过中本贯通升学 40 人，通过中高贯通升学 257 人，出国 1 人；升入本科院校 58 人，升入高职高专院校 301 人。

### **1.5.5 毕业生平均起薪统计**

2024 届毕业生就业平均起薪约 5000 元，比 2023 届毕业生就业平均起薪提高 300 元。2024 届毕业生能较好的认清就业形势，理性对待择业问题，摒弃了好高骛远的就业观念，从现实出发，结合自己的专业和兴趣合理参加就业。

表 2 2023 年与 2024 年各专业就业情况比较表

年度		2023 年	2024 年
毕业人数		481	362
总就业率		100%	100%
总对口就业率		99.6%	99.4%
财经商贸类专 业就业	毕业生（人）	481	362
	就业率	100%	100%
	对口就业率	99.6%	99.4%
初次就业待遇（元/左右）		5000	5000
升入高职专科、本科院校比例		99.6%	99.4%

### 1.6 创新创业

学校全面加强对学生的就业指导，实习前进行系统专题培训，特别是聘请企业专家及优秀毕业生给学生们进行贴近实际、符合市场需求的讲座；同时收集优秀毕业生典型材料和实习学生故事集结成册供学生学习借鉴，以榜样引领学生成长，增强学生的职业认同感和岗位适应力；通过演讲比赛、职业礼仪培训、文明风采大赛、职业规划比赛、技能对抗赛、职业体验、校园创业等多种形式提高学生的岗位迁移能力。

#### 案例 4 健全实习管理制度，加强实习过程性管理

学校严格落实教育部《职业学校学生实习管理规定》，制定《青岛外事学校实习工作制度汇编》，包含《青岛外事服务职业学校学生实习工作

管理规定》等9项实习管理制度,严格执行国家有关学生实习工作的方针、政策,并指导实习单位按规定组织实习。

制定《青岛外事学校实习手册》,实习学生人手一册,将实习月小结、中期报告、实习报告、实习鉴定、企业评价等纳入全流程管理,注重实习的过程性考核。

充分利用山东省职业院校实习管理系统平台,同时自主开发青岛外事学校实习管理系统,将所有实习单位、实习过程性资料电子化,可查可控,学生可在手机端、电脑端实时填报实习月报、实习总结报告,指导教师和企业师傅实时批阅,促进实习管理的数字化、体系化管理。



图 9 2206 班国际商务专业学生岗位实习

## 1.7 在校体验

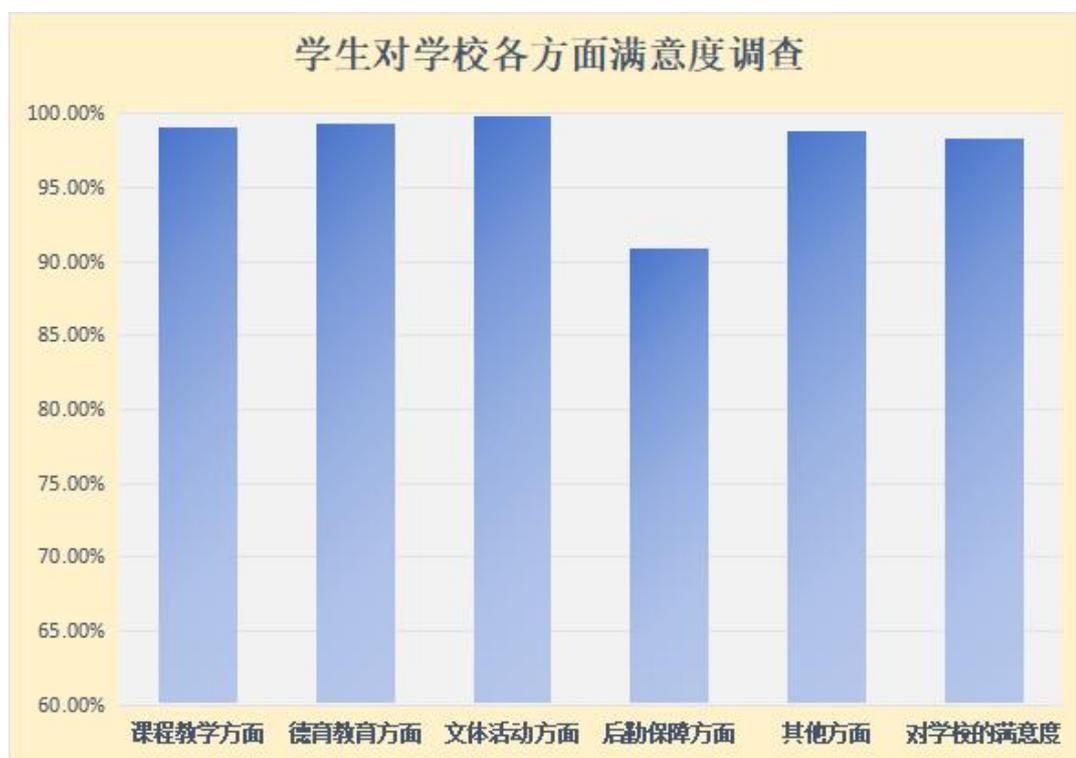
学校不断创新人才培养模式,为学生提供优质高效的教育服务。教师敬业认真的态度、教学技能水平的精湛、关爱学生为人师表的职业精神得到广大学生的认可,学生对课程教学方面满意率达到 99.15%。学校加强学生思想品德和行为习惯教育,严格规范管理,学生对德育工作满意率为 99.41%。学校重视学生综合素质培养,开展丰富活动,提供学生展示平台,关注学生课余文化生活,学生社团的数量、参与人数不断增长,实现“生生有社团”。

目前共开设包括艺术、体育、文化、科技等各类型在内的 29 个校级社团和 31 个班级社团。学生对文体活动方面满意率为 99.83%。学校克服办学条件客观困难，努力做好后勤保障服务，不断在食堂菜品的口味与营养搭配听取意见建议，改善学生宿舍与生活设施，学生对后勤保障工作满意度为 90.86%。学生对学校安全等其它方面的工作满意度为 98.90%，对学校整体的满意度为 98.39%。

表 3 2024 年满意度调查汇总

项目	总人数	满意人数	满意度
课程教学方面	1255	1242	99.15%
德育教育方面	1255	1242	99.41%
文体活动方面	1255	1242	99.83%
后勤保障方面	1255	1129	90.86%
其它方面	1255	1129	98.90%
对学校的满意度	1255	1129	98.39%

