

青岛外事服务职业学校
2021 年度教育质量年度报告

目 录

1. 学校情况	3
1.1 学校概况	3
1.2 学生情况	3
1.3 教师队伍	5
1.4 设施设备	6
2. 学生发展	7
2.1 学生素质	7
2.2 在校体验	9
2.3 资助情况	10
2.4 就业质量	11
2.5 职业发展	13
3. 质量保障措施	14
3.1 专业动态调整	14
3.2 教育教学改革	14
3.3 教师培养培训	21
3.4 规范管理情况	23
3.5 德育工作情况	30
3.6 党建情况	33
3.7 思政工作	35
4. 校企合作	38

4.1	校企合作开展情况和效果	38
4.2	学生实习情况	38
4.3	集团化办学情况	40
5.	社会贡献	41
5.1	技术技能人才培养	41
5.2	社会服务	42
5.3	对口支援	44
5.4	服务抗疫	44
6.	举办者履责	45
6.1	经费	45
6.2	政策措施	45
7.	特色创新	46
7.1	基于“岗课赛证”融通的国际航运贸易专业群探索与实践	46
7.2	优化新时期中等职业学校学生评价策略，推进学生综合素养提升	53
8.	主要问题和改进措施	58
8.1	教学环境和设施设备有待完善	错误！未定义书签。
8.2	全员育人的教育观念有待深化	错误！未定义书签。
8.3	品牌意识和专业特色有待强化	错误！未定义书签。

青岛外事服务职业学校

2021 年度教育质量年度报告

1.学校情况

1.1 学校概况

青岛外事服务职业学校是青岛市教育局直属的唯一外经贸中等职业学校，是国家级重点职业学校、山东省规范化中等职业学校、山东省教学示范学校、青岛市教育改革十面红旗学校、青岛市职业教育先进单位、青岛市德育工作先进集体、青岛市文明单位标兵、青岛市文明校园，是国际关务人才培养基地、全国跨境电商人才培养示范校。

学校现有三个校区，主校区位于延安路 90 号，交通便利，办学环境得天独厚。三个校区总占地面积 31039.8 平方米，建筑总面积 31311.76 平方米。主校区占地面积 16858.8 平方米，建筑面积 16515.26 平方米。学校总资产为 46780856.52 元。

学校办学定位服务青岛社会发展。坚持“人本开放和谐”的教育理念，立足青岛“两区一中心”建设（山东自贸区青岛片区、中国—上海合作组织地方经贸合作示范区和国际航运贸易金融创新中心），培育具有本土文化特质、国际视野的国际商贸人才。学校坚持“点滴尽致立人达人”的校训和“外事无小事处处见精神”的学校精神，努力创办“行业看重、企业首选、高校满意、学生喜爱、家长放心、教工自豪”的国家级重点职业名校。

1.2 学生情况

2021 年，学校在校生 1329 人，招收新生 401 人，毕业生

391 人。

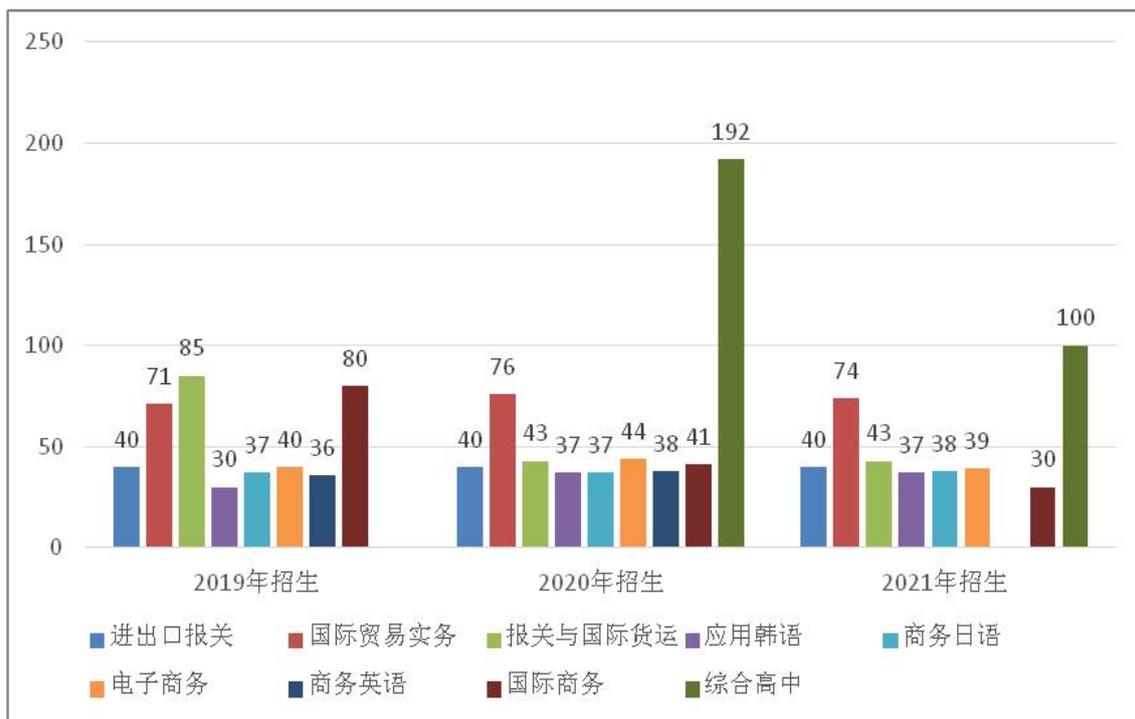


图 1 2021 年度近三年招生情况统计

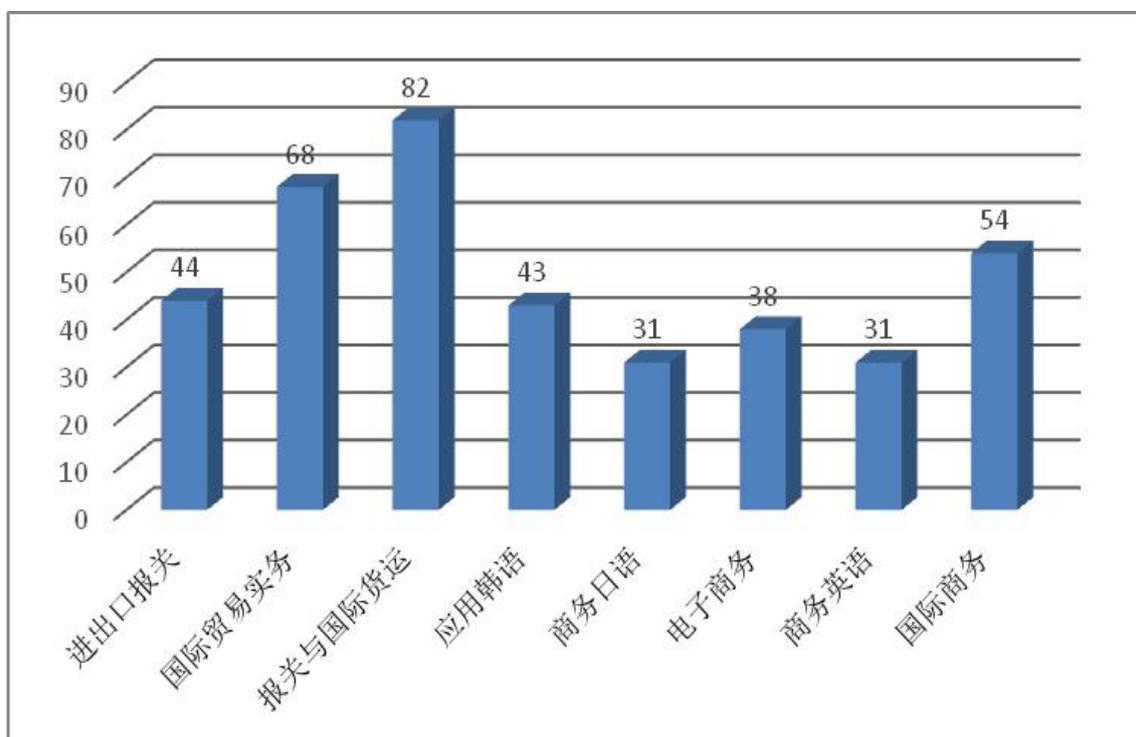


图 2 2021 年毕业生数据统计

表 1 专业设置及学生情况

学历性质	专业	学制	2019 年 招生	2020 年 招生	2021 年 招生	2021 年 毕业生
3+4 本科	进出口报关	7 年	40	40	40	44
三二连读	国际贸易实务	5 年	71	76	74	68
五年贯通	报关与国际货运	5 年	85	43	43	82
五年贯通	应用韩语	5 年	30	37	37	43
五年贯通	商务日语	5 年	37	37	38	31
五年贯通	电子商务	5 年	40	44	39	38
五年贯通	商务英语	5 年	36	38		31
职业中专	国际商务	3 年	80	41	30	54
普通高中	综合高中	3 年		192	100	

1.3 教师队伍

截止 2021 年 9 月，我校共有教职工 154 人，专任教师 116 名，专任教师中双师型教师共 52 名，占专任教师的 44.8%；专任教师中硕士学历 39 名，占专任教师的 33.6%，本科学历 77 名，占专任教师的 66.4%；专任教师高级教师 33 名，占专任教师的 28.4%。思想政治课专任教师 8 人，体育课专任教师 8 人，美育课专任教师 6 人。

表 2 教师情况

内容	2020 年	2021 年
生师比	11.6%	11.1%

“双师型”教师比例	36.7%	44.8%
兼职教师比例	25%	28%
专任教师本科以上学历比例	100%	100%
专任教师硕士以上学历比例	34%	34%
专任教师高级职称教师比例	28.4%	28.6%

1.4 设施设备

目前教学仪器设备总值达 1957.08 万元，生均 14605.1 元，校内实训岗位数约 852 个，生均 0.6 个，实训室开出率高，有效解决了学生实训问题。

表 3 设施设备情况

项目名称	单位	2020 年	2021 年
教学仪器设备总值	万元	1988.78	1957.08
人均教学仪器设备	元	13395.6	14605.1
校内实训岗位数	个	852	852
校内生均实训岗位数	个	0.6	0.6

学校图书馆图书种类齐全，有 22 大类，现有纸质藏书 11.2 万册、价值共计 234.5 万元，生均 83.7 册，其中专业用书 5.7 万册，占比例 51%，电子教学参考光盘 7650 余片，折合图书 60000 余册，报纸 45 种，期刊 109 种。本年度共征订教材 232 种，其中职高教材 148 种，普高教材 84 种。

