

青岛外事服务职业学校

2023 年度教育质量年度报告

2023.12

年报公开形式：官网发布

网址：<http://www.qdwsxx12.com/>

内容真实性责任声明

学校对青岛外事服务职业学校中国职业教育质量
报告（2023 年度）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。
特此声明。

单位名称（盖章）



法定代表人（签名）：刘宇虹

2023 年 12 月 31 日

目 录

前言	1
1. 学生发展质量	2
1.1 党建引领	2
1.2 立德树人	3
1.3 在校体验	9
1.4 就业质量	11
1.5 创新创业	13
1.6 技能大赛	15
2. 教育教学质量	16
2.1 专业建设质量	16
2.2 课程建设质量	18
2.3 教学方法改革	18
2.4 教材建设质量	20
2.5 数字化教学资源建设	20
2.6 师资队伍建设	22
2.7 校企双元育人	26
3. 国际合作质量	29
3.1 合作办学质量	29
3.2 开发标准质量	31
3.3 助力“一带一路”建设质量	32
3.4 提升学生国际化素养质量	34
4. 服务贡献质量	36
4.1 服务行业企业	36
4.2 服务地方发展	37

4.3 服务乡村振兴	38
4.4 服务地方社区	40
4.5 具有地域特色的服务	41
4.6 具有本校特色的服务	42
5. 政策落实质量	42
5.1 国家政策落实	42
5.2 地方政策落实	43
5.3 学校治理	43
5.4 质量保证体系建设	45
5.5 经费投入	46
6. 面临挑战	47
附表	48

表 目 录

1. 学生发展质量	2
表 1-1 2023 年满意度调查汇总	10
表 1-2 学生对学校各方面满意度调查	10
表 1-3 2022 年与 2023 年各专业就业情况比较表	12
表 1-4 2023 年获奖情况一览表	15
2. 教育教学质量	16
表 2-1 2023 年学校各专业计划完成率	17
表 2-2 2023 年学校各专业录取分数线	17
表 2-3 教师职称结构分布	23
表 2-4 教师学历结构分布	23
3. 国际合作质量	29
表 3-1 合作院校一览表	30
表 3-2 国（境）外技能大赛获奖数量	34
4. 服务贡献质量	36
表 4-1 面向社会开展的职业技能培训项目一览表	37
5. 政策落实质量	42
表 5-1 经费收入支出一览表	46
附表	48
附表 1 人才培养质量计分卡	48
附表 2 满意度调查表	49
附表 3 教学资源表	50
附表 4 服务贡献表	52
附表 5 国际影响表	53
附表 6 落实政策表	54

图 目 录

1. 学生发展质量	2
图 1-1 “雅致”德育体系.....	4
图 1-2 第 39 届校园文化艺术节汇报演出.....	5
图 1-3 2023 年春季运动会.....	5
图 1-4 2023 年校园文化活动.....	6
图 1-5 宪法宣传法官进校园讲座.....	7
图 1-6 宪法歌曲《宪法伴我成长》传唱.....	8
图 1-7 防艾禁毒主题宣讲活动.....	9
图 1-8 普职融通班学生顺利升入本科.....	13
图 1-9 商务英语专业学生顶岗实习.....	14
2. 教育教学质量	16
图 2-1 在线精品课程建设推进会.....	22
图 2-2 搭建“阶梯式提升”平台.....	25
图 2-3 全国数字贸易产教融合共同体副理事长单位.....	28
图 2-4 全国数智商业产教融合共同体副理事长单位.....	29
图 2-5 全国跨境数字贸易产教融合共同体副理事长单位.....	29
3. 国际合作质量	29
图 3-1 日本仓敷高中来访.....	32
图 3-2 泰语社团活动.....	33
图 3-3 货运代理赛项获奖证书.....	35
图 3-4 跨境电商运营赛项获奖证书.....	35
图 3-5 商务韩语专业学生参加全州大学夏令营研修.....	36
4. 服务贡献质量	36
图 4-1 优秀毕业生陈鹏.....	38
图 4-2 甘肃省礼县职业中等专业学校领导干部来访交流.....	40
图 4-3 老年教育“3+N”交流活动.....	41