表 4 学生对学校各方面满意度调查



## 2. 服务贡献

### 2.1 服务行业企业

学校拥有现代化教学设备和教师资源，具有良好的培训环境，积极服务社会。与行业企业建立合作，开展各种培训教育，提高培训者的专业技能。学校教师发挥礼仪特长，为青岛两会、西海岸疾病预防控制中心、山东多邦物业管理有限公司、青岛市司法局、海伦路街道办事处、烟台市礼仪协会、青岛第三十三中学进行礼仪培训。2024 年度社会培训达到 1730 人次，培训列表如下：

表 5 面向社会开展的职业技能培训项目一览表

序号	时间	培训单位	人数
1	2024.1.22-1.31	青岛两会会议服务	1000
2	2024.3.8	西海岸疾病预防控制中心	60
3	2024.3.23	山东多邦物业管理有限公司	80
4	2024.4.19	青岛市司法局	100
5	2024.4.29	海伦路街道办事处	25
6	2024.6.25	烟台市礼仪协会	65
7	2024.6.26	青岛第三十三中学	400
合计			1730



图 10 李聪聪老师为海伦路街道办事处进行政务礼仪培训

## 2.2 服务地方发展

人才是经济社会发展的第一资源，人才战略事关全局。学校从增强职业教育适应性出发，深化多方合作、产教融合，创新教学模式，提升教师队伍素质，每年为社会输送大批高素质职业化人才，助力区域经济社会发展。近三届毕业生主要在本市就业，用人单位对学生的满意度为 97.8%，为地方经济发展提供了智力支持和人力支撑。

### 案例 5 立足区域经济发展，培养外事商贸人才

学校服务“一带一路”国家战略，紧密对接青岛市 24 条产业链中的现代物流和现代商贸产业链，迄今已培养 7000 余名复合型外经贸技能人才。毕业生主要分布在海丰国际、朗越物流等国内知名进出口贸易、货运代理企业，对口就业率保持在 95% 以上。

青岛外事学校 2008 届进出口报关专业毕业生郗伟始终满怀激情，接受挑战，拥抱挑战，超越自我。2008 年毕业后，郗伟顺利进入当时在青岛赫赫有名的货代公司工作。工作的同时，她用四年的时间读完了本应六年才能完成的专科、本科课程。得益于在校期间的学习经历和勤学好问的个性，郗伟仅用一年半的时间就升为了公司的操作部主管。在报关行业小有成就后，郗伟又将目光转向了货代、贸易行业，再从广告文化到环保与医疗，成为涉足各个领域的“跨界达人”。



图 11 优秀毕业生郗伟来校开展讲座

## 2.3 服务乡村振兴

青岛外事服务职业学校自 2023 年与甘肃礼县职业中等专业学校签订帮扶合作协议以来，双方本着“校级统筹、优势互补、资源共享、融合发展的原则”，建立了稳定的合作关系，在校际互通、专业建设、教师培训、学生成长等方面开展了切实有效的交流合作，实现了双方学校的开放交流、共同发展。

一是教学能力大赛、数字化课程建设等线上指导，助力学校办学能力提升。为进一步提升甘肃礼县职业中等专业学校教师教学能力提升，助力参赛选手在全省职业院校教学能力比赛中取得好成绩，2024 年 3 月，青岛外事服务职业学校教师倪艳青向礼县职专 30 余位教师分享《教师教学能力大赛备赛》专题讲座，让礼县职专聆听的教师受益匪浅。

2024 年 10 月，青岛外事学校为甘肃礼县职业中等专业学校教师做了数字化课程建设经验的线上分享。青岛外事学校是青岛市中小学智慧校园建设应用特色校，借助数字化平台，建设精品课程资源，赋能智慧化校园建设，礼县职业中等专业学校 50 余位中层干部及教师参与讲座。

二是实地到访交流学习，对口帮扶重实效谋新篇。为进一步提升东西部协作实效，推进教育对口帮扶工作走实走深，12 月 13 日下午，甘肃省礼县职业中等专业学校领导干部一行 7 人，在青岛派出支教干部、校长王述彭的带领下，到访青岛外事服务职业学校交流学习。青岛外事学校副校长姜封祥以《唤醒生命 雅

致人生》为题，详细介绍了学校德育工作围绕“尚礼雅行”品牌为核心，以“唤醒心灵”为理念，全面构建“雅致”德育体系，引领德育队伍建设，深入课题研究，在课程育人、活动育人、文化育人、实践育人等方面进行的积极探索与创新。

针对青岛外事学校教师近年来参与全国班主任能力大赛取得的突出成绩，两校还围绕班主任工作的教育理念、班级建设和主题班会设计等具体问题进行了深入探讨，就学生教育管理工作相关政策法规、方法的掌握和运用等作了进一步沟通交流。

双方将进一步加深两校之间的情谊和了解，借助东西协作“组团式”帮扶的契机，互通互惠，共谋发展，为职业教育的高质量发展而共同努力奋斗！

#### **案例6 对口帮扶重实效，融合发展创新篇**

为了进一步推进东西部职业教育交流发展，互促提升，10月28日下午，内蒙古通辽市教育局副局长王金山带领当地中职领导干部办学治校能力提升班一行50余人，到访青岛外事学校交流参观。学校党总支书记刘宇虹、副校长姜封祥以及相关部门主任予以热情接待。

刘宇虹书记对一行人的到来表示热烈的欢迎，并详细介绍了学校一直以来坚持党建引领，立足服务青岛经济发展的办学方向，以及在专业建设、学制融合、校企合作、师资培养以及中外人文交流等诸多方面作出的积极探索，分享了学校教育教学与行政管理工作的实践经验。

到访一行人对学校的办学品质给予了高度赞许，针对大家关心的职教高考、德育体系建设、教育教学管理等方面工作，刘宇虹书记、姜封祥副校长以及相关部门干部分别展开了针对性的交流指导，整个过程探讨坦诚，气氛融洽。

随后，交流团参观了学校的图书馆、国际文化体验中心、国际贸易实训中心等，实地观摩了茶艺体验室、日韩文化体验式以及报关、国际贸

易与电子商务专业相关校内实训基地，一行人对学校全方位、深层次的产教融合、校企合作方式表现了浓厚兴趣。

交流学习促提升，携手并进谋发展。此次参观交流活动，既促进了两地职业教育的交流提升，也展示了学校教育教学特色和专业建设亮点，搭建了良好的交流互鉴平台。学校将坚持特色发展，精致管理，品质立校，全力提升办学水平，进一步扩大学校的对外影响力，推动学校发展再上新台阶。