表 4 图书馆状况及生均统计

时间	纸质藏书 (册)	生均 (册)	本学年新增 图书(册)	阅览室上 座率	电子图书 (册)	生均 (册)	学生数
2020 年	112181	78.9	1157	100%	60000	42.2	1421

2021 年	112181	83.7	0	100%	60000	44.7	1340
--------	--------	------	---	------	-------	------	------

表 5 教材征订

时间	春季征订		秋季征订	
	普高教材（种）	职高和行业教材（种）	普高教材（种）	职高和行业教材（种）
2020 年	/	53	50	90
2021 年	36	48	33	115

2. 学生发展

2.1 学生素质

2.1.1 思想政治状况

学校坚持落实立德树人根本任务，围绕培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，实施唤醒教育，全面构建“一二三四五六七”“雅致”德育体系：一个德育核心：立德树人，培养社会主义合格公民和高素质商务人才；两种德育路径：专题德育、体验德育；三支德育队伍：德育管理队伍、家长队伍、学生干部队伍；四个德育节日：社团节、国际文化节、体育节、艺术节；五项德育活动：全员导师、文明修身、职教义工、体育艺术 2+1、社团创客；六个专题教育：礼仪教育、传统文化教育、安全教育、法制教育、心理健康教育、职业精神教育；七个发展目标：一口标准普通话、一门熟练外语、一项体育特长、一个艺术爱好、一个读书习惯、一项较强技能、一颗善良的心。教育学生努力做外事七有好学生。

学校认真落实主题班会体系建设，做好每月主题教育活动。3 月爱心奉献和安全法制主题，4 月传统文化教育，5 月青年建功与人际交往主题，6 月生命教育，9 月遵规守纪教育规范建设主题，10 月爱国教育主题，11 月职业教育主题；12 月班级建设

主题；同时，围绕“纪念中国共产党建党100周年”专题，面向学校全体学生开设“学党史、强信念、跟党走”主题的四史教育课。开展“少年工匠心向党 青春奋进新时代”系列主题活动。组织好节日、纪念日国旗下演讲、经典诵读、文化展示等活动，从各个方面引导学生树立正确的人生观价值观。培养了学生乐观、向上的性格，树立了团结协作、无私奉献的优秀品质。加强对学生的爱国主义和社会主义核心价值观的教育。学校也非常重视学生心理健康教育，培养学生良好的个性心理品质，具备良好的人际关系能力和集体主义精神，促进青少年健康人格的发展。本年度学生无违法乱纪现象，整体上精神面貌和思想政治状况良好。

2.1.2 文化课及专业技能合格率

2018级391人参加语文、数学、英语三科文化课全市会考，文化课合格率87.13%。

在各类技能证书考试中，391人参加电子单证员证书考试，考证通过率均为100%；391人参加计算机证书考试，其中384人获全国计算机等级证书。

2.1.3 体质测评合格率

学校十分重视学生的身心健康发展，通过体育节课、运动会以及各类体育活动，学生身体素质有显著提高，2021年学生体质健康检测合格率为96.8%。

2.1.4 毕业率

2021年学校毕业生391人，384人顺利毕业，毕业率98.2%。

2.1.5 资格证书获取比例

共组织 2018 级 391 人参加各类技能证书考试，其中 391 人参加电子单证员证书考试、82 人参加 pocib 证书考试，75 人参加关务水平证书，36 人参加《网店运营推广》1+X 证书考试，考证通过率均为 100%；391 人参加计算机证书考试，其中 384 人获全国计算机等级证书。

2.1.6 职业大赛获奖情况

教师教学能力大赛获全国三等奖、山东省二等奖，沙盘模拟企业经营比赛获山东省二等奖，数学建模、职业英语技能、国际商务技能获青岛市技能大赛一等奖 3 个，二等奖 2 个，三等奖 1 个。

2.2 在校体验

学校通过对不同专业、不同年级在校生的调查问卷以及对毕业生的回访调查，汇总学生在校体验满意度情况如下：

2.2.1 理论学习及专业学习满意度情况

学校不断创新人才培养模式，为学生提供优质高效的教学服务。学生对教师的评教评学满意率达到 95.6% 以上。在学生学习满意度问卷调查中，学生对理论学习满意度综合评价达到 96.2%，其中对专业学习满意度达到 97%。

2.2.2 实习实训满意度情况

学校通过走访和沟通全面了解、掌握、把控学生实习情况，发现问题及时处理。学生对实习满意度达 100%，其中对学校目前开设的专业实训课满意度为 98%。

2.2.3 校园文化与社团活动满意度情况

学校关注学生课余文化生活，学生社团的数量、参与人数

不断增长，目前共开设 39 个学生社团（艺术类社团 15 个，体育类社团 10 个，文化类社团 10 个，科技类社团 5 个），学生对社团开展满意率为 99%。

2.2.4 生活满意度情况

学生生活满意率达到 89.95%，其中对学校食堂菜品的口味与营养搭配满意度为 87.6%，对学生宿舍与生活设施满意度为 93.86%，对学校心理咨询室工作满意度为 96.62%。

2.2.5 校园安全满意度

学校高度重视安全工作，落实“1530”安全教育机制和班级 110 和安全委员制度，每天每周末每个节假日前等节点都进行生命安全提醒或主题教育。每月开展不同主题的应急逃生演练；联合登州路街道、派出所、威海路交警中队、市北法院、威海路消防中队等部门，持续开展预防校园欺凌、防踩踏、交通安全、防溺水等安全法制教育。利用青岛市安全教育平台讲授安全教育知识，学生对学校安全教育工作的满意度达为 98.9%，其中对学校安全教育的满意度为 98.7%，对学校开展的逃生演练活动的满意度为 99.5%，对学校治安环境的满意度为 98.3%。

2.2.6 毕业生对学校满意度情况

2021 年开展毕业生跟踪服务，其中通过电话联系沟通，2018 级毕业生对母校满意率达 100%。

2.3 资助情况

学校深入贯彻落实省教育厅、省学生资助管理中心关于对中等职业学校国家助学金和免学费政策，按照青岛市教育局《关

于做好 2021——2022 学年中等职业学校国家助学金评审发放工作的通知》要求，制定助学金申请、发放管理制度，由学校校长担任第一责任人兼任组长，学生处主任担任副组长，各班班主任任组员，层层把关，个个负责，严格按照国家助学金的文件要求，做到不错报一个，不漏报一个。

2021-2022 学年度学校在校在籍学生共 1329 人，其中中职在籍在校总人数 1188 人，享受免学费学生 1188 人。享受助学金资助学生 22 人。综合高中在籍在校总人数 141 人，其中免学费 2 人，助学金 2 人，均是在校在籍家庭困难学生。

同时学校按照青岛市国家奖学金评审工作部署，学校按要求成立评审委员会，经过学生申报，学校初评，评选出两名成绩优异的学生获得国家奖学金（6000 元），按时发放给学生，并做好档案留存工作。

学校关爱每名困难学生，制定助学岗位等困难学生群体关爱制度，寒假对 60 名家庭困难学生走访慰问，共发放慰问品价值 6000 余元。

2.4 就业质量

学校始终重视就业工作，充分发挥青岛市报关职业教育集团牵头单位作用，加大对企业资源的开发力度，先后与 100 余家大型企业进行了有效合作，为学生实习、就业提供厚实的、可选择的优质岗位群，与山东外贸职业学院合作，共享实习实训与就业资源，组织优质企业进行校内双选会，搭建学生实习就业平台。

2.4.1 基本就业情况

学校 2021 届毕业生总人数为 391 人，就业学生人数 391 人（含直接就业和升学），直接就业 6 人，升入高一级学校学习 385 人，占毕业生数的 98.5%，比去年增加了 1.1%。

截止至 2021 年 9 月 30 日止，财经商贸类毕业生 391 人，就业 391 人，学校 2021 届毕业生就业率达到 100%。

2.4.2 毕业生就业的总体去向

在规模以上企业就业人数 5 人，中小微企业就业人数 1 人，国内升学深造人数 380 人，到国外留学 5 人，毕业生专业对口就业率 98.47%。

2.4.3 直接就业学生地区去向

本地就业 6 人，异地 0 人。

2.4.4 升入高一级学校

学生升学的人数 385 人，占所毕业生的 98.5%，升学深造逐渐成为我校毕业生增加就业竞争力的首选。其中，通过职教高考升学 42 人，通过对口单独招生升学 18 人，通过中本贯通升学 44 人，通过中高贯通升学 281 人；升入本科院校 84 人，升入高职高专院校 296 人，其他升学人数（含留学、成人教育、自学考试）5 人。

2.4.5 毕业生平均起薪统计

2021 届毕业生就业平均起薪约 4350 元，与 2020 届毕业生就业平均起薪提高 350 元。2021 届毕业生能较好的认清就业形势，理性对待择业问题，摒弃了好高骛远的就业观念，从现实出发，结合自己的专业和兴趣合理参加就业。

表 6 2021 年与 2020 年各专业就业情况比较表

年度		2020 年	2021 年
毕业人数		546	391
总就业率		100%	100%
总对口就业率		98.35%	98.47%
财经商贸类专业就业	毕业生(人)	316	391
	就业率	100%	100%
	对口就业率	98.35%	98.47%
旅游服务类专业就业	毕业生(人)	142	
	就业率	100%	
	对口就业率	100%	
交通运输类专业就业	毕业生(人)	88	
	就业率	100%	
	对口就业率	99%	
初次就业待遇(元/左右)		4000	4350
升入高职专科、本科院校比例		98%	98.5%

2.5 职业发展

学校全面加强学生就业指导，实习前进行系统专题培训，

特别是聘请企业专家及优秀毕业生给学生们进行贴近实际、符合市场需求的讲座，同时收集优秀毕业生典型材料集结成册供学生学习借鉴，以榜样引领学生成长，增强学生的职业认同感和岗位适应力；通过演讲比赛、职业礼仪培训、文明风采大赛、职业规划比赛、技能对抗赛、职业体验、校园创业等多种形式提高学生的岗位迁移能力。

3.质量保障措施

3.1 专业动态调整

3.1.1 专业结构调整

2021 年学校继续招收综合高中试点班，并招收“3+4”本科、五年贯通高职、三二连读高职和普职融通中专不同学历层次的 6 个商贸类专业。其中省级品牌专业 2 个，市级骨干专业 2 个，形成了结构合理、特色鲜明、具有服务地方经济社会发展能力和可持续发展能力的专业结构体系。