图 4-4 货运代理编码归类证书培训.....	42
5. 政策落实质量.....	42
图 5-1 规章制度汇编.....	44
图 5-2 规章制度目录.....	44
图 5-3 教师学历结构图.....	45
图 5-4 教师职称结构分布.....	45

案例目录

案例 1	传统节日活动助力美德养成.....	6
案例 2	开展宪法学习活动.....	7
案例 3	为爱防艾，禁绝毒品.....	8
案例 4	中职生一样上大学.....	12
案例 5	历练中的自我成长.....	14
案例 6	推动实践教学，传承工匠精神.....	16
案例 7	打造精品课程，共享教学资源.....	21
案例 8	深化“双师型”教师发展体.....	26
案例 9	“2+1 培养模式”拓宽成才之路.....	31
案例 10	云端共话传统节日.....	33
案例 11	韩国全州大学夏令营研修.....	35
案例 12	适合自己的才是最好的.....	38
案例 13	对口帮扶重实效，融合发展创新篇.....	39
案例 14	老年教育，学有所乐“3+N”	40

前 言

职业教育质量年度报告制度是推进职业教育质量评价改革的重要抓手，是职业教育履行职责担当、增强质量观念、提升职教形象、接受社会监督的重要载体，是学校持续诊断改进、实现内涵发展、提高人才培养质量的重要举措。

根据山东省教育厅《关于做好职业教育质量报告（2023 年度）编制、发布和报送工作的通知》（鲁教职函〔2023〕57 号）要求，学校高度重视，组建了由校领导主抓、相关职能部门参与的年度质量报告编制工作组。编制工作组认真学习习近平总书记关于教育的重要论述、党的二十大精神和山东省委、省政府有关职业教育的系列重要文件，深入开展工作调研及校企合作企业调研，全面分析校情、学情精心编制了《青岛外事服务职业学校中等职业教育质量报告(2023 年度)》，主要在学生发展质量、教育教学质量、国际合作质量、服务贡献质量、政策落实质量、面临挑战等方面通过文字、图片、数据反映了学校高质量发展的情况，展示了学校在贯彻新《职业教育法》、落实国家和省有关职业教育领域决策部署等方面的改革实践和创新举措，显示出学校良好的发展态势。

欢迎社会各界人士提出宝贵意见。

1.学生发展质量

1.1 党建引领

学校党建工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持和加强党对职业教育工作的全面领导，落实立德树人根本任务，坚持好、贯彻好党组织领导的校长负责制，落实好意识形态工作责任制，深化从严管党治校，加强班子队伍和基层党组织建设，扎实推进职业教育创新发展三年行动计划，努力建成山东省高水平中职国际航运贸易产业群，推动学校高质量发展。

一是深入学习贯彻党的二十大精神。扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，全体中层以上干部开展四期专题学习读书班，理论中心组集体学习12次，“第一议题”教育学习31次，举办“外事理论大讲堂”2次。推动基层党组织和广大党员坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

二是落实全面从严治党责任，提升党的组织体系建设整体效能。制定《青岛外事服务职业学校班子成员主体责任清单》《青岛外事服务职业学校落实全面从严治党主体责任任务安排》，把坚持和加强党的全面领导落实到基层治理各方面全过程。执行《青岛外事服务职业学校廉政监督提醒办法》，召开4次党风廉政建设专题会议，观看廉政教育片6次，营造风清气正的良好局面。按期召开民主生活会查摆问题，建清单，定时间，落实到人，即查即改，目前都已取得阶段性成果。