图 12 内蒙古通辽市教育局副局长王金山带领当地中职领导干部来访交流

## 2.4 具有地域特色的服务

党的二十大报告提出“要促进国内国际双循环，充分利用国内国际两个市场两种资源，完善内外贸一体化发展”，青岛正值建设“两区一中心”，打造“一带一路”国际合作新平台历史机遇，培养创新型、复合型现代商贸专业人才，满足市场对人才需求是专业建设面临的重大机遇和挑战。学校专业优化升级主动对

接青岛市 24 条产业链的现代商贸产业链，助力培养综合素质高，专业实践能力强的商贸专业人才。

## 2.5 具有本校特色的服务

学校充分发挥青岛市报关职教集团优势，是国际货运代理从业人员岗位专业证书考培中心、编码归类培训证书考培中心，为青岛市货代物流公司和社会人士提供全国关务水平测试等社会化培训。



图 13 全国关务水平测试证书培训

## 3. 文化传承

学校重视文化育人与文化传承，将文化因素融入基础设施建设、融入课程体系建设、融入校园系列文化活动、融入学生行为习惯养成，文化传承对提升教育教学质量、提高学生综合素质发

挥着重要作用。

### 3.1 传承红色文化

学校利用人民网定期更新的“主编带你读党报”视频资源，结合升旗仪式、“课前五分钟”、班团会等教育活动，组织学生收听收看、跟读跟学，铸牢信念之基，厚植爱国情怀。

学校先后组织高一、高二年级研学活动，前往寿光、青州、东营、周村、尼山、孟良崮等山东各地，探寻传统文化，弘扬黄河精神。走进青岛市党史纪念馆、青岛革命烈士纪念馆、国家深海基地、二月二生态农场、青岛市劳模工匠馆等红色场所，传承红色文化，担当时代使命。

#### 案例 7: 探寻、弘扬、赓续，外事学子开启研学实践“大课堂”

2024年6月11日，青岛外事服务职业学校发起以“探寻传统文化 弘扬黄河精神 赓续红色基因”为主题的研学实践活动。青岛外事学子将在4天时间里前往寿光、青州、东营、周村、尼山、孟良崮等地，开拓视野、增长见识，践行“外事无小事 处处见精神”的学校精神。

走进尼山，体验儒家文化传承基地，感悟拜师礼、实践及手工体验课程、欣赏儒家文化演出、国学课堂等，培养学生素养，树立学生理想；走进孟良崮战役纪念馆，接受红色爱国主义实践教育；走进黄河文化，保护母亲河，传承黄河文化“团结、务实、开拓、拼搏、奉献”的黄河精神；走进周村，体验鲁商文化；感受青州，培养文化自信、民族认同感和民族自豪感。

学校每年通过组织研学活动让学生陶冶情操、拓展视野、丰富知识，提升素养，增长才干，历练人生，加深与自然和文化的亲近感，增加对集体生活方式和社会公共道德的体验，培养学生的自理能力、创新精神和实践能力，拓展专业研究领域，全面提升中学生核心素质。



图 14 外事学子 2024 年省内研学实践活动

### 3.2 弘扬传统文化

学校作为教育的主阵地，更多的是搭建桥梁、营造氛围，让学生感知中华优秀传统文化的魅力，帮助学生自然而然地“知

之”。基于《教育部基础教育课程教材发展中心中小学生阅读指导目录（2020年版）》高中段目录，各班整理优化图书角，篇目囊括名著、诗集、小说等，以满足不同学生的阅读喜好。

师生共同打造文化长廊，精心设计内容，重点打造“我们的节日——春节、清明、端午、中秋”等传统节日板块，辅以“本土特色”主题大美青岛、红色文化、礼韵天下等，彰显中华民族各时代鲜明的文化特质。

学校为每个学生提供优秀传统文化活动阵地，让中华优秀传统文化成为外事学子发现美、感受美和创造美的原点，让他们在参与、感受、经历和体验中“乐之”。学校设立茶艺社、京剧社和国学社，以普及国学知识、宣传非遗精神和社会主义核心价值观为宗旨，为喜爱中华优秀传统文化的同学搭建了一个交流、学习的平台。在春节、清明、端午、中秋来临或校园文化艺术节展演时，登台表演节目的同学达500余人次。

学校举办“拼搏人生路 飞扬中国梦”秋季运动会，28个班级带来以“传统文化”为主题的入场展演，形式涵盖武术、舞龙、舞狮、书法、戏曲等精彩纷呈的表演形式。除了多元化的表演形式，各班级在服装道具上也展现出巧思妙想，尤其以唐装、汉服、马面裙、旗袍等服饰展示出中国传统服饰之美。

此外，学校组织演讲、书法、合唱、朗诵比赛，参与人数达1000余人次，引导学生深入挖掘其中蕴含的中华传统美德元素，锚定今后以德立身的方向。

## 案例 8: 弘扬传承文化 传承中华文明

青岛外事服务职业学校将“传统节日”纳入校园文化活动，培育学生优秀传统美德认知，做到品德润身，凸显职业教育的时代精神和综合实践特色，提升中职德育的实效性。

契合传统文化节日时间节点，规划学校“我们的节日”主题系列教育，积极融合“十个一”活动计划。例如春节、中秋节、重阳节组织“家务我来做”、手抄报制作等活动，从而加强学生对“孝”的理解；端午节组织诗词诵读、包粽子等活动，从而加强学生对“义”“礼”的认知；清明节组织学生文明祭扫，缅怀先烈等活动，从而加强学生对“生命”“忠”的感悟。通过这些传统节日，能够引导学生感恩亲情、感恩祖国、感恩生命等。

同时将传统文化与学生日常文艺演出结合，利用社团活动拓展传统美德教育的空间。学校组织校园文化艺术节展演、经典诵读比赛、演讲比赛、礼仪比赛等，为学生搭建展现如琴棋书画、民族舞、京剧等传统非物质文化的舞台等，能够创新学生的学习生活；建立传统文化社团，如茶艺社，将中国茶道文化融入实践活动中，提升学生人文气质；国学社，将传统礼仪文化、文字文化浸润到学生日常生活中，提高学生对中华优秀传统文化的兴趣爱好和人文修养，以体验式活动助力美德养成。



图 15 艺术节国学社团表演《礼耀中华》



图 16 艺术节京剧社团表演《贵妃醉酒》

### 3.3 传承非遗文化

学校举办“非遗大讲堂”，定期邀请非遗专家、传承人来校解读非遗文化。开展主题班会，引入青岛本地民间文学，进行非遗文化专题教育。搭建非遗传承平台，邀请非遗传承人到学校进行教学，面对面传授非遗技艺，举办专场展演活动。丰富校园文化内涵，增强非遗文化育人的成效为让外事学子近距离感受传统文化魅力，增强文化自信。