表 7 专业结构情况

专业名称	开设时间	建设情况	评选时间
进出口报关	1998 年 7 月	山东省品牌专业	2018 年 4 月
国际商务	1995 年 7 月	山东省品牌专业	2019 年 9 月
进出口报关	1998 年 7 月	青岛市骨干专业	2015 年 1 月
进出口报关	1998 年 7 月	现代学徒制试点	2017 年 6 月
国际商务	1995 年 7 月	青岛市骨干专业	2017 年 11 月
商务日语	2008 年 7 月	青岛市骨干专业	2019 年 6 月

商务韩语	2004年7月	青岛市骨干专业	2019年6月
电子商务	2001年7月	现代学徒制试点	2018年6月
商务英语	2018年7月		

2021年学校招生计划520人，录取423人，其中青岛市外录取学生19人，完成计划100%，新生报到423人，完成计划97.9%。

表8 学校各专业计划完成率

专业名称	批次名称	招生计划数	录取数	报到数
进出口报关	3+4 本科	40	40	40
商务日语	五年贯通培养	40	40	38
商务韩语	五年贯通培养	40	40	37
国际货运代理	五年贯通培养	45	45	43
电子商务	五年贯通培养	45	45	39
国际商务(普职融通)	职业中专	30	30	30
国际商务	三二连读	80	80	74
综合高中	普通高中	200	103	100

2021 年学校各专业录取分数线

专业名称	批次名称	录取分数线	位居青岛市	录取人数
国际货运代理	3+4 本科	270.5	3+4 批第 6 名	40
综合高中	普通高中批次	220	综合高中批， 第 1 名	103
国际商务	普职融通	232.5	额满共 53 个， 普职批第 1 名	30
国际货运代理	五年贯通培养	184	额满共 169 个， 第 9 名	45
商务日语	五年贯通培养	165	额满共 169 个， 第 26 名	40
电子商务	五年贯通培养	182	额满共 169 个， 第 10 名	45
商务韩语	五年贯通培养	139.5	额满共 169 个， 第 52 名	40
国际商务	三二连读	156	额满共 169 个， 第 33 名	80

3.1.2 人才培养方案调整

学校五年制专业人才培养方案进行修订。调整了五年周期的课程实施计划、课程标准，优化课程结构，提高课程建设与市场需求的契合度，提高“五年一贯制”试点专业的人才培养方案的实用性。完善了《山东外贸职业学院-青岛外事学校五年一贯制专业学生转段测试方案》。与青岛理工大学在学生中本贯通培养方面进行了课题立项。

3.1.3 加强品牌专业建设，推进学校内涵发展

学校现有进出口报关、国际商务2个省级品牌专业。教师团队和学生技能竞赛、全国关务水平测试取得了优异的成绩。在全国行业职业技能竞赛第二届报关与国际货运技能竞赛学生组获二等奖，山东省第十二届大学生科技节创新创业模拟企业经营大赛一等奖，山东省职业技能大赛沙盘赛项学生组二等奖，青岛市国际贸易技能大赛（学生赛项）分获一等奖。

3.2 教育教学改革

3.2.1 学校公共基础课

围绕“开放 和谐 人本”的办学理念，开设思政、数学、语文、英语、计算机、音乐、体育、美术、历史、传统文化10门公共基础课。公共基础课教学坚持着眼于学生的身心素养、人文素养、职业素养和创新素养的提升，实现了学科知识与专业知识的有机融合，使学生能适应经济发展和社会进步对劳动者的素质要求。着力于改变单一的讲授法，对学科教学标准进行科学修订，注重学案、课件、微课等教学资源的积累，使用情景教学课堂模式，突出学生主体地位，培养其思维能力和分

析解决问题的能力。

3.2.2 专业设置

学校有“3+4”本科、综合高中、普职融通、五年高职贯通培养（报关与国际货运、商务日语、应用韩语、商务英语、电子商务）、三二连读高职分段培养（国际贸易实务），共5个类别8个专业，学生共1340人。

3.2.3 师资队伍

截止2021年9月，我校共有教职工154人，专任教师116名，专任教师中双师型教师共52名，占专任教师的44.8%；专任教师中硕士学历39名，占专任教师的33.6%，本科学历77名，占专任教师的66.4%；专任教师高级教师33名，占专任教师的28.4%。

拥有全国中职德育工作先进个人1人，全国职业教育教学指导委员会委员2人，省市优秀教师、劳动模范6人，省市教学能手、职教名师、学科带头人22人，省市教学中心组成员、专业评委15人，83名教师拥有高职教师任职资格。

3.2.4 课程建设

学校开设基础文化必修课、基础文化选修课、专业必修课、专业选修课、其他选修课，课程比例合理，符合教学大纲要求。制定了五年贯通、三二连读培养计划，五年贯通课程设置科学，各专业基础课程和实训课程设置合理。2018级商务韩语、商务日语五年贯通专业进入高职段的课程学习。

3.2.5 人才培养模式改革

深化人才培养模式改革，构建普职融通、中高贯通、校企

联通、中外畅通的现代职教体系。学校五年制专业人才培养方案进行第三次修订并编印成册。2020年6月，学校会同青岛外贸职业学院各部门领导、专业教师全方位地研讨对接，2018级学生按照《山东外贸职业学院-青岛外事学校五年一贯制专业学生转段测试方案》全部进行了转段测试。

2020级193名普高学籍的综合高中学生有142名学生转入职高学籍参加职教高考，实现了多元发展、多样成才。学校获批网店运营与推广、B2C、商务英语共3个“1+X”证书试点学校，进一步推动专业课程优化，培育具有专业技能的高素质人才。

3.2.6 信息化教学

以信息化引领教学，加大硬件投入，建设数字校园，实践教学和英语教学水平大幅度提升。

以校园网建设和“数字化校园”建设推进学校管理信息化平台建设。积极推进智慧校园建设，目前学校网络带宽达到8G，配置了网络行为管理软件和万兆防火墙，共建设网络信息点数350个，无线接入点100个，实现了校园无线网络全覆盖。建立了完善的网络管理及安全制度，成立专门的信息化工作领导小组，明确职能分工，定期开展工作。

多次组织教师进行校内校外、线上线下信息化培训，成效显著，每学期组织班班通设备管理员培训。

共投入约300万购置商务类实训软件，有效解决学生专业课实训问题，学生技能证书考试通过率100%。

3.2.7 实训基地

现有各类校内实训室 21 个，其中商务类专业实训室 4 个，微机室 5 个，国际文化体验室 5 个，化学生物实验室 1 个，物理实验室 1 个，创客实训室 2 个，同步课堂、录播室、形体室各 1 个，共提供校内实训岗位 852 个，实训室开出率高。

建设多媒体教室数量 45 间，均配备智慧黑板，现有教学用计算机 538 台，其中教职工用机 162 台，学生用机 376 台，配置电子阅读机 2 台，建设校园电视台一个，可在全校范围有效进行讲座、培训等视频同步直播。

3.2.8 教学资源建设

加强信息化建设工作。持续推进课程资源建设，组织教师 30 余人次参加校内网络信息化建课培训，130 余人参加线上培训；组织教师自建网络课程约 251 门，网络课程资源建设达到 2T 左右，为 2020 级 549 名学生开通青岛教育资源平台账号，为实现网络学习空间人人通提供了基础；为每一位师生开通超星平台掌上图书馆，使随时随地阅读成为可能。推进智慧校园建设，注重校园网络安全，进一步参与修订完善外事学校网络安全工作管理办法，增设首席信息官；组织完成学校四个年级教材教辅使用情况自查、2021 年刊物征订等工作；12 月，学校获山东省第二批教育信息化试点单位。

3.2.9 教材选用

严格执行上级的各项规定，遵循“实用、急用、够用”的原则，制定了《青岛外事服务职业学校教材和教辅材料选用管理办法》，依据人才培养方案和教学计划从山东省教育厅编制的《山东省中等职业教育教学用书目录》中选用教学用书，并通

过益教平台、新华书店征订教材，做好教材征订工作的管理与督查，抵制盗版，保护知识产权，拒绝使用盗版教材。

3.2.10 国际化办学

坚持国际化办学方向，做好中外人文交流特色学校建设工作。国际理解教育、国际友好学校结对子、中外课程共建共享 3 个中外人文交流特色项目稳步推进，有效提升了学校国际化水平；代表青岛市参加青岛市文化和旅游局和青岛市教育局联合组织的 2021 “东亚文化之都”青少年线上交流活动，与韩国清州、日本新潟的高中学生互相进行城市介绍、热点探讨等，与泰国格乐大学学生连线共同庆祝端午节，与德国韦斯特堡职业学校开展“小小少年看世界”线上交流活动等。

尚梦芳赴山东轻工工程学校进行国际理解教育交流《人类命运共同体视阈下的国际理解教育》。

与日本育英馆集团沟通确认了商务日语专业学生 5+2 模式的具体实施方案，学生可在大二期间参加日本北洋考试与面试，毕业后直接入学，为学生节省时间。

3.3 教师培养培训

为适应现代职业教育发展形势和**学校高水平**的要求，培养高素质专业化创新型教师队伍，提高教育教学质量，学校按照《青岛外事服务职业学校教师培养工程》的要求制定教师培训计划。于 2020 年 11 月、2021 年 7 月分别举行《中职教师教学能力提升培训》、《信息化教学与学科深度融合》2 个全员培训，共 230 余人次参加了培训。16 名教师参加了国家级培训，8 名教师参加专业类的个性化培训。同时邀请相关专家到校就教师

发展、课堂管理、教科研能力、技能大赛等方面进行全面培训，全方位提升了教师教育教学水平和实际应用能力。

孟静名班主任工作室在青岛市思政德育处、教研室和学校领导的大力支持下，充分发挥名班主任工作室的带动、示范、引领作用，团结协作，积极开展相关工作，较好地完成了制定的工作计划。在课题研究、教师比赛等方面都取得了优异的成绩。

2021年4月，孟静、柳杰被确定为青岛市名师培养工程人选。2020年8月青岛外事服务职业学校姜封祥、周明、柳杰三个名师工作室正式挂牌。名师工作室的成立，将充分的发挥示范和辐射作用，打造科学性、实践性、研究性与一体的发展共同体，引领学校骨干教师、青年教师的专业发展，促进学校教学整体水平不断实现新突破。

2020年学校教师团队参加教师教学能力比赛，获得全国三等奖、山东省一等奖。在青岛市教师优质课比赛中，学校获得一等奖3个、二等奖3个；在青年教师基本功比赛中，2名参赛教师分获一、二等奖；在青岛市一师一优课，学校获得一等奖5个，二、三等奖12个；共有6名教师举办了市级公开课、交流课、名师开放课等优课。

学校组织青年教师组成的读书班，共组织近10期形式多样的活动。青年教师们通过听课、参与教研活动，达到充分理解，争取内化的效果，努力提高自身心理学知识和素养；通过积极讨论，互通有无，将上课时不理解、没吃透的知识点充分论证，力争在一个知识点上举一反三，上升境界；通过课后