三是突出发挥党员先锋模范作用，增强党组织凝聚力战斗力。校级副职任基层党支部书记，构建起“一支部一特色，一品牌一阵地”的基层党建新格局。各支部深入开展主题教育活动。学校校长讲党课2次，校级领导讲党课3人次，支部书记讲党课3人次，开展主题党日6次，其中2次分别与教育局办公室、规划财务处开展联合主题党日活动。健全“双培养”机制，1教学团队获教师教学能力大赛全国二等奖，1人获评山东省、青岛市优秀督学，1团队获2023年山东省教学能力比赛二等奖，2人获评青岛市学科带头人，1人获评青岛市教学能手，1人获评请

青岛市优秀班主任。

四是聚焦增强基层党组织政治功能和组织功能，坚持以服务优化营商环境，发挥“双报到”工作的载体作用，增强区域化党建工作实效。深入市北区登州路街道青啤社区，作为红色合伙人领取落实社区“微心愿”。加强民主管理，有效落实教代会职能，降低决策失误的风险，为学校稳定发展奠定基础，为优化营商环境贡献力量。坚持问题导向，推动学校问题整改落实。聚焦影响学校高质量发展、教职工急难愁盼的突出问题，确定5个方面调研内容，班子成员、全体中层干部协同推进，面向家长、企业、教师、学生开展分层次调研，形成整改措施20项，目前已全部完成。

1.2 立德树人

学校坚持落实立德树人根本任务，围绕培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，实施唤醒教育，以“尚礼雅行”德育品牌为核心，构建“雅致”德育体系，落实学校德育工作实施方案、德育主题架构体系和德育工作学期计划。建立由学校、驻地各单位等组成的学校德育工作联席会议机制，有职责明确的德育工作队伍网络，直接参与德育管理的人员达60人。

学校实施规范严格的管理，不断完善德育管理制度，落实五项管理改革实施要求，即学生手机、体质、睡眠等管理办法。继续推行多元发展的评价机制，全面实施学生综合素质评价，学生日常表现及成绩全部计入综合素质评价平台，从而建立完整的学生成长数据库。落实“6S”管理机制和班级事务承包制，落实学生文明修身工程，对班级实行规范化管理，从纪律、卫生、两操一会、宿舍管理、班级文化五个方面综合评比。落实日常的管理、督查、反馈、整改工作。注重对违纪学生的介入教育，耐心细致做好违纪学生的转化工作。落实《青岛外事学校学生成长规范手册（德育制度汇编）》、《青岛外事学校住校生指南》等制度材料，全面指导学生在读的学生生活。

学校围绕学习党的二十大精神及落实团的十九大各项部署专题，开

展学生党课培训和主题团日活动。加强学生思想行为教育，厚植爱国情怀，开展全环境立德树人宣传活动，组织传承红色基因、劳模进校园、五老进校园等主题教育。开展“十个好习惯”养成教育，加强文明修身，推进班级文化建设。组织“技能成长 强国有我”系列主题活动、节日纪念日国旗下演讲、经典诵读等活动；落实主题班会体系建设，做好每月主题教育活动。从各个方面引导学生树立正确的人生观价值观。

学校落实“十个一”项目行动精进计划。认真落实好“两操”和阳光体育活动课；落实“十个一”项目、学生社团建设，开展艺术节、运动会、体育节、社团文化节、读书节、志愿服务、研学实践、生涯规划设计比赛、感动外事十佳评选等形式丰富的活动，为学生特色发展搭建展示平台，加强学生职业精神和劳动教育。

学校重视学生心理健康教育，继续引进向日葵心理研究院，做好全校学生心理测评和重点学生回访、心理健康拓展活动、心理专家主题讲座等，加强生命、生存和挫折教育。本年度学生无违法乱纪现象，整体上精神面貌和思想政治状况良好。