#### 案例 9: 传承非遗 筑梦校园

学校开展“非遗文化进校园”主题活动，先后邀请崂山剪纸第四代传人、崂山非遗项目传承人苏霞老师为全体师生们带来了一场精彩绝伦的剪

纸艺术盛宴及青岛第十六中学书法教师赵广东老师带来一场生动而有深度的书法知识讲座。



图 17 邀请剪纸大师苏霞进校园



图 18 邀请书法大师赵广东进校园

## 4. 国际合作质量

### 4.1 留学生培养质量

青岛外事服务职业学校（山东省青岛市第十二中学）是国家级重点职业学校、山东省规范化中等职业学校，青岛市教育局唯一外经贸专门学校。

学校是山东省教育国际交流与合作基地；中俄（山东）教育国际合作联盟会员单位；山东省教育国际交流协会会员单位；美中文化艺术交流协会学生交流活动基地；作为唯一中职学校入选青岛市国际化联盟副理事长单位；2020年，入选教育部首批“中外人文交流特色学校”建设项目，也是青岛市中外人文交流特色学校。

学校现有“5+2”“3+4”本科留学项目、“5+2+3”研究生留学项目、特色短期研学等项目。通过民心相通的人文交流等活动，使师生厚植传统文化，拥有国际视野，提高外语能力，提供留学机会，培养外语外贸人才。

2024年，学校共有4位学生赴日本仓敷高中进行交换学习，暂无接收国外留学生。



图 19 学生在日本仓敷高中留学

## 4.2 合作办学质量

学校坚持国际化办学方向，国际交流工作始于2000年，已有20年国际合作办学的历史，与德国、日本、韩国、泰国等国家的十余所院校签署合作协议，基本满足学校相关专业学生的研学需求。学校50余名干部、教师有境外交流学习经历，200多名学生赴境外留学，300多名学生参加境外研学交流。通过加强对外交流力度、营造多元文化氛围，对全校师生开展国际理解教育，促进多元文化认同，拓宽国际视野。

表 6 合作院校一览表

序号	院校名称	合作项目
1	韩国明知大学	学生交流
2	韩国大邱第一女子商业高中	学生交流
3	韩国新岷高中	学生交流
4	韩国釜山外国语大学	学生交流
5	韩国全州大学	学生交流
6	日本仓敷高级中学	留学交流
7	日本 AKK 学院	学生交流
8	泰国格乐大学	学生交流
9	泰国博仁大学	学生交流
10	德国韦斯特堡职业高中	学生交流

### 4.3 开发标准质量

2024 年 10 月，课题《基于全球胜任力培养的中外人文交流研学校本课程的开发研究》立项教育部中外人文交流中心 2024 年度人文交流专项研究课题。2024 年 9 月，1 篇中外青少年人文交流成果案例——《担新文化使命，构建中外职教品牌》被教育部中外人文交流中心《2023 年中外青少年人文交流成果案例汇编》收录并发行。

进一步推进国际合作办学。2024 年 4 月，日本仓敷高中理

事长一行来访我校，针对学生和家长们提出的留学相关问题进行了详细的解答；2024年6月，韩国明知大学副校长一行来访我校，双方就继续深化两校间的国际合作、教育文化交流、师生互访，以及进一步拓展新的合作项目进行了深入探讨；2024年10月，韩国大邱第一女子高中与我校续签友好关系协议，双方表示将通过更加紧密的合作，共同推动教育国际化的进程。

社团活动搭建交流平台。学校开设有德语社、泰语社等多个语言社团，2024年增设中韩交流社，以“中国心、世界眼”为宗旨，依托学校平台，通过各种形式与韩国学校进行了广泛的互动交流。

传统项目交流方式多元发展。2024年5月，我校与韩国大邱第一女子高中开展信件交流活动，双方师生互寄信件、礼物，表达对彼此的思念；2024年9月，双方又开展了线上交流活动，两校学生在线上进行了简单的自我介绍并互加微信；2024年10月大邱第一女子高中师生代表团一行15人来访我校，这是疫情后双方第一次恢复互访。两校学生通过PPT上图文结合的形式介绍了各自所在城市的风景名胜和美食，学生通过图文并茂的PPT对两座城市有了更直观的了解。

#### **案例 10 青岛外事学校与韩高中共筑友谊桥梁**

韩国大邱女子高中的师生代表团一行15人到访青岛外事学校，外事学校书记刘宇虹与韩国大邱女子高中校长申惠媛先后发表了致辞。两位校长不仅简要介绍了各自学校的发展现状以及特色项目，还回顾了两校间交流往来的悠久历史。双方自首次建立交流关系以来，便开启了密切而富有

成效的合作，从线下互访到疫情期间的线上交流再到如今恢复互访，尽管期间面临了诸多挑战和困难，但双方始终坚守初心、携手前行。

正是这份坚持与努力，让两校的交流合作之路越走越宽广。校长们表达了对未来更加美好的期待，她们希望，通过更加紧密的合作，能够共同推动教育国际化进程，为学生们提供更多元化的学习机会和发展平台，培养具有国际视野和跨文化交流能力的新时代人才。



图 20 韩国大邱女子高中来访

#### 4.4 助力“一带一路”建设质量

为主动融入和服务国家“一带一路”倡议，落实国家鼓励职业院校配合企业走出去、社会力量参与境外办学，参与建设具有国际先进水平的中国特色职业教育体系，服务西部陆海新通道衔接“一带一路”大战略，学校积极探索和构建国际化人才培养模式。

青岛电视台教育6频道《顶峰问学》栏目专访校长刘宇虹——《探寻外事中外人文交流特色化发展之路》。该栏目详细介绍了

学校顺应国家“一带一路”战略，实现国际化教育体系改革，培育国际航运贸易技术技能人才的发展历程。学校将继续对外开放办学，为学生提供更多的国际交流机会与留学项目，不断扩大职业教育国家化办学的影响力。

### 案例 11 金链花泰语社带你泰味探秘，深入文化交流

泰国奶茶，作为泰国文化的一个重要符号，也逐渐成为年轻人的时尚饮品。外事金链花泰语社团展开“泰国奶茶品鉴会”活动，带着同学们走进一场别开生面的文化盛宴，它既是一次味蕾的旅行，也是一次语言学习的实践。