微信群里发表学习心得，相互借鉴、相互学习，拓展学习视角，提升学习境界。

3.4 规范管理情况

3.4.1 教学管理

学校严格落实《青岛外事服务职业学校教学规范》，对教师课堂规范和学生的上课情况进行检查，并针对教学中存在的问题及时做出反馈整改，确保了课堂教学有序性、实效性。按照《教学规范》的要求，每学期对教师教案、作业、听课笔记进行2次检查。重新修订《青岛外事服务职业学校作业管理办法》，对教师布置作业、批改作业进行明确规定。

3.4.2 学生管理

学校以“尚礼雅行”德育品牌为核心，构建“雅致”德育体系。制订并落实学校德育工作实施方案、德育主题架构体系和德育工作学期计划。建立由学校、驻地各单位等组成的学校德育工作联席会议机制，有职责明确的德育工作队伍网络，直接参与德育管理的人员数达60人。

学校实施规范严格的管理，不断完善德育管理制度，修订完成新的学生处分实施办法；落实五项管理改革实施要求，制订完成学生手机、体质、睡眠等管理办法。继续推行多元发展的评价机制，全面实施学生综合素质评价，学生日常表现及成绩全部计入综合素质评价平台，从而建立完整的学生成长数据库。落实“6S”管理机制和班级事务承包制，落实学生文明修身工程，对班级实行规范化管理，从纪律、卫生、两操一会、宿舍管理、班级文化五个方面综合评比。落实日常的管理、督

查、反馈、整改工作。注重对违纪学生的介入教育，耐心细致做好违纪学生的转化工作。修订《青岛外事学校学生成长手册（德育制度汇编）》、《青岛外事学校住校生指南》等制度材料，全面指导学生在校的学生生活。

3.4.3 财务管理

严格执行上级财经纪律和学校财务规定，认真落实《学校各级别开支采购项目决策办法》。学校大额采购项目均进行论证评估或评审。

3.4.4 后勤管理

学校生均校园占地面积 2020 年为 12.53 平方米，2021 年为 12.69 平方米。生均校舍建筑面积 2020 年为 10.61 平方米，2021 年为 10.74 平方米，年生均财政拨款 2020 年、2021 年均为 3000 元。后勤维修响应及时提升管理服务效力，强化服务意识，做好校舍、水电等设施、设备的安全检查和日常维护，发现问题及时解决，保障了教育教学工作有序进行。

3.4.5 安全管理

1. 强化安全工作机制。

贯彻落实“外事安全六步工作法”，落实校长安全巡查制度、部门安全隐患排查和整改月报告制度、落实学校《关于建立干部安全工作检查发现和责任追究机制的规定》，加强“三支队伍”的融合建设和管理，实现了“三支队伍”全覆盖。坚持每月第一次行政办公会专题研究安全，梳理安全隐患，确保整改落实。健全校园保安队伍、校领导及中层干部组成值班队伍（护学岗队伍）、中青年男教师组成的护校队、宿舍值班检查队伍。

建立责任追究制度，制定《关于安全应急工作的处置办法》督促安全责任落实。

2. 加强安全法制教育。

学习落实《中小学校岗位安全指南》，确定安全责任岗；落实“1530”安全教育机制，即每天放学前1分钟，每周末放学前5分钟、每个节假日放学前30分钟实施安全教育；通过“开学第一课”“安全周”等活动，每月开展应急逃生演练；健全安全委员和班级110，实施定人定岗执勤，每周填报安全登记表。

进一步加强与登州路街道、派出所、威海路交警中队、市北法院、威海路消防中队等部门的联系，持续开展预防校园欺凌等安全法制教育。3月份开展全体学生防踩踏模拟演练，4月份开展“交通安全教育月”，5月份组织防灾减灾教育月活动，6月份开展“防溺水”安全教育；开展了“国家安全教育”“警官说安全”“法官进校园”等教育活动，组织学宪法讲宪法、同心防溺水网上答题活动，征集了8个防溺水作品参加省赛，增强了学生安全法治意识；孙颖老师辅导的3名学生参加2021年青岛市中小学国防教育活动竞赛，分获国防知识竞赛一等奖、国防知识个人网络限时赛优胜奖（奖项同国防知识决赛二等奖）、国防教育演讲比赛三等奖，学校获得集体二等奖。

3. 加强防控机制建设，确保疫情防控零失误、零事故。

严格按照上级工作部署，建立疫情防控体系，加强联防联控专班建设，健全预案和制度，落实《防疫工作责任清单和流程手册》，科学规范设计学校应急流程，采取微信公众号、微信群、班级群、钉钉、微信定位小程序、开学第一课等各种途径

对师生进行摸排、疫情防控培训和演练。建立防疫物资储备和管理机制，加强饮食安全管理，形成分时、分区、分散、份饭分餐四分模式，建立清洁消毒的规范流程。疫情常态化防控下，学校教育教学运转有序。

3.4.6 科研管理和队伍建设

1. 加强学校行政管理，建立精致管理机制。

全面贯彻执行党和国家的教育方针、政策，科学制订学校章程和发展规划，建立健全各项管理规章制度。坚持依法、民主、规范、高效原则，构建内部管理体系，优化管理流程，严格工作程序，提升决策、执行、反馈、监督、评价等管理各环节效能，优化人事和教工考核管理，建立教育教学与督导评估的融合机制，落实“绩效考核工作考核办法”，修订有关教职工评价考核办法，发挥正向评价引领，体现公平公正、按劳分配、鼓励先进。注重行政管理队伍建设，落实《青岛外事服务职业学校中层干部考核办法》，推进公文处理系统升级和干部工作闭环管理机制，增强队伍凝聚力、战斗力、执行力，促进服务、管理一体化。建立健全安全工作机制，完善日常安全管理与应急防控预案，落实“五严要求”，构建“三防”和“三支队伍”保障体系，形成“一帐一册一单”工作管理体系。

2. 加强学校教学管理，强化精致管理过程。

抓好优质课堂建设，明确学生主体地位，发挥教师主导作用，落实课程计划、提升课程领导力，重视备课、课堂、作业等教学常规管理，发挥教科研引领作用，构建科学的评价标准，深化教学改革，强化分层教学、分类指导，实施有效教学，提

高教学效益。推进三教改革，实施理实一体化教学，完善人才培养方案，持续推进“1+X”试点，加强3+4本科、综合高中与普职融通教学管理，加强对“山东职教高考”研究，优化学校“国赛、省赛、市赛、校赛”四级技能大赛机制。建设智慧校园，积极运用信息化手段，在教育教学、学生管理、校园安全、后勤保障等方面，发挥信息化数据统计、分析作用，资源共享作用，量化检查作用，实现信息技术与学校管理的深度融合。加强考务精细化管理，制定考务规范化标准，每年争创优秀考点学校。

3. 加强学校德育管理，渗入精致管理细节。

落实立德树人根本任务，拓宽教育途径，创新教育形式，构建五育并举的全员、全过程、全方位育人体系。规范家长会、家长学校和家长委员会等建设，形成家校社协同育人格局。以“做雅致有情怀的外事人”为教育核心，完善“一二三四五六七”德育工作体系。以做合格的学生引路人为中心，全面推行全员育人导师，实施师生互选结对流程再造，改革考核机制，纳入教师师德考核。加强学生心理健康教育，做好卫生健康工作，加强安全法制教育，强化师生生命意识，持续进行防溺水、防火灾、防交通伤害与防校园欺凌等安全知识教育，每月开展应急逃生演练。全面落实“十个一”项目行动计划，建立多元发展评价机制。加强对学生宿舍维护改造，提升硬件条件，打造育人温馨的宿舍文化。按照“国际视野、职教风采、本土特色”的思路，通过物质文化建设、精神和行为文化建设和制度文化建设主题，融合课程、活动、实践等多种途径，打造特色

校园文化，渗透文化育人。

4. 加强学校招生就业管理，体现精致管理内涵。

促进专业内涵建设，争创省级高水平外经贸专业群，通过校企“四级融合”模式（共议共订人才培养方案、共修共建项目化课程体系、共建共享教学资源、共管共育高技能人才），与公司开展引企入校、订单班、冠名班等合作，探讨权责明晰的混合所有制合作实体和二级学院。开展适合学情的学生生涯规划指导，引导学生、家长正确定位、理性选择，为学生开辟夏季高考、春季高考、留学预备和就业预备等多样性个性化发展选择。加强国际交流合作，深化学校开放办学，持续做好与日本、韩国、澳大利亚、德国、美国、泰国等院校的人文交流，做好国外优质高等教育学制对接。严格落实实习管理规定，加强过程性管理，与企业签订实习安全协议，确保实习学生在实习单位的安全，利用山东省实习管理平台规范实习管理工作流程实现实习管理的平台化、规范化，满足行业企业对高素质外经贸技术技能人才需求，满足人民群众对高质量职业教育需求，满足学生多样性个性化发展需求。

5. 加强学校后勤物资管理，实现精致管理保障。

加强学校预算管理，将预算编制与业务工作、厉行节约各项要求相结合，统筹规划，做好项目事前调研论证和风险评估，合理安排。建立健全财务管理制度，规范财务收支，依据办公、办学、建设、装备、培训等标准，从严从紧控制教育教学活动、办学条件改善和后勤保障等各项支出，严禁超规模、超范围、超标准列支，确保精准有效使用资金。按照行政事业单位国有

资产使用管理有关规定，完善学校国有资产管理办法，做到账账相符、账实相符、物尽其用。建立健全学校校舍场地管理制度，明确职责分工，措施精准、管理精细。依据相关政策标准，配齐教学装备设施，注重以人为本，充分利用有效空间，构建全时态、多场景、广覆盖的应用场景，提升学生核心素养。按照“三个标准”的要求，落实学校食品安全主体责任，规范采购行为，防范食品安全风险，实现食堂管理标准化、制度化、规范化。

3.4.7 管理信息化水平

学校以“统筹规划、分步实施、注重实效、融合创新”为原则，以管理体制、机制和队伍建设为保障，以网络及信息化基础设施建设为基础，以资源、信息交换和应用软件建设为重点，建立了较为完善的信息化教学支撑体系，取得了良好的应用成效。

学校先后投资 1000 余万元，建成了多媒体多功能厅、校园广播电台、13 个多媒体教室、多媒体监控室、电子校务管理平台、教务管理系统、商务实训室等。新建高标准的微机室，采购了联想品牌电脑 100 余台，满足了学生的信息化学习。学校还为教师更换了高标配的计算机，教师办公、学习实现了网络化、数字化，大大提高了教师的办公效率和教学水平。