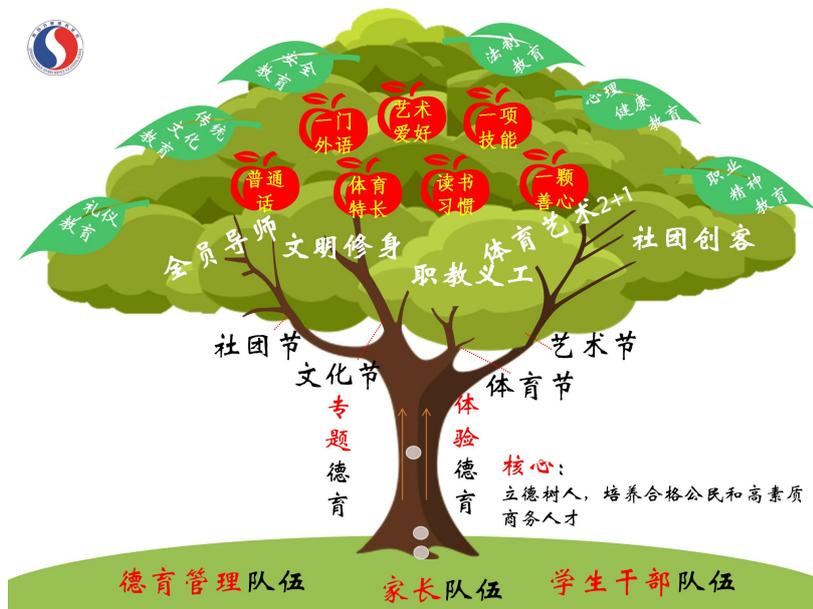


图 1-1 “雅致”德育体系



图 1-2 第 39 届校园文化艺术节汇报演出



图 1-3 2023 年春季运动会

案例1 传统节日活动助力美德养成

青岛外事服务职业学校将传统节日纳入校园文化活动，培育学生优秀传统美德认知，做到品德润身，凸显职业教育的时代精神和综合实践特色，提升中职德育的实效性。

契合传统文化节日时间节点，规划学校“我们的节日”主题系列教育，积极融合“十个一”活动计划。例如春节、中秋节、重阳节组织“家务我来做”、手抄报制作等活动，能够加强学生对“孝”的理解；端午节组织诗词诵读、包粽子等活动，能够加强学生对“义”“礼”的认知；清明节组织学生文明扫祭，缅怀先烈等活动，能够加强学生对“生命”“忠”的感悟。通过这些传统节日，能够引导学生感恩亲情、感恩祖国、感恩生命等。

同时将传统文化与学生日常文艺演出结合，利用社团活动拓展传统美德教育的空间。学校组织校园文化艺术节、社团文化节、礼仪比赛等，为学生搭建展现如琴棋书画、民族舞、京剧等传统非物质文化的舞台等，能够创新学生的学习生活；建立传统文化社团，如茶艺社，将中国茶道文化能够助于提升人文气质；国学社，将传统礼仪文化、文字文化浸润到学生日常生活中，提高学生对中国传统文化的兴趣爱好和人文修养，以体验式活动助力美德养成。



图1-4 2023年校园文化活动

案例 2 开展宪法学习活动

为深入学习贯彻党的二十大精神，贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记关于宪法法治教育的重要指示精神，弘扬宪法精神，维护宪法权威，宣传社会主义法治文化。学校组织全校 1400 余名学生开展宪法学习宣传教育月活动和校园法治文化节活动。

一是组织宪法晨读活动，各班同学大声齐诵《中华人民共和国宪法》部分条款，感受宪法的神圣不可侵犯性；二是开展宪法主题升旗仪式“以宪为纲，知法守法”国旗下演讲，呼吁同学们学宪法，讲宪法，高举法律的盾牌；三是开展宪法宣传法官进校园活动，邀请市北区人民法少审庭法官做《宪法，守护你我的一生》主题讲座，阐述宪法在我国的重要地位、对我们一生中每个阶段的重要影响，引导学生深刻认识学习并贯彻实施宪法的重大意义。四是开展宪法歌曲《宪法伴我成长》传唱及班级视频拍摄和评选活动。学生通过歌声弘扬法律精神，唱出了内心对宪法的尊崇和守法的信念。