同学们用泰语交流，用味蕾探索，让学习变成一种乐趣。泰语社团的活动，不仅仅是一场茶会，它是语言学习的延伸，是文化探索的开始。通过这次的活动，不仅能增进我校学生对泰国语言和文化的理解，还能在轻松愉快的氛围中，结交志同道合的朋友。通过这次活动一起品味泰国奶茶的醇香，探索泰国文化的深邃，让外事学子们共同体会文化的多样性。



图 21 泰语社团活动

#### 4.5 提升学生国际化素养质量

依托学校实训中心,建有商旅文化体验室、中国文化体验室、日本文化体验室、韩国文化体验室等实训教室的国际文化体验中心,学生可在此学习书法、茶道等多种课程。融文化传承、成果展览、宣传教育等为一体,面向社会和公众开放,可以接待青岛市各个中小学校来校进行国际文化体验。

2024年5月,由7位同学组成的团队参加青岛市教育局、青岛市广播电视台组织的第二届“讲好中国故事—青少年英语视频创作大赛”活动,以中国传统文化为核心内容,精心准备作品参赛,最终获得了优秀集体奖。

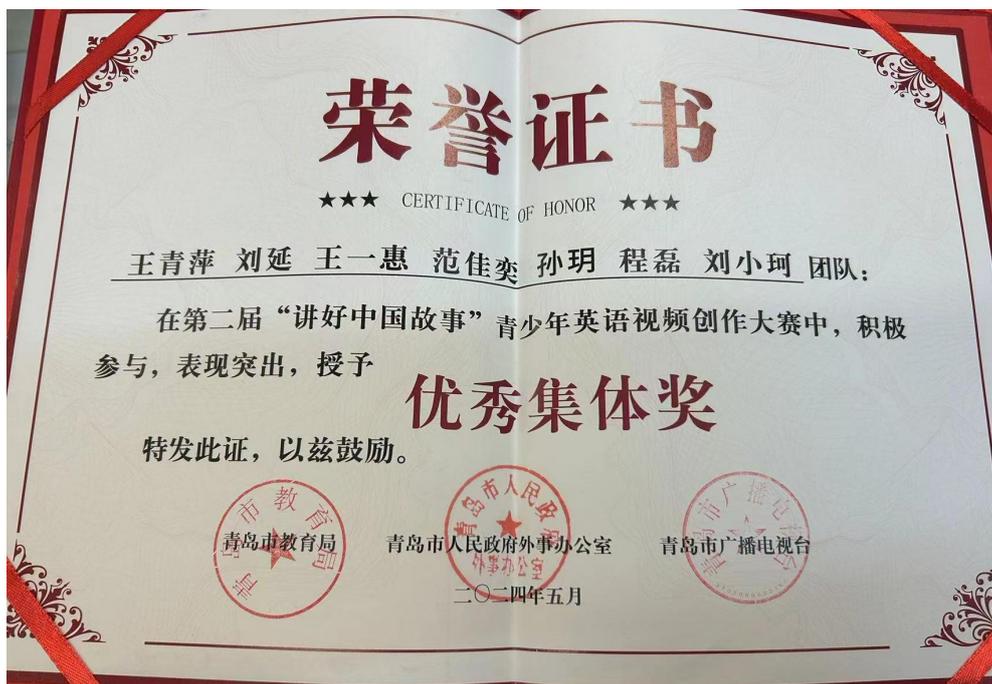


图 22 第二届“讲好中国故事—青少年英语视频创作大赛优秀组织奖

学校积极组织学生参加国(境)外技能大赛,并取得优异的

成绩。2024年11月31日，学生参加2024“一带一路”暨金砖国家技能发展与创新大赛——跨境电商运营赛项，获得中职组团体一等奖。



图 23 “一带一路”金砖国家跨境电商运营赛项一等奖

## 案例 12 韩国交换生项目，为学生搭建国际交流平台

韩国全州大学顺利开展为期一周的 TOPIK 考试特讲夏令营短期研修。作为全州大学的国际友好合作学校，学校 2019 级商务韩语专业学生赴韩参加了本次夏令营。

夏令营是学校与全州大学长期合作的项目之一，旨在让学生利用假期时间近距离体验韩国文化、接触韩式思维，提高学生学习韩语的兴趣，开阔国际视野、增进国际理解。本次夏令营的主要内容包括：TOPIK 考试特讲课程，第 89 届 TOPIK 考试，韩国文化活动体验等。学生在韩国学习和参加 TOPIK 考试之余还体验到了韩国文化，不仅收获了语言方面的提高，还提高了跨文化交流能力，可谓受益匪浅。



商务韩语专业学生参加参加韩国明知大学交换生项目

## 5. 产教融合

### 5.1 校企合作开展情况和效果

学校主动对接数字贸易的转型升级需求，对接青岛 24 条产业链，与中远海运集装箱运输有限公司签约共建国际航运贸易产业学院，牵头 40 余家院校、行业企业成立青岛市数字贸易产教研联盟，发展为集服务国家战略、人才培养、科技服务、数“智”管理于一体的产教融合共同体；吸纳行业龙头企业深度参与学校专业建设和教育教学管理，与新海丰物流有限公司、青岛翔通报关行有限公司等建立校企深度合作联盟，并合作现代学徒培养；通过实践教学项目、企业实训项目、创新创业项目等，让学生在真实业务环境中锤炼技能。学校参与全国跨境数字贸易产教融合

共同体等 5 个共同体，担任副理事长等职务副理事长单位。

表 7 校企合作一览表（部分）

实习实训基地名称	实习实训基地功能	合作单位
国际货代实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛佳利国际货运代理有限公司
国际货代实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛威达国际货运代理有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛启顺航通国际物流有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	山东九鼎源集团有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛蓝鲸国际物流有限公司
进出口业务实训基地	租赁和商务服务业	青岛鼎信国际货运代理有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	山东省海丰国际货运报关有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛浚威国际货运代理有限公司
国际物流实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛铭和国际物流有限公司
国际货代实训基地	租赁和商务服务业	青岛宇进国际货运代理有限公司
国际物流实训基地	租赁和商务服务业	青岛惠泽国际物流有限公司
国际物流实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛邦世通达国际货运代理有限公司
国际物流实训基地	租赁和商务服务业	青岛天泽景鸿国际物流有限公司
国际物流实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛景泰隆国际物流有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛奥瑞斯国际物流有限公司

进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛荣昌隆国际货运代理有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛中远达国际物流有限公司
电商实训基地地	交通运输、仓储和邮政业	青岛乐盈汇跨境电商有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛创荣国际物流有限公司
进出口业务实训基地	租赁和商务服务业	青岛东南船务代理有限公司
进出口业务实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛翔通报关行有限公司有限 责任 公司
国际物流实训基地	国际货运代理	青岛海诚顺达国际物流有限公司
国际物流实训基地	交通运输、仓储和邮政业	青岛邦达天原国际货运代理有限公 司