学校有独立的网站和微信公众号，并建有高质量并受师生欢迎的主页。内容更新及时，通过网络进行校内通知、新闻发布、信息交流，实现管理信息化。实现“室室通”、“班班通”。我校互联网采取千兆网络到桌面接入，每个办公室、教室、微

机室都有节点，真正实现了全校网络化。学校的任何一台微机都可以实现网络共享，最大限度的发挥网路信息化的独特作用。

学校十分重视系统软件的建设，内容不断得到充实，特别电子校务系统基于我校实际工作管理过程中的数据基础上，把实习、教师、学生管理的过程性数据全部纳入考核，基本达到适合我校特色的统计和管理。实习微信端的上线，进一步突出平台的即时性、便捷性，更好地统一学生实习管理、企业就业信息管理和行业资讯管理。

通过不同层次培训，全校教师的信息技术综合素养得到不断得到提高。信息技术已经成为每位教师每天提高工作、学习、生活质量的重要手段。信息技术的运用，成为教师们工作中的自觉行为并早已成为展现教师自身素质和师表形象的重要载体。

3.5 德育工作情况

3.5.1 德育课实施情况

学校严格按照国家要求及德育教学大纲的规定开足德育课，包括思想品德、职业道德、职业生涯规划、哲学、法律、创业等等。

3.5.2 校园文化建设

切实发挥校园文化建设在立德树人、三全育人和五育并举中的重要作用，把“六性三统一”作为校园文化建设的基本原则和规划目标，凝聚全校师生智慧，确定了“明德 规则 雅致 创新”的校风、“修身 爱生 博学 严谨”的教风和“勤学修德 立业报国”的学风，以校训、德育品牌命名学校主体建筑，完成

校史馆的设计与初步建设。学校校园文化建设立足校情，遵循“传统与现代相统一、特色与本色相统一、美育与德育相统一、主题与专业相统一”的设计理念。

发挥校训、校史、校歌、校徽、校标的辐射带动作用，校园文化符号在校园内处处可见。发挥校园网站、学校微信公众号、学校微博、广播站、LED显示屏、校报、校刊和荣誉室等的作用，拓展育人渠道和空间。定期更换宣传栏及黑板报，做好“青青驿站”校园广播电台播出工作，努力做到主题统一，形式多样。

3.5.3 文明风采活动开展情况

学校以文明风采竞赛活动为依托，深度挖掘主题教育活动的教育价值。组织参加2020年市中职学校“文明风采”德育活动，学校营造“人人参与，班班比赛”的氛围，形成“全知晓、全覆盖、全参与”的局面，将其打造成德育实践工作的重要活动载体。全校学生以班级为单位参加活动，根据学生实际情况，紧密结合相关课程教学，我校组织展览类、展演类、优秀案例类共3类赛项的比赛，组织高一、高二、部分高三学生共计1260人参加，初赛作品近450件。推荐到青岛市的作品共计7件，其中，《小义工 大爱心——对以“职教义工”为载体提升德育工作实效的探索》获德育活动案例二等奖；展览类优秀作品中，剪纸《中国力量，抗疫担当》获一等奖；扎染《同心协力，战胜病毒》、刺绣《坚守岗位，疫路向前》、书法《祖国万岁》均获三等奖。

3.5.4 社团活动

学校积极践行《青岛市促进中小学生全面发展“十个一”项目行动计划》，共开设 40 个学生社团（艺术类社团 15 个，体育类社团 10 个，文化类社团 10 个，科技类社团 5 个），通过社团文化全面提升学生素养，举行了第七届社团文化节并利用微信平台、官方抖音账号等发布社团活动作品，开展校级“十佳”评选活动，评选出了十佳社团、优秀社长 10 人，优秀社员 10 人。学生社团参加市级各类比赛获得优异成绩：

机器人、影视后期制作、财商等社团，梳理社团指导教师队伍清单，召开社团工作会，为所有学生社团配备指导教师。学校合唱社团参加青岛市第三十届中小学艺术节比赛获三等奖；美术手工社团获 2020 年青岛市第九届中学生书法联盟笔会活动二等奖、2020 年青岛市中小学校“文明城市共创建，垃圾分类我先行”主题绘画（中学组）优秀奖、演讲社团参加青岛市教育局举办的“学党史、知党情、跟党走”党史故事宣讲比赛荣获三等奖；沙盘模拟企业经营社获 2020 年青岛市第八届中学生十佳明星社团、2020 年青岛市第八届中学生十佳明星社长赵述鸿、青岛市第五届中学生商业挑战赛一等奖。

开展校园艺术节，组织班级合唱比赛、绘画作品比赛、最美教室设计、“少年工匠心向党 青春奋进新时代”主题党史活动等，为学生搭建艺术展示平台。京剧、健美操、国学等 10 个学生社团、师生代表共 1300 余人参与第 36 届校园文化艺术节汇报演出，全面展示了学校十个一建设和艺术教育成果。

3.5.5 团组织学生会建设

定期召开学生会各部门负责人会议，每月召开一次全校学

生会大会；召开第十三届学生代表大会暨第十届团员代表大会，31 名同学参与竞选，收到学生对学校发展的民主建议 100 余条；本学期进一步完善了学生会同学量化考核制度，印制了学生会个人成长档案手册，每人一册，注重对学生会、团委会学生过程性考核评价与发展指导。

加强学生思想教育，发挥团员青年的先进性和带动力量，组织了第四十四期学生团课班和第七期学生党课培训班，组织规范的团员入团仪式，完成智慧团建系统数据更新和维护。以纪念抗美援朝七十周年为契机，组织学生开展“绽放青春梦想 传承红色基因”第五届校园合唱节、我和国旗合个影、为祖国点赞演讲征文比赛、主题板报设计、班级志愿活动等，弘扬民族精神和时代精神，加强社会主义核心价值观教育，引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。

3.5.6 志愿者服务活动

学校蓝精灵志愿服务队组织师生走进社区、走向社会奉献技能专长。紧密结合市教育局提出的“十个一”项目要求，保证每名学生能每学期参与一次志愿者活动。学校礼仪志愿服务团队，先后参与了“2020 世界职业技术大会”、“2021 全国学生研学教育论坛”“第十四届全国学生运动会”等礼宾志愿服务，并被青岛电视台等新闻媒体报导。

3.6 党建情况

学校党建工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话精神，认真落实《关于推进党建统领教育事业高

质量发展的若干措施》及配套文件，发挥党建统领的作用，围绕学校新五年规划实施和“扬帆计划”等重点工作，继续深化“四大工程”，提高“四大行动”质量，为学校高质量发展发挥政治核心和战斗堡垒作用以及党员先锋模范作用，为学校新的奋斗目标的实现提供坚实的政治保证和组织保证。

一是开展“不忘初心、牢记使命”主题教育期间，学校党总支组织先后召开16次专题学习研讨，其中“第一议题”学习3次，党总支成员“第一议题”学习2次。6次主题党课，梳理出20项问题清单，并予以整改。

二是深入开展党史学习教育。认真制定方案，召开动员会，深入学习以党史为重点的“四史”内容。开展丰富多彩的党员时间活动。

三是学习党风廉政建设专题学习中，《反对形式主义官僚主义“云上清廉访谈”》《市纪委通报官僚主义形式主义典型案例》，领导干部廉洁自律、团结合作，无违法违纪现象。

四是联系实际、深化“三述”。重点围绕“职教高地建设”和“扬帆计划”继续完善常态化“三述”制度，以“三述”破解实际工作难题，形式丰富，人员面广，共进行6次主题“三述”，共计38人次进行“三述”参与面广，提高干部能力，加强作风建设。

五是持续进行“六个力大讨论大改进活动”，每月完成系统上报。

六是完成健全校长负责制，制定《青岛外事服务职业学校校长办公会议事规则》《青岛外事服务职业学校党总支会议事规

则》《青岛外事服务职业学校重大事项调研及决策办法》《青岛外事服务职业学校教职工代表大会制度》，制定学校管理权限清单，完善学校新型民主决策机制。全面压实从严治党责任，制定《青岛外事服务职业学校2021年度落实全面从严治党主体责任任务安排》《领导班子责任清单》，细化责任内容，明确责任链条。

七是落实“三会一课”制度。党总支坚持以每月一次党员主题活动日为载体，健全组织生活长效机制；党总支结合各支部换届工作，召开新一届支委会专题培训会议，为新一届支部委员快速进入角色开展工作提出具体理论和行动指导；各支部定期召开会议，交流思想，分析情况，细化“过硬支部”创建措施，起草了“先进典型”培养方案，明确今后的工作要点。

八是坚持党员、干部联系处室班级制度。学校党员、干部每年根据《青岛外事学校学年度干部党员联系组室、班级、团支部、学生安排意见》要求，持续做好与结对班级、处室的联系工作，了解情况，解决问题。

九是坚持做好申请入党教工的教育培养制度。

十是发挥党员教师模范带头作用，疫情防控和复工复产，党员干部先行。全体党员干部要在校防疫工作领导小组和校党总支的统一领导和指挥下，切实贯彻《关于在新冠病毒感染的肺炎疫情防控阻击战中切实发挥基层支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的意见》（青外事发〔2020〕1号），做到“五带头”确保复学后学校各项工作平稳有序进行。

学校党总支不断总结经验，围绕学校教育教学中心任务，切实有效地寻找新时期党建工作的新途径，带领全体党员勤奋务实、开拓进取，不断谱写学校党建工作的新篇章。

3.7 思政工作

学校以习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上的讲话精神为指导，围绕“立德树人”根本任务，严格按照《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新实施意见》和市教育局有关文件的要求，扎实、有序推进思想政治理论课建设工作。

1. 坚定信仰，加强思政工作组织领导。

党总支利用理论中心组学习组织学校中层以上干部学习、研讨了习近平总书记关于教育的重要论述、全国教育大会的讲话精神和《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的实施意见》等文件精神。形成学校党总部统一领导，各处室明确分工，形成以思政教师为重点，以学科教师为主导，以班主任队伍为主体，以全员导师为支撑的全校师生协同配合的全员思政工作格局。结合学校实际工作，制定了《关于落实课程思政要求的指导意见》。

2. 抓好阵地，提升思政课堂教学实效。

开足开齐思政课程，按照大纲进行授课。高一年级开设《职业生涯规划》《职业道德与法律》，高二年级开设《经济政治与社会》《哲学与人生》，每周两课时。同时还开设《创新与创业》。通过教学引导学生逐步树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高爱国主义、集体主义观念和社会主义思想觉悟，培养