在宪法学习宣传活动，同学们以生动的方式学习宪法等相关法律知识，增强了宪法意识、国家意识、规则意识、守法意识。



图 1-5 宪法宣传法官进校园讲座



图 1-6 宪法歌曲《宪法伴我成长》传唱

案例 3 为爱防艾，禁绝毒品

一直以来，毒品与艾滋病流行之间具有十分密切的关系。在“6.26”国际禁毒日即将来临之际，为了普及禁毒防艾知识，提高学生拒毒、防艾意识和心理预防能力，6月12日，学校邀请青岛市市北区疾病预防控制中心防艾科主任宋永宁走进校园，为全体师生带了一场生动精彩的防艾禁毒主题宣讲。

此次活动采用校园电视台直播形式，宋永宁利用丰富的图片资料，围绕毒品的由来、新型毒品的特点等方面，向同学们深入浅出的介绍了的毒品的相关知识，并通过一个个真实且触目惊心的案例，讲述了毒品对个人、家庭和社会的危害和毒品预防相关知识。

针对学生群体感染艾滋病人数量逐年上升这一严峻形势，宋永宁为在座同学们详细分析原因，讲解艾滋病防范基本知识。同时，引导同学们树立健康生活习惯、注重自身安全防护；树立正确的价值观与交友观，避免发生易感染艾滋病的危险行为。

青春的美好稍纵即逝，每一个莘莘学子更应该认识到生命与健康的

可贵。本次活动作为全环境立德树人宣讲系列活动之一，也是六月份“珍爱生命 安全自护”主题教育的重要活动，切实提高青少年防范意识和抵制毒品能力，为学校全面营造阳光健康的校园环境起到了积极的推动作用。



图 1-7 防艾禁毒主题宣讲活动

1.3 在校体验

学校不断创新人才培养模式，为学生提供优质高效的教學服务。教师敬业认真的态度和教学技能水平得到广大学生的认可，学生对课程教学方面满意率达到 99.35%。学校加强学生思想品德和行为习惯教育，严格规范管理，学生对德育工作满意率为 99.68%。学校重视学生综合素质培养，开展丰富活动，提供学生展示平台，关注学生课余文化生活，学生社团的数量、参与人数不断增长，实现“生生有社团”。目前共开设包括艺术、体育、文化、科技等各类型在内的 29 个校级社团和 31 个班级社团。学生对文体活动方面满意率为 99.8%。学校克服办学条件客观困难，努力做好后勤保障服务，不断在食堂菜品的口味与营养搭配听取意见建议，改善学生宿舍与生活设施，学生