**深度行业分析，重塑育人标准。**依托学校牵头成立的中职学校数字贸易产教研联盟，深入海丰集团、中远物流等 20 余家企业，通过实地考察、网络调查等方式调研核心岗位群和典型工作任务，明确“开放型”外贸工匠人才培养的具体标准，包括“全球视野、外贸技能和数字贸易技术”3 个一级指标和 9 个二级指标，更新学校专业人才培养方案，牵头和参与制定国家级专业教学标准 2 个。



图 24 外贸工匠人才核心能力框架

**重构课程体系，升级课程资源。**着眼数字贸易发展和跨文化交流需求，新增数据分析、数字营销、特色外语等课程模块，引入新媒体运营、单一窗口申报等企业真实项目，借鉴知识图谱技术，重构“模块化+项目化”课程体系，升级改造数字化课程资源 160 门，打造国家职业教育在线精品课程 1 门，山东省在线精品课程 2 门，山东省共享资源课程 5 门，青岛市精品课程 1 门。

**实施“四能”提升工程，强化双师能力素养。**实施教学能力、数字能力、科研能力、国际交流能力“四能”提升工程，外引内培打造“双师四能”师资队伍，加强山东省职业教育创新团队建设。培养高级双师型教师 31 人，齐鲁名师、名班主任各 1 人，获省市级以上荣誉 26 人次，完成省、市级课题 5 项，获山东省、青岛市教学能力比赛一等奖 4 项，青岛市教学成果二等奖 1 项。

**搭建“四元”实践平台，创新“开放型”人才培养模式。**搭

建实践教学、技能大赛、实习实训、国际交流“四元”实践平台，开展“实境具象化”实践教学，通过中国特色学徒制培养外贸工匠；构建“校市省国”四级竞赛体系，学生在全国、省、市职业院校技能大赛获奖 40 余人次；构建“分段成长”评价体系，实习单位满意度 95%以上，学生升学、就业完成率 100%。

**搭建国际交流平台，深入推进产教融合联盟建设。**积极开展线上+线下的国际交流活动，参加“一带一路”金砖国家技能竞赛，培养学生跨文化交流能力；联合 40 余家政行企校成立数字贸易产教联盟，与中远海运合作共建产业学院，与乐盈电商等签约共建数字贸易实训中心，校企共同打造产教融合深度联盟，赋能“开放型”外贸工匠人才培养。

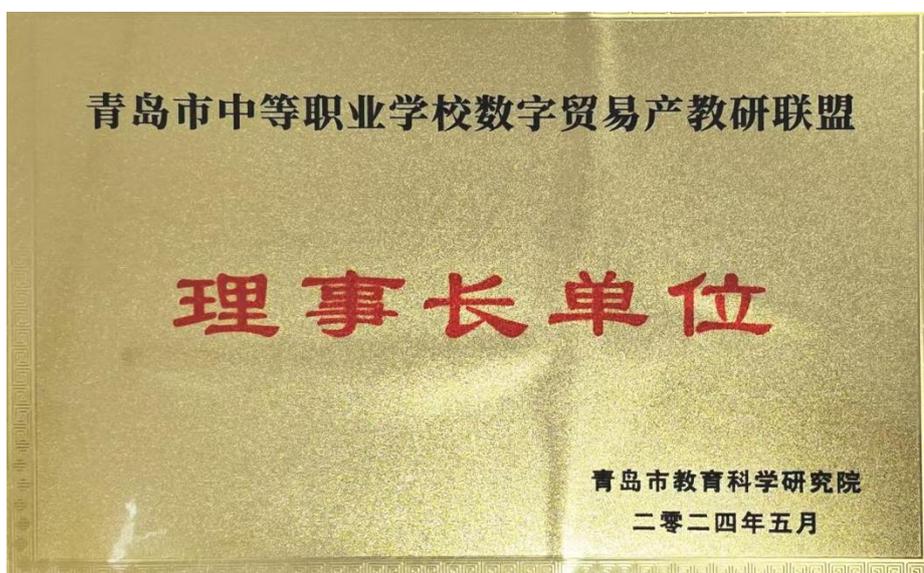


图 25 牵头青岛市中职学校数字贸易产教研联盟

## 5.2 学生实习情况

严格落实职业学校实习管理规定，加强实习过程性管理。本学期严格落实 2022 年教育部等八部门印发的《职业学校学生实习管理规定》要求，顺利通过 2024 年中职实习专项检查，落实岗前培训，制订实习工作方案，明确岗位要求和实习任务，与企业、学生及家长共同签署实习协议及实习安全责任书；加强实习学生安全管理，落实学平险和单位各项保险的购置和办理，实习班主任每月走访实习单位和实习学生，排查隐患，做好安全提醒，协助实习学生解决实际问题。



图 26 班主任走访实习单位

充分利用山东省职业院校实习管理系统与青岛外事学校线上实习管理系统，将实习小结、实习报告、企业评价等纳入全流

程管理，促进实习制度化、体系化；推送实习学生故事 20 余篇，结合招生宣传工作，扩大学校职业教育影响力。

**五年制大专毕业生升学和就业达到 94%。**青岛外事学校与山东外贸职业学院联合培养的五年贯通制大专关务与外贸服务、电子商务、商务英语、商务日语和商务韩语班 203 位同学中，65 位同学参加专升本考试升入山东外事职业大学、潍坊科技学院、青岛工学院等本科学校，多人签约山东朗越国际运输服务有限公司青岛分公司、青岛奥瑞斯国际物流有限公司、青岛邦达天原国际货运代理有限公司、山东九鼎源集团有限公司等青岛优质航运、贸易企业，升学和就业率达到 94%。



图 27 报关与国际商务高职班学生在朗越实习

### 5.3 集团化办学情况

**加强与行业协会的合作。**以山东省跨境电商产教联盟、青岛市报关职业教育集团、青岛市跨境电商协会为载体，加强与会员企业交流合作，获取行业最新信息，做好跨境电商和国际货运代理专业产教融合项目，参与全国跨境数字贸易产教融合共同体等5个共同体，并担任副理事长单位。

**校企共同开发课程、信息资源共享，提高学校人才培养质量，满足社会对高素质技术技能人才需求。**学校是青岛市智慧校园建设应用特色学校，注重数字化的应用。邀请“高校、企业和学校教师”共同研究和建开发在线精品课程，包括课程内容、项目案例库、教学案例库、动态数字化课程评价等方面。团队成员在研究领域、专业特长方面能够互相补充，协同推进数字化课程建设。