健康的心理品质，帮助学生树立正确的择业观、就业观和创业观，培养良好的思想政治素质和职业道德素养。充分挖掘学校各类课程思想政治教育元素，把课堂作为落实习近平新时代中国特色社会主义思想的主阵地，发挥每门课程、每个课堂的育人职责，把思想引导和价值观塑造融入每一门课程的教学之中，形成以思想政治理论课程和课程思政同向同力，思想政治和学科知识教育有机统一。党总支先后2次召开落实《关于落实课程思政要求的指导意见》的推进会，要求干部进班听课，特别是思政课，并组织中层干部扩大会议对听课情况进行了反馈交流。

3. 铸魂强基，强化思政工作队伍建设。

学校现有思政教师8人，高级教师6人，硕士3人，市教学能手1人，市青年优秀专业人才2人。学校注重思政老师队伍建设，开展思政教师进行集中培训，提高思想政治理论修养和教学水平。邀请教科院刘其伟老师为全体教师进行了“如何做好课程思政的专题讲座”。教研室先后2次莅临我校问诊我校教师的课堂教学，在专家的引领和影响下，学校思政教研风气浓厚，专业素养大幅提升。教研组按照学校统一要求，每2周进行一次集体教研活动，集备组每周进行1次集备。学校定期组织思政教师认真学习《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》等文件精神，开展了“如何在学校开展意识形态教育特别是宗教信仰教育”的专题研讨会，安排思政组老师参加党课《用历史明灯照亮前行之路》宣讲和“知史爱党 知史爱国”暨“四史”学习教育活动。学校积极与山东外贸

职业学院在中高职思政一体化方面做好对接，进一步拓宽教研联盟。

4. 丰富载体，打好学生思想政治底色。

通过开展评选表彰“青岛外事学校第14届职业技能大赛表彰大会”、“青岛外事学校三好学生”、“优秀班团干部”、“文明宿舍”等优秀集体和个人，使学生学有榜样，做有标杆，促使学生形成良好思想品德形成。立足立德树人，以培育社会主义核心价值观为主线，以爱国、责任、诚信、乐学、合作为主要内容，利用每月主题班会、学生“五项评比”的检查督导等形式，及时矫正了学生不良行为，促进了全校师生规矩意识的提升和良好行为习惯形成。学校先后开展了“大手拉小手 党建带团建”主题党（团）课、党员干部进班级讲党史、“少年工匠心向党 青春奋进新时代”主题活动、“传承红色基因 培育奋斗精神”学生干部研学拓展等活动，引导学生体验革命传统和革命精神，坚定革命理想和信念，提升学生社会实践能力和塑造优秀人格。开辟了校园党建、团建和德育教育专题网站，开展网上德育主题教育，使校园网站、论坛、微博、微信群、QQ群等媒介成为宣传党的政策、弘扬社会主义主旋律、传播社会正能量的新阵地。

4.校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

搭建校企合作平台，推进校企深度融合办学。与山东海丰国际货运报关有限公司、开瑞国际物流（山东）股份有限公司签署校企共建国际航运贸易专业群协议，共建课程体系、师资

队伍与实训基地；顺利承办青岛市跨境电商协会第二届第十六次理事会，40余家理事单位代表参会，2018级电子商务班学生崔荣做汇报发言，青岛市跨境电子商务协会授予我校“最佳奉献奖”；组织师生赴黄岛保税区中日韩消费专区、山东海丰国际、翔通报关、东南物流等企业进行实践教学。

4.1.1 科研引领，扎实推进现代学徒制试点项目。

积极推进2018级电子商务专业现代学徒制试点效果，与企业共同研究推进学校现代学徒制十三五规划课题研究工作。山东省职业教育教学改革研究项目《中职“产教融合”下需求导向型国际商务人才培养模式研究》、《真实应用驱动下市场营销课程实践教学模式的改革与应用研究》顺利结题，青岛市“十三五”规划课题青岛市课题《基于现代学徒制的中职跨境电商人才培养模式研究》顺利结题，学校在申报学徒制项目的基础上，国际货运代理、电子商务专业积极申报青岛市现代学徒制-未来工匠培养试点项目。

4.1.2 走进企业了解企业文化，提升学生职业素养。

组织学生到企业参观、企业导师进课堂授课20余次。组织2020级报关与国际货运高职班和电子商务班赴黄岛保税区中日韩消费专区、山东海丰国际、翔通报关、东南物流等企业进行实践教学，为师生深入企业开辟通道。

推进产教融合，加强校企合作，与山东海丰、开瑞物流等公司签署校企共建国际航运贸易专业群协议，共建课程体系、

师资队伍与实训基地。

招生处与有关教师到企业，对翔通报关行、东南物流、海丰报关行等公司的实习学生进行了实习结业答辩，并交流探讨教学内容与实际工作内容的衔接、职业素养核心能力的培养等问题，有效提高人才培养的针对性。

4.2 学生实习情况

制定实习学生疫情防控工作预案，实施实习学生健康日报告；落实实习安全责任，与企业签署安全协议；实施实习考核答辩制度，邀请企业师傅参与现场答辩并给予考核打分；加强实习全过程管理，所有实习指导老师做到每周一次实习谈话、两周一次到访企业现场指导，协助实习学生解决实际问题；实习企业与实习学生满意度双向问卷调查显示，学生、企业满意率高达95%以上，实习学生无加班，实习工资较上年提高150元，收到实习单位发来表扬信14封。

以实习安全和职业道德培养为重点，加强实习过程性管理，开展实习生管理流程再造，利用电子校务综合管理系统，从实习单位遴选、审核到学生实习全过程，形成一套完整、系统、规范、安全、可行的实习管理工作流程。

2021年，共有60名商务类学生参加实习，老师们从实习管理制度、实习安全规定、学分制政策、职业道德、岗位技能、职业生涯规划等方面对学生进行全面的指导，从而为学生顺利踏入实习岗位，出色完成实习任务奠定坚实的基础。

学生实习考核采用答辩方式进行，由企业领导、师傅和实习老师组成评审组。答辩过程分为四个环节：学生对自己的实

习经历进行简要总结、教师评委提问、学生针对回答、教师评委点评。企业领导对同学们的实习工作和答辩都给予了很高的评价。进一步加大毕业生跟踪力度，认真做好学生的就业率、专业对口率、工资待遇、职业稳定率等项目统计、汇总、分析工作，有针对性的加强学生实习就业指导。

本学年，学校学生实习工作开展顺利，学生收获大，无重大安全事故，用人单位对学生实习表现反映良好。

4.3 集团化办学情况

4.3.1 加强与行业协会的合作

以山东省跨境电商产教联盟、青岛市报关职业教育集团、青岛市跨境电商协会为载体，加强与会员企业交流合作，获取行业最新信息，做好跨境电商和报关与国际货运专业产教融合项目。

合作企业为学生提供大量实习就业岗位，接收学生实习比例高达 61.2%。

4.3.2 校企共同开发课程、信息资源共享，提高学校人才培养质量，满足社会对高素质技术技能人才需求

褚维东校长负责的《中职“产教融合”下需求导向型国际商务人才培养模式研究》和孟静老师主持的《真实应用驱动下市场营销课程实践教学模式的改革与应用研究》两个 2019 年山东省职业教育教学改革研究课题顺利结题；柳杰老师负责的青岛市“十三五”规划课题《中职报关与国际货运专业现代学徒制人才培养模式的构建与研究》顺利结题。

柳杰老师负责的山东省教育教学研究课题《“互联网”+背景下四维一体中职校内实训基地模式构建与研究》、孟静老师负责的青岛市“十三五”规划课题《课程思政视域下中职电子商务专业课堂教学模式的探索与研究》和尚梦芳老师负责的青岛市“十三五”规划课题《基于 OBE 的报关与国际货运专业模块化课程体系设计研究》均已立项并开题。

4.3.3 制定学校创新发展实施方案与“扬帆计划”，与企深度合作，共建高水平国际航运贸易专业群

启动高水平国际航运贸易专业群建设，成立学校国际航运贸易专业群建设委员会，选聘青岛市货代、物流、贸易、电商等领先企业专家担任成员，指导、参与学校专业群建设。

与山东海丰国际货运报关有限公司、开瑞国际物流（山东）股份有限公司签署校企共建国际航运贸易专业群协议；与青岛翔通报关集团签署产教融合合作协议，共建产教融合实训基地，共同制定《青岛外事服务职业学校顶岗实习课程标准》；与青岛跨境电商孵化基地有限公司签署跨境电商人才联合培养校企合作协议书，共建师资团队、课程体系和校内跨境电商实训中心。

5.社会贡献

5.1 技术技能人才培养

学校积极拓展学生多元化发展出路，打造“立足半岛蓝色经济和国际化，培育具有家国情怀、国际视野的报关商务和航空外事人才”的培养目标。为学生的职业生命成长架设起多向发展“立交桥”。2021 年跟踪服务毕业生 391 人，问卷和电话回访调查，毕业生对学校表示非常满意 385 人，满意 4 人，比较满意 2 人，满意率达 100%，用人单位和高校对毕业生综合素质和

职业技能的满意度达 100%，相关行业企业对于毕业生评价较高。

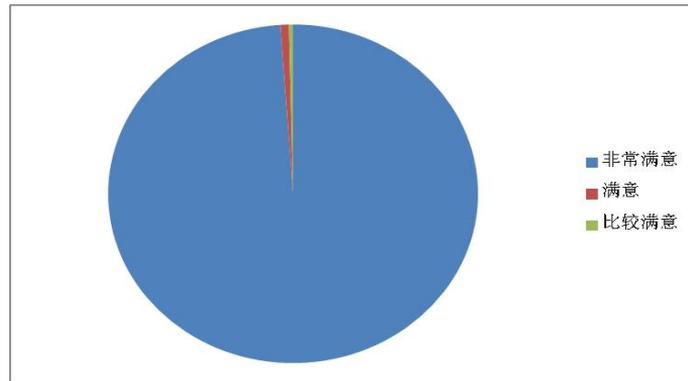


图 3 2021 年毕业生满意度调查

5.2 社会服务

学校积极服务社会，学校拥有现代化教学设备和教师资源，具有良好的培训环境。与睿师汇平台、行企业建立合作，开展各种培训教育，提高培训者的专业技能。

教师发挥礼仪、贸易技能等教学特长，为全国学生运动会、青岛啤酒文化传播公司以及社区、企业等进行专业培训，2021 年度社会培训达到 1967 人次，培训列表如下：

表 10 面向社会开展的职业技能培训项目一览表

学校专业教师面向社会开展的职业技能培训项目一览表				
	时间	培训单位	培训照片	人数
1	2021. 1. 14	春田花花幼儿园	有	40
2	2021. 1. 31	不是书店	有	7
3	2021. 2. 22	青岛城建集团	有	60
4	2021. 3. 5	中山路社区	有	60
5	2021. 3. 26	太平路小学	有	200