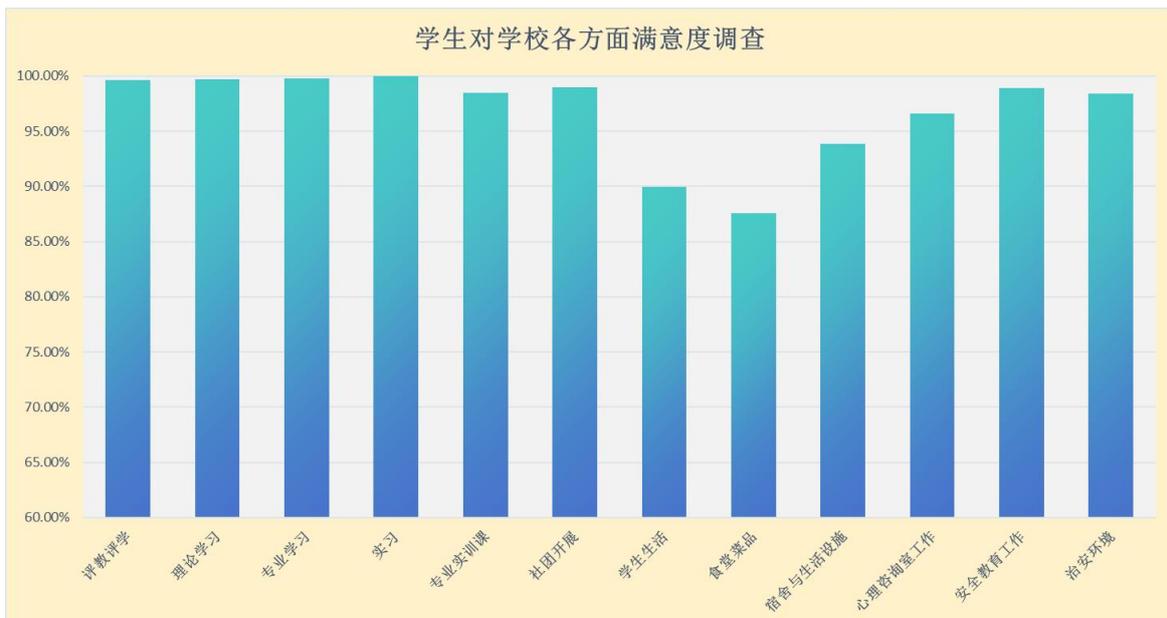
对后勤保障工作满意度为 90.05%。

学生对学校安全等其它方面的工作满意度为 98.39%，对学校整体的满意度为 98.25%。

表 1-1 2023 年满意度调查汇总

项目	总人数	满意人数	满意度
课程教学方面	1240	1232	99.35%
德育教育方面	1240	1236	99.68%
文体活动方面	1240	1238	99.80%
后勤保障方面	1240	1117	90.05%
其他方面	1240	1220	98.39%
对学校的满意度	1240	1218	98.25%

表 1-2 学生对学校各方面满意度调查



1.4 就业质量

1.4.1 就业局势保持稳定，圆满完成各项工作任务

学校 2023 届毕业生 481 人，就业学生人数 481 人（含直接就业和升学），直接就业 5 人，升入高一级学校学习 476 人，占毕业生数的 99.6%。截止至 2023 年 8 月 30 日，财经商贸类和教育与体育类毕业生共 481 人，就业 481 人，学校 2023 届毕业生就业率达到 100%。

1.4.2 2023 届毕业生就业总体去向

学校 2023 届毕业生在中小微企业就业人数 5 人，升学深造人数 476 人，毕业生专业对口就业率 99.6%。

1.4.3 直接就业学生地区去向

本地就业 4 人，异地 1 人。

1.4.4 升入高一级学校

学生升学人数 476 人，占有所有毕业生的 99.6%，升学深造逐渐成为我校毕业生增加就业竞争力的首选。其中，通过职教高考升学 119 人，通过对口单独招生升学 63 人，通过中本贯通升学 40 人，通过中高贯通升学 250 人，出国 4 人；升入本科院校 102 人，升入高职高专院校 374 人。

1.4.5 毕业生平均起薪统计

2023 届毕业生就业平均起薪约 5000 元，与 2020 届毕业生就业平均起薪提高 300 元。2023 届毕业生能较好的认清就业形

势，理性对待择业问题，摒弃了好高骛远的就业观念，从现实出发，结合自己的专业和兴趣合理参加就业。

表 1-3 2022 年与 2023 年各专业就业情况比较表

年度		2022 年	2023 年
毕业人数		394	481
总就业率		100%	100%
总对口就业率		99.7%	99.6%
财经商贸类专业就业	毕业生（人）	394	481
	就业率	100%	100%
	对口就业率	99.7%	99.6%
初次就业待遇（元/左右）		4650	5000
升入高职专科、本科院校比例		99.7%	99.6%

案例 4 中职生一样上大学

2020 级国际商务职普融通班学生张欣，以 665 分、专业全省第 12 名的优异成绩，考入鲁东大学国际经济与贸易专业，实现了从职校到本科的一次华丽转身。张欣一路走来可谓一步一个脚印，然而当“全省第 12 名”的超高名次出现在查分屏幕上的那一瞬间，激动与喜悦同时冲上张欣的眉梢：“原来我真的考得这么好！这是我发挥最好的一次！”