**校企共建产业学院。**与中远海运集装箱运输有限公司签约共建国际航运贸易产业学院，共订共优人才培养方案，学校基于区域经济社会发展需求，办学特色，专业实际开展充分调研，根据行业企业发展趋势和专业技能提升需求，组织“高校专家、企业导师、专业课教师”共订共优专业人才培养方案，对教学内容、培养模式进行优化，体现专业设置的精准定位和特色创新。

### **案例 13: 四个对接，跨界融合，服务青岛国际贸易中心城市建设**

**对接产业链，打破传统专业壁垒，构建国际航运贸易专业群。**

精准匹配国际航运贸易产业链涵盖的选品、磋商、货运、通关、客服全流程，形成以国际货运代理专业为龙头，国际商务专业为主干，电子商

务专业为引擎，商务日韩语专业为支撑的国际航运贸易专业群整体发展态势。

构建“产业主导、行业指导、企业主体、就业导向、职业对接”的跨界联动机制，政行校企协同施策“招生-培养-就业”全过程联动，遵循“专业+通识”式的人才培养理念，培养具备“会操作+精策划+善管理”的复合型人才。

**对接岗位群，实施基于中国特色学徒制的“三双三融三共同”人才培养模式。**

三双：是指实践管理“双主体”，实习指导“双导师”，实习“双员制”。“双主体”，即学校与企业共同对岗位实践进行管理。三融：是指专业知识学习任务与实习项目相融，毕业设计 with 实习任务相融，学校文化与企业文化相融。三共同：是指学校与企业共同设计评价标准，企业师傅与专业教师共同评价学习、实习成效，学校与企业共同保障学生实习中合法权益。

**对接工作任务，重构“模块化+项目化”开放型课程体系。**

校企共同修订人才培养方案，以“并、增、删、调”为原则，重新梳理学校外经贸类专业课程知识体系和关系分析，优化整合建成外经贸类专业5大模块课程群，分别为基础素养模块、特色外语模块、核心技能模块、综合实训模块、跨界选修模块。每个模块课程采用“项目化”教学，即在一门课程中引进一个现代企业，融入一个真实项目，使得学生在学习过程中能够通过实际操作和项目实践，掌握理论知识的实际应用，提高解决实际问题的能力。

**对接生产过程，创新“具象化”实践教学模式。**

引入企业真实项目，开展真实项目实训，提升学生技能水平；与行业精英、数字化转型领军企业合作，建立实践教学基地，学生深入基地进行实际业务运作，提高职业素养；开展学科竞赛、创新项目等实践活动，提高学生实践能力和创新精神。

## **6.政策落实质量**

### **6.1 党建引领**

学校党建工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指

导，全面贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，坚持党对职业教育工作的全面领导，落实立德树人根本任务，贯彻好党组织领导的校长负责制，落实好意识形态工作责任制，深化从严管党治校，加强班子队伍和基层党组织建设，努力建成山东省高水平中职国际航运贸易产业群，推动学校高质量发展。

一是深入学习贯彻党的二十大精神以及习近平总书记关于教育的重要论述，理论中心组集体学习12次，“第一议题”教育学习30次，举办“外事理论大讲堂”2次。推动基层党组织和广大党员坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

二是落实全面从严治党责任，提升党的组织体系建设整体效能。制定《青岛外事服务职业学校班子成员主体责任清单》《青岛外事服务职业学校落实全面从严治党主体责任任务安排》，把坚持和加强党的全面领导落实到基层治理各方面全过程。执行《青岛外事服务职业学校廉政监督提醒办法》，召开2次党风廉政建设专题会议，加强廉政教育，营造风清气正的良好局面。

三是全面加强党的建设，增强党组织凝聚力战斗力。校级副职任基层党支部书记，构建起“一支部一特色，一品牌一阵地”的基层党建新格局，以建设品牌矩阵为抓手，突出总支外事“致”先锋和各支部品牌建设。各支部深入开展主题教育活动。学校校长讲党课2次，校级领导讲党课3人次，支部书记讲党课3人次，

开展主题党日 9 次，其中 2 次与教育局办公室开展联合主题党日活动。健全“双培养”机制，发展党员 1 人，入党积极分子 2 人。推进“党建带团建 大手拉小手”活动，发展了 122 名学生团员，推动五年制大专学生入党培养工作，推进“青年读书班”内容进课堂、进社区，举办 2 次活动。

四是做好意识形态和教育宣传工作，积极营造教育发展良好氛围。严格落实党组织意识形态工作责任制，牢牢把握学校意识形态工作主导权。利用学校官网和微信公众号、微博、抖音、小红书等新媒体，完善官方网站与微信联动机制，完成网站升级工作，落实校园网络实名登记制度、自媒体逐级审核制度，加大对学校的宣传力度，共发送稿件 929 篇，浏览量 245449，大大提升学校的知名度与美誉度。

## **6.2 政策保障**

学校坚持党的办学方针，落实立德树人根本任务，按照《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》《深化新时代教育评价改革总体方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》《职业学校办学条件达标工程实施方案》《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》《关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务》等国家大政方针，贯彻全国教育大会精神，秉承“人本、开放、和谐”的

教育理念，立足半岛蓝色经济和国际化战略，实施“国际化、品牌化、多元化、个性化”教育战略，培育具有家国情怀、国际视野的高素质外经贸技术技能人才，创办“行业看重、企业首选、学生喜爱、家长放心、教工自豪”的国家级重点职业名校。

### **6.3 地方政策落实**

学校深入贯彻落实习近平总书记对职业教育的重要指示和国家经略海洋战略，着力落实省市党代会精神、《青岛市职业教育创新发展三年行动计划》，推进青岛外事学校落实《青岛市职业教育创新发展三年行动计划》实施意见，坚持勇当龙头、争先进位、彰显特色，坚持就业与升学并重导向，巩固创新发展成果，深化产教融合，完善现代职业教育体系，积极助推外贸领域新旧动能转换，为新时代社会主义现代化国际大都市建设提供人力支撑和技术支持。

### **6.4 学校治理**

学校压实管党治党政治责任，坚持好、贯彻好党组织领导的校长负责制，落实好意识形态工作责任制，深化从严管党治校，加强班子队伍和基层党组织建设，推进外事“致”先锋党建品牌建设，营造风清气正的政治生态。进一步推进依法治校，召开教代会，修订、制定了《青岛外事服务职业学校绩效考核工资》《青岛外事服务职业学校专业技术岗位竞聘上岗实施方案》《青岛外