6	2021.5.22	青岛17中	有	400
7	2021.5.24	全国中小学研学论坛	有	300
8	2021.6.9	RECP企业服务中心	有	20
9	2021.7.1	齐鲁律师事务所	有	30
10	2021.7.17	第14届全运会	有	50
11	2021.7.26	青岛妇女儿童医院	有	20
12	2021.7.27	中国海洋大学	有	40
13	2021.8.1	青岛市公安局城阳分局	有	130
14	2021.8.25	琅琊镇中心幼儿园	有	60
15	2021.9.5	青岛市不动产登记中心	有	100
16	2021.06	专业负责人柳杰老师为青岛海程邦达国际物流有限公司等多家企业进行关务职业技能培训	有	40
17	2021.7	学校专业教师王迅担任第十四届全国学生运动会引导员志愿者培训指导教师	有	120
18	2021.7.21	学校专业课教师为青岛啤酒文化传播有限公司进行专业技能培训	有	270

19	合计		1967
----	----	--	------

5.3 对口支援

安顺市教育局到访我校，举办青岛-安顺学校交流座谈会，我校在办学模式、专业设置、教师发展等方面进行经验介绍。充分发挥青岛外事学校“孟静名班主任工作室”和“跨境电商现代学徒制”安顺工作站的带动作用，开展交流互动，针对学生疫情期间居家学习进行专题培训。

学校获评脱贫攻坚先进单位称号，获教育局嘉奖，于越副校长到安顺挂职获安顺市“脱贫攻坚优秀共产党员”称号、记三等功。

5.4 服务抗疫

认真做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。毫不放松做好疫情常态化防控。成立了疫情防控工作专班，完善联防联控机制，开展防疫突发事件处置桌面推演及应急演练，制定学校秋季和春季开学方案、冬春季疫情防控工作方案，强化责任落实。做到了师生外出报备状况摸排到位、全员核酸检测到位、教育教学安排到位、人员培训到位、场所准备到位、环境消毒到位、饮食安全保障到位、防控物资到位、沟通协调到位，切实保障师生身心健康和学校教育教学秩序。

根据疫情防控常态化要求，严格落实上级部署，统筹推进疫情防控和教育教学发展”，落实“四早”“五有”措施，深入开展新时代校园爱国卫生运动。组织各班学生掌握规范防控流程、完成防疫场景演练；严格落实每日学生发热处置规范和班

级隔离措施；组织完成全体学生核酸检测；每日上报省防疫平台和市因病缺课平台，做好重点人员信息跟踪。

全校疫苗全程接种率教工达 93%，学生达 99.8%，为全员构建疫情防控屏障做好应尽之责。

6.举办者履责

6.1 经费

本年度上级各类专项资金拨款共计 959.35 万余元，其中生均经费为 375.15 万余元。各类专项资金主要用于支持学校正常运转的日常公用支出、学校教学质量提升、教育信息化建设、品牌专业建设、教职工培训、学校安保管理、校舍维修改造、设施维修、设备采购等各类专项支出。

本年度上级专项资金支持的采购项目主要为 1 个货物类采购尾款和 1 个新增货物类采购，2 个工程类项目，即：创客实验室项目尾款支付，新增云桌面项目支付；完成了 2019 校舍维修工程项目尾款支付，新增校舍维修项目支付；4 个项目投入达 351.2 万元以上。从各方面改善办学条件、满足学校办学需要和发展。

6.2 政策措施

制订了学校管理权限清单并报教育局审核通过，对学校教育教学管理、学生管理、干部教师管理、财产财务管理、其他事项五大类 40 项事项的管理权限进行了拟定。从梳理实施依据、优化运行流程、强化监管评价入手，以清单形式明示学校管理

权限的实施依据、工作流程、承办机构、监督投诉机构等，全面推动学校管理权限的依法、规范、民主运行。

本年度，根据《关于全市中小学聘用制教师规范管理的通知》（青教通字〔2020〕43号）等文件精神，学校为2015年以来，面向社会公开组织招聘，经编制部门核准，经人社部门聘用、备案的13名聘用制教师办理了正式教师编制。

7.特色创新

7.1 基于“岗课赛证”融通的国际航运贸易专业群探索与实践

7.1.1 课岗融通，构建职业能力与课程内容映射体系

以国际航运贸易产业链的岗位群为基础，构建以国际商务专业为核心，以国际货运代理、电子商务、商务外语（英日韩）为支撑的国际航运贸易专业群，涵盖选品、磋商、货运、通关全流程，实现“线上线下相融合、外贸内贸双循环”；根据岗位群内的典型工作任务分析确定人才培养应具备的职业能力，形成职业能力与专业群课程设置的映射关系，依据专业人才需求、岗位需求应具备的知识、能力、素质目标制定课程标准，为专业群课程建设提供依据。

7.1.2 课证融通，开发项目化教学资源，构建专业群课程体系

将1+X证书培训融入专业课程教学内容，重构课程内容，建立(项目)模块化课程。采用“平台+模块”的方式，在专业群内探索专业课程与1+X证书的课证融合模式，构建“基础通用、

项目共享、方向明确、拓展提升”的专业群课程体系；构建课程联动体系，校企共建课程小组，按岗位能力整合课程内容，将能力对应的内容模块化，并将模块化课程做成网上共享课程；构建“学用产研、四层递进”的实践教学体系，即基础技能实训——认知体验，专项技能实训——模仿再现，综合技能实训——模仿应用，企业顶岗实习——创新应用。

7.1.3 课赛融通，构建校市省国四级技能大赛体系，提高学生兴趣

坚持工学结合、知行合一、德技并修，建设校、市、省、国家四级技能大赛体系，充分发挥职业技能竞赛的检验、展示、选拔、激励、示范等功能，在课程中融入实际竞赛项目，将课程内容与职业技能竞赛紧密结合，将技能大赛变成每个学生的必修学分，以赛促建，以赛促改、以赛促教、以赛促学，积极参与并承办各类技能大赛，有效提高课程学习效果。

7.1.4 课赛证融通，完善现有评价体系

结合技能大赛，将大赛项目融入人才培养方案、大赛内容融入课程教学内容、大赛评价融入课程评价，以大赛为引领，提升人才培养质量；结合 1+X 证书，将专业课程与企业认证相衔接，以行业认证的 1+X 证书为目标整合教学内容，实现“课程教学—技能竞赛—1+X 证书”的路径融合，完善现有评价体系，探寻高技能人才培养的有效途径。

7.1.5 创新项目评估

1. 重要性

(1) 充分落实职业教育高质量发展培养高技能人才的要求。培养高技能人才是适应就业结构需求的必然选择，也是职业教育实现高质量转型、高水平发展的必然选择，为促进经济社会发展和提高国家竞争力提供优质人才资源支撑。

(2) 充分落实十九届五中全会会议精神，满足市场对高素质外语外贸技术技能人才的需求。十九届五中全会提出“要促进国内国际双循环，充分利用国内国际两个市场两种资源，完善内外贸一体化发展”，对外语外贸技能人才的需求大幅度增加，且技能人才需求是多层次的，其中职业教育的人才支撑不可动摇。

(3) 充分落实中华民族伟大复兴的学校担当。在中美关系不确定性、疫情影响下，中国要警惕西方势力对中国的包围、封闭政策，通过中外学生人文交流，实现民心相通，传递中国声音、塑造中国形象、提供中国方案显得尤其重要。

(4) 充分落实职业教育为区域经济社会发展服务的职责。青岛正值建设“两区一中心”、打造“一带一路”国际合作新平台这一历史机遇，随着城市发展战略的转型升级，国际航运贸易职业技能教育的重要性愈加凸显，作为青岛唯一中高职一体化外经贸专门学校，这是学校服务区域经济发展的责任和义务。

2. 实效性

专业群的建设，是整合学校现有资源来更好的满足产业需求，推进产教深度融合，对于在校生职业素养的提高、毕业生

对口就业率以及学生毕业后的持续性发展都会产生正向影响。

(1) 促进校企深度融合

学校通过校企合作开展“产教融合”试点工作，有机融合“1+X”证书内容，很好地解决了专业群在课程体系、师资队伍、实训基地等方面存在的问题，教师深入企业参与实地调研与生产实践，有效提升了专业技能，提高了“双师”素质。

(2) 促进教学质量提高

在实施“一线，两点，四通”人才培养模式过程中，学校通过对接职业岗位能力需求，紧贴企业生产实际和用人标准，聘请企业技术骨干参与实践教学，采取校企轮训模式，极大地促进了教学质量的提升，在技能比赛中也取得了优良的成绩。

(3) 促进学生职业素质和就业能力的提升

学校通过校企联合、工学交替培养，校内技能实训与企业生产实际相结合，促进了学生职业技能素质的提升。学生通过岗位生产实践培养了爱岗敬业、吃苦耐劳的精神，同时培养和锻炼了动手能力、综合分析能力、独立处理问题能力和应变能力等职业岗位能力。

3. 工作难度

(1) 破解专业群内专业繁杂，调研难度大的问题

国际航运贸易专业群涉及国际商务、国际货运代理、电子商务、商务日语、商务韩语和商务英语6大专业，需调研6大专业涉及的岗位（群）及共性岗位，调研范围广，难度大，需各专业教师共同研讨确定。

(2) 破解课程体系重构的问题，实现岗课赛证融通

需将专业群课程与工作岗位对接、与 1+X 职业等级证书融通、与职业技能大赛融合贯通，将专业工作岗位中典型工作任务分解，找出完成典型工作任务的能力要求，按知识点和能力点进行拆分重新整理并融入到课程教学内容中，实现专业课程与工作岗位的对接。

（3）破解职业素养培养的共性问题

专业群课程更注重学生职业素养的培养，将 1+X 证书所要求的考试点、技能大赛的考核点由浅入深地融入到课程教学中，增强学生学习课程的成就感和积极性，实现课程与职业资格证书融通。

4. 创新性

（1）构建“一线、两点、四通”的专业群人才培养模式。

“一线”是坚持用产教融合一条主线贯穿人才培养全过程；“两点”是坚持立德树人根本任务，做好中国特色学徒制试点；“四通”是推进中高贯通、普职融通、校企联通、中外畅通的四通模式。培养思想政治坚定、德智体美劳全面发展，掌握国际航运贸易等商贸类知识，从事贸易业务、航运业务、国内外电商等贸易工作，贸易素养突出、业务及服务能力出色、国际视野宽广的创新型、复合型国际航运贸易技术技能人才。