被问及对高中三年印象最深的事是什么？张欣毫不犹豫的说是“检测”。班级任课教师召开学情分析会，根据每位学生学情并结合学生自主分析，建立精准的一生成策方案，并且每月都会进行动态调整。张欣认为养成及时整理错题的习惯尤为重要，通过自主分析错题来全面复盘知识点，更容易找出学习过程中存在的问题，

让复习更有针对性、实效性。

青岛外事学校在落实职教高考的路径上，走出了特色鲜明的培养路径，也助力一批又一批学子在这条新的成长成才“通道”上实现了“逆袭”，成就了更加精彩的大学梦，人生梦。



图 1-8 普职融通班学生顺利升入本科

1.5 创新创业

学校全面加强对学生们的就业指导，实习前进行系统专题培训，特别是聘请企业专家及优秀毕业生给学生们进行贴近实际、符合市场需求的讲座；同时收集优秀毕业生典型材料和实习学生故事集结成册供学生学习借鉴，以榜样引领学生成长，增强学生的职业认同感和岗位适应力；通过演讲比赛、职业礼仪培训、文明风采大赛、职业规划比赛、技能对抗赛、职业体验、

校园创业等多种形式提高学生的岗位迁移能力。

案例5 历练中的自我成长

实习是一个从学生的身份向一个职业者转变的一个过渡过程，是一个人迈向社会的很重要一步。我已经从一个懵懵懂懂的大学生转变一个可以独立操作单据的实习生了。

刚来公司的时候，师父会教我如何看信用证以及信用证中可能存在的软条款，给我耐心讲解各种细节，并且会把我做完的单据重新检查。经过几个月的学习，我已经可以独立完成一套单据。

9月份有幸跟随公司去上海参加了 ICIF 中国国际化工展，学到了很多在学校中学不到的知识。从布置展会，到展会进行，再到最后的闭幕，忙碌而又充实，紧张却又亢奋。刚开始还不太敢上前去交流，后来在经理的鼓励下，敢于上前去用自己知道的知识去解答应对来自世界各地形形色色的客户。展会结束发现自己收获多多，但是在现场交际口语方面还要多加练习。学校搭建的实习平台让我进一步开阔眼界增长见识，也让我对自己的人生有了更多的规划。



图 1-9 商务英语专业学生顶岗实习

1.6 技能大赛

2023年，学生参加技能大赛获奖情况：国家级1项，省部级2项，市级10项。

表 1-4 2023 年获奖情况一览表

级别	获奖项目	获奖等次	发证单位
全国	一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛	二等奖	教育部中外人文交流中心
全国	全国行业职业技能竞赛 国际货运职业技能竞赛	一等奖	中国报关协会
山东省	沙盘模拟经营	二等奖	山东省教育厅
市级	国际贸易技能	一等奖	青岛市教育局
市级	数学建模	一等奖	青岛市教育局
市级	职业英语技能	二等奖	青岛市教育局
市级	电子商务技能	二等奖	青岛市教育局
市级	沙盘模拟经营	二等奖	青岛市教育局
市级	国际贸易技能	二等奖	青岛市教育局
市级	数学建模	二等奖	青岛市教育局
市级	职业英语技能	三等奖	青岛市教育局
市级	电子商务技能	三等奖	青岛市教育局
市级	国际贸易技能	三等奖	青岛市教育局

案例6 推动实践教学，传承工匠精神

探索建立社会实践与专业实习实训课、公益活动、志愿服务等相结合的培养体系，以社会实践活动为载体，搭建工匠精神培育和传承平台，推动学生了解社会、增长才干、磨练意志、培养品格。深入落实国家关于劳动教育的要求，围绕马克思主义劳动观、劳动安全、劳动法规教育等，开展劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育，将劳动教育贯穿人才培养全过程。