事服务职业学校章程》等。按照上级主管部门要求制定《青岛外事服务职业学校章程制定实施工作方案》，按照规范程序完成章程制定工作完成备案。

学校建立以章程为统领，围绕学校治理结构与决策运行监督机制、教职工、学生、教育教学、招生就业与合作、财务资产后勤与党建等方面 110 余项校内规章制度，为规范办学提供制度保障。同时重视办学督导整改和自评工作，学校成立整改领导小组和工作小组，校长任整改领导小组组长，全体中层干部担任工作小组成员，依据市人民政府教育督导室下发的《青岛外事服务职业学校 2022—2023 学年度高质量发展评价报告》，研究制定《青岛外事学校 2022-2023 学年度高质量发展督导问题整改工作方案》，同时建立校内每月督导评估制度，不断提升办学水平与质量。

## **7.面临挑战**

### **挑战 1：课程建设有待进一步加强。**

改进措施:加强课程建设，更新教学理念，改革教学内容、方法、评价和课程设置等，重点建设线上课程、线上线下混合式课程、虚拟仿真实验教学项目等，同时加强优质资源平台建设，推动优质课程资源开放建设。

### **挑战 2：“双师型”教师队伍建设质量有待提高。**

改进措施:建立健全完善“双师型”师资队伍建设的各项政策和措施,通过加强培训、基层教学组织建设、开展高质量教研活动、外派教师到企业实践锻炼等方式,使“双师型”教师数量和质量显著提升。

**挑战 3: 产教融合、校企合作机制需要进一步健全。**

改进措施: 研讨制定校企合作激励办法,充分调动行业、企业深入参与学校办学的积极性,在人才培养、科研创新、行业标准制定、创新创业、社会服务等方面应开展更为广泛的合作。发挥现代商贸联盟的作用,整合学校和教育企业的教育资源。

## 附表

附表1 人才培养质量计分卡

人才培养质量计分卡		
指标	单位	值
毕业生人数	人	362
毕业去向落实人数	人	362
其中：毕业生升学人数	人	360
升入本科人数	人	58
毕业生本省去向落实率	%	100
月收入	元	5000
毕业生面向三次产业就业人数	人	2
其中：面向第一产业	人	0
面向第二产业	人	0
面向第三产业	人	2
自主创业率	%	0
毕业三年晋升比例	%	58

附表 2 满意度调查表

满意度调查表				
指标	单位	值	调查方式	调查人次
在校生满意度	%	98.76	网络问卷调查	
其中：课堂育人满意度	%	99.12	网络问卷调查	
课外育人满意度	%	98.84	网络问卷调查	
思想政治课教学满意度	%	99.12	网络问卷调查	
公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	99.03	网络问卷调查	
专业课教学满意度	%	99.42	网络问卷调查	
毕业生满意度	%	100	网络问卷调查	1235
其中：应届毕业生满意度	%	100	网络问卷调查	362
毕业三年内毕业生满意度	%	100	网络问卷调查	873
教职工满意度	%		网上调查	
用人单位满意度	%	100	网络问卷调查	42
家长满意度	%	98	问卷调查	900

附表 3 教学资源表

教学资源表		
指标	单位	值
生师比	:	9.5
双师素质专任教师比例	%	71.21
高级专业技术职务专任教师比例	%	34.00
专业群数量	个	1
专业数量	个	5
教学计划内课程总数	门	132
教学计划内课程总数	学时	37280
教学计划内课程-课证融通课程数	门	5
教学计划内课程-课证融通课程数	学时	3250
教学计划内课程-网络教学课程数	门	12
教学计划内课程-网络教学课程数	学时	936
校企合作课程数(门)	门	0
校企合作课程数(学时)	学时	0
专业教学资源库数	个	1
其中：国家级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
省级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
校级数量	个	1

接入国家智慧教育平台数量	个	0
在线精品课程数	门	8
在线精品课程数	学时	576
在线精品课程课均学生数	人	320
其中：国家级数量	门	1
接入国家智慧教育平台数量	门	1
省级数量	门	2
接入国家智慧教育平台数量	门	1
校级数量	门	8
接入国家智慧教育平台数量	门	1
虚拟仿真实训基地数	个	1
其中：国家级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
省级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
校级数量	个	1
接入国家智慧教育平台数量	个	0
编写教材数	本	2
其中：国家规划教材数量	本	0
校企合作编写教材数量	本	2
新形态教材数量	本	0
接入国家智慧教育平台数量	本	0
互联网出口带宽	Mbps	8000
校园网主干最大带宽	Mbps	8000

生均校内实践教学工位数	个/生	0.71
生均教学科研仪器设备值	元/生	17554.52

附表 4 服务贡献表

服务贡献表		
指标	单位	值
毕业生就业人数	人	2
其中：A类：留在当地就业	人	2
B类：到西部和东北地区就业	人	0
C类：到中小微企业等基层就业	人	0
D类：到大型企业就业	人	0
横向技术服务到款额	万元	0
横向技术服务产生的经济效益	万元	0
纵向科研经费到款额	万元	0
技术产权交易收入	万元	0
知识产权项目数	项	0
其中：专利授权数量	项	0
发明专利授权数量	项	0
专利转让数量	项	0
专利成果转化到款额	万元	0
非学历培训项目数	项	4
非学历培训学时	学时	170
公益项目培训学时	学时	0
非学历培训到账经费	万元	20400.00

附表 5 国际影响表

国际影响表		
指标	单位	值
接收国外留学生专业数	个	0
接收国外留学生人数	人	0
接收国外访学教师人数	人	0
开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
其中：专业标准	个	0
课程标准	个	0
开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
在国外开办学校数	所	0
其中：专业数量	个	0
在校生数	人	0
中外合作办学专业数	个	0
其中：在校生数	人	0
专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
国外技能大赛获奖数量	项	0

附表 6 落实政策表

落实政策表		
指标	单位	值
全日制在校生人数	人	1255
年生均财政拨款水平	元	3685500.00
年财政专项拨款	万元	588.80
教职员工额定编制数	人	96
教职工总数	人	167
其中：专任教师总数	人	129
思政课教师数	人	7
体育课专任教师数	人	7
美育课专任教师数	人	7
辅导员人数	人	0
班主任人数	人	32
参加国家学生体质健康标准测试人数	人	1255
其中：学生体质测评合格率	%	98.14
职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	406
企业提供的校内实践教学设备值	万元	5.50
与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	2
聘请行业导师人数	人	8
其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0
行业导师年课时总量	课时	1250
年支付行业导师课酬	万元	25.00
年实习专项经费	万元	5

# 青岛外事服务职业学校