（2）以产业链为基础构建专业群。

国际贸易产业链主要包括上游（选品、交易磋商），中游（航运、通关），下游（客服、争议与索赔）组成，国际航运贸易专业群是以国际航运贸易产业链的岗位群为基础，以国际商务专业为核心，以国际货运代理、电子商务、商务外语（英日韩）

为支撑，涵盖选品、磋商、货运、通关全流程，实现“线上线下相融合、外贸内贸双循环”，有利于培养学生的协同度和交互度，使学生具备复合型知识和技能。

(3) 根据岗位能力+证书标准+大赛技能重构专业群课程体系

国际航运贸易专业群的建设，是在学校现有几大专业的基础上，岗位能力、1+X证书、大赛素养等进行课程内容的重组，专业群内基础课程相同、核心课程不同、素养类课程互选。通过专业群的建设，聚焦更新专业定位，更好的服务于地方产业发展，探索人才培养路径，致力于立德树人前提下复合型技能人才的培养。

5. 影响性

(1) 学校办学模式和育人成效得到社会、行业企业的充分认可。

2021年3月26日下午，由青岛外事学校承办的青岛市跨境电商电子商务协会第二届第十次理事会隆重召开，40余家理事单位企业代表参加了本次会议。各位理事参观了学校的职业技能训练中心，听取了电商专业创业学生成绩汇报，与师生互动交流，对学校办学成效和师生良好的精神面貌给予了高度评价。学校与会长单位开瑞国际物流（山东）股份有限公司签署《校企共建国际航运贸易专业群》合作协议，双方将在高素质人才培养以及创新实践等多个方面进行合作，共同探索创新人才培养的新模式。

2021年6月，受邀在山东省轻工职业学校做题为“人类命

运共同体视域下的国际理解教育”的主题讲座，介绍国际理解教育经验，开阔学生视野，了解国际交流学习的重要性。

（2）“三教”改革成果显著

①课程建设成果显著，教改科研能力提升。

《跨境电子商务实务》、《礼仪全攻略》2项青岛市精品课程入选深度研发名单，获研发经费6600元，深度研发，提升品质；《科学用脑 智慧家教》获评2020年青岛市家庭教育指导精品校本课程，《青春职场修炼手册》获评2020年青岛市中小学优秀校本德育课程，《做心灵的唤醒者——中等职业学校班级管理工作实务》、《最好的课堂在路上》、《礼仪全攻略》、《日语会话教程 贯通初级》等教材出版，开发校本教材10册，柳杰老师开发报关与国际货运活页式教材。

褚维东校长主持的山东省“十三五”规划课题重点课题《核心素养视角下的国际理解教育研究与实践》结题；2021年2月，柳杰老师主持的青岛市“十三五”规划课题《中职报关与国际货运专业现代学徒制人才培养模式的构建与研究》结题；2021年1月，孟静主持的中国管理科学研究院课题《政企校合作模式下中职电子商务专业培养策略研究》结题；姜封祥副校长主持的国家级德育课题《对以德育活动项目群提升中职学生综合素质的研究》进入中期研究；褚维东校长、孟静老师分别负责的2019年山东省职业教育教学改革研究项目《中职“产教融合”下需求导向型国际商务人才培养模式研究》、《真实应用驱动下市场营销课程实践教学模式的改革与应用研究》进入结题阶段；

②以赛促教，促进教师专业发展。

2021年，徐海娣、栾成梅等4位老师获全国职业院校教学能力大赛三等奖；孟静、郭洁、陈小玉、王恺莉等4位老师获山东省中等职业学校教师教学能力大赛二等奖；

徐海娣、栾成梅获评青岛市学科带头人，孟静、柳杰入选第四批青岛名师培养工程；

③为学生提供适合的教育，实现低进高出、优质发展、多样发展。

2021年春季高考，42名学生参加，41名达本科线，另有7名参加单招录取。韩云婧位列全省第1名，3人位列前30名，14人位列前100；3+4本科学生全部升入青岛理工大学；五年贯通学生在校内顺利对接高职段教育教学；三二连读学生顺利通过转段测试进入高校学习；4名学生赴日本、西班牙留学。

7.2 优化新时期中等职业学校学生评价策略，推进学生综合素质提升

7.2.1 成立领导小组，建立评价体系

学校成立综合素质评价研究领导小组，协调各责任部门，明确职责，齐抓共管，完善了《青岛外事学校综合素质评价体系》。

7.2.2 实施全员导师

建立了学校“整体建构、全员参与、全程育人”的品德教育评价体系。全员参与的五个层次（“五横”）分别为：学校行政管理层、学生处、班主任、任课教师、学生会；品德教育深化教育的五条主干（“五纵”）分别为：自我教育、激励教育、养成教育、心理健康教育、环境教育。

7.2.3 建立评价平台

建立了青岛外事学校学生综合素质评价平台，实现“互联网+德育”评价系统。此系统可融合学生学籍系统、鹏达学分系统、实习管理系统等多个平台，实现综合评价。同时，初步实现了学生综合素质评价与学生毕业挂钩。

7.2.4 形成个人综合素质评价报告

每位学生一是记录详实，都能认识自我。每学年，平台都会形成个人《综合素质评价手册》，通过评价式将学生学习、生活中的点点滴滴记录下来，让我们更容易地发现学生到底是一个什么样的“人”。二是内容多元的栏目，让学生“重塑”自我。根据“道德品质、公民素养、学习能力、交流与合作、运动与健康、审美与表现”这五个评价维度的要求，综合青岛市“十个一”项目的内容，又结合学生的年龄特点，设计评价表，建立教师、学生、家长共同参与评价的体系。

7.2.5 创新项目评估

科学评价是检验德育实践效果的重要环节，是基础上不断调节德育运行机制、优化学校德育过程的有效途径，也是促进学生在品德行为完善过程中自我检查、自我调节、自我完善的重要手段，更是推动品德评价科学化、提高德育工作有效性的重要载体。

1. 重要性

立德树人是中职教育的首要任务，是中职学生终身发展的重要支柱。习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上强调，“青少年阶段是人生的‘拔节孕穗期’，最需要精心引导和栽培”。少年强，则国家强，少年智，则国家智，一个家庭要兴盛，就必须认真培养孩子，一个国家要富强，就必须把教育搞上去。教育要发展教育评价非常关键，有什么样的评价指挥

棒，就有什么样的办学导向。要让每个人都有出彩的机会，必须有优质的现代教育，必须要有科学的教育评价机制。

2. 实效性

要落实培养“德技并修”的复合型人才，必须改革传统的探索构建适合新时代国情和职业学校学情的学生评价体系。2020年6月30日，中央全面深化改革委员会第十四次会议审议通过的《深化新时代教育评价改革总体方案》提出“改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价”。根据《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》要求，制定《青岛外事服务职业学校创新发展实施方案》指出，完善综合素质评价，使其有机融合“十个一”项目评价，建立多元发展评价机制。

3. 工作难度

众所周知，各级各类学校都要把立德树人作为根本任务，科学有效的教育评价是促进教育工作改革与发展，全面提高教育质量和办学效益的重要手段。但是由于我国教育评价工作起步较晚，而且长时间受“应试教育”影响，所以在教育评价实践活动中还存在很多问题与不足，如长期以来教育评价的功能一直被认为是选拔性的、鉴定性的，因此，教育评价的根本目的不是为改进教育，促进全体学生的全面发展服务。在评价的方法上，片面强调量化，忽视定性方法等等；这些因素阻碍了教育评价效能的发挥，对教育的发展带来一些负面影响。

4. 创新性

结合中职教育的特点，外事学校针对新时代职业学校学情，探索构建适合学生的多维多元评价机制，主要从以下几个方面进行创新：

(1) 时代化，落实《深化新时代教育评价改革总体方案》《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教

育创新发展高地的意见》等要求，将立德树人总目标落细为“做雅致有情怀的外事人”的教育理念，坚持面向人人、因材施教、知行合一，坚决改变用分数给学生贴标签的做法，创新德智体美劳过程性评价办法，融合“十个一”项目，完善综合素质评价体系，切实引导学生坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神、增强综合素质；

(2) 体系化。探讨以品牌为中心构建了“唤醒心灵”的“雅致”德育体系；在“一二三四五六七”德育工作体系框架的基础上，制定《青岛外事学校全员育人导师工作方案》，全面实施全员育人机制；改进《学生综合素质评价方案》；

(3) 平台化。实施“互联网德育+”的思路，“私人订制”学生综合素质发展与评价系统网络平台，打造学生教育资源的发布平台、班级文化的展示平台、家校沟通的联络平台、全员育人的教育平台和学生实践创新的展示平台；

(4) 人本化。基于马斯洛需求层次理论，探讨定量评价科学制定、定性评价谨慎激励，将“定量评价”与“定性评价”相结合的路径，实施思想道德素质学分、实行“替代学分”，突破只有通过考试才能拿到课程学分的限制，着眼成长；

(5) 多维化。基于加德纳多元智能理论，立足重点是从思想品德与公民素养、学业水平、身心健康、艺术素养、职业素养与实践能力五个方面落实德育评价的五个维度；突出强调四个并重，即从思政渗透与德育教育并重、学业水平与身心健康并重、职业道德与人文素养并重、职业素养与社会实践并重；

(6) 多元化。探讨调动评价的四个主体，即学生、家长、教师、用人单位；丰富和完善德育评价的五个载体，即德育活动项目群、信息化平台、形成性评价与学期评价、实习实践反馈、节日活动与专题教育中的德育评价。

5. 影响力

- (1) 促进学生全面发展，推进人才培养方式的改变。
- (2) 改变教师评价观念，推动教学改革。
- (3) 培养诚信意识，优化社会风气。

6. 取得丰硕成果

自对本校综合素质评价体系研究实施以来，学校取得了一系列成果，学校德育团队自主研发“学生综合素质评价平台”；完成山东省课题《中职学校学生综合素质评价体系研究》；形成综合素质评价发展报告；编著德育著作2部；获批青岛市德育精品课程2门，青岛市德育校本教材1本；发表德育论文1篇。9名学生获得山东省优秀学生及学生干部等称号、11名学生获得青岛市优秀学生、优秀团员等称号。

8. 主要问题和改进措施

1. 立德树人根本任务需进一步落实。全体教职工要身正为范，在学习、生活、言谈举止各方面给学生起到示范作用。要发挥课堂教学主渠道，做好课程思政，深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想、理想信念、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化和劳动精神劳模精神工匠精神教育。

2. 加强专业内涵建设和校企合作。结合经济社会发展和职业教育创新高地建设、扬帆计划，进一步加强校企合作，深化产教融合，提高人才培养质量。

3. 改善硬件设施，力争在现有条件之下优化学生生活学习条件，拓展办学空间。

4. 继续做好常态化疫情防控，不懈怠、不放松。