2023年，山东省商业职业教育指导委员会颁发的“山东省齐鲁工匠后备人才”中，我校朱鑫基、李诗民、李硕、吕世龙同学被认定为“齐鲁工匠后备人才”。作为入围不多的中职学校，有4名学生入选彰显了学生扎实的产业知识、厚重的工匠精神、突出的实践能力及鲜明的创新意识。

2. 教育教学质量

2.1 专业建设质量

产业链、专业链和人才链之间存在着天然的联结性，这种内在的关联是职业教育本质属性和价值取向的客观反映。学校建设以国际贸易物流为核心的专业链，包含国际货运代理、电子商务、商务日语、商务韩语和国际商务五大专业，与以数字化转型为核心的现代商贸产业链不断融合。专业链与产业链同频共振，提高人才链培养的吻合度，进而培养不同层次的技能人才，供给不同需求的产业链，形成供需关系，为产业的发展提供人才支撑。

2023年学校继续招收综合高中试点班，同时招收五年贯通高职、三二连读高职和普职融通中专不同学历层次的6个商贸类专业。其中山东省特色化专业1个，山东省省级品牌专业2

个，市级骨干专业 2 个，市级现代学徒制试点专业 2 个，形成了结构合理、特色鲜明、具有服务地方经济社会发展能力和可持续发展能力的专业结构体系。

表 2-1 2023 年学校各专业计划完成率

专业名称	批次名称	招生计划数	录取数
商务日语	五年贯通培养	50	50
商务韩语	五年贯通培养	50	50
国际货运代理	五年贯通培养	100	100
电子商务	五年贯通培养	50	50
国际商务(普职融通)	职业中专	100	100
国际商务	三二连读	90	90
综合高中	普通高中	50	50

表 2-2 2023 年学校各专业录取分数线

专业名称	批次名称	录取分数线	录取人数
综合高中	普通高中批次	252	50
国际商务	普职融通	252	100
国际货运代理	五年贯通培养	185	100
商务日语	五年贯通培养	179	50
电子商务	五年贯通培养	204	50
商务韩语	五年贯通培养	164	50
国际商务	三二连读	177	90

2.2 课程建设质量

2.2.1 课程结构、类型、数量

学校 2023 年共有开设 67 门课程，17880 课时，包括公共必修课、公共选修课、专业核心课、专业基础课，公共基础课占总学时的 31%，课程比例设置合理，符合教学大纲要求。

2.2.2 具有专业特色的课程质量提升路径

打破学科体系。推进“以知识的逻辑线索为依据”向“基于典型工作任务的实践教学”转变，坚持立德树人，将行业的新技术、新工艺、新规范作为内容模块融入教材，突出融合性、应用性与实践性；

完善教材形态。开发工作手册式、活页式新形态教材，并对纸质教材进行配套数字化资源开发，形成《市场营销》等纸质教材和数字资源一体的立体化教材；

推广互联网+课程。借助互联网平台，依托学校现有的实训软件，逐步推进“互联网+职业教育”。教师通过大数据实现过程性考核，提高课堂教学的有效性。

2.3 教学方法改革

由于中等职业教育学生的差异性，对多维人才培养教学、管理、服务等多方面改革催生了内生动力，提出了现实需求。学校积极推动人才培养类型化改革，不断适应类型化人才培养新要求，以课程体系多元化、教学模式个性化为路径，对人才培养提出理论与实践创新。

2.3.1 产教融合

共订共优人才培养方案的修订。学校基于区域经济社会发

展需求，办学特色，专业实际开展充分调研，根据行业企业发展趋势和专业技能提升需求，组织“高校专家、企业导师、专业课教师”共订共优专业人才培养方案，对教学内容、培养模式进行优化，体现专业设置的精准定位和特色创新。

共研共创数字化精品课程。学校是青岛市智慧校园建设应用特色学校，注重数字化的应用。邀请“高校、企业和学校教师”共同研究和建开发在线精品课程，包括课程内容、项目案例库、教学案例库、动态数字化课程评价等方面。团队成员在研究领域、专业特长方面能够互相补充，协同推进数字化课程建设。

共建共育打造双师型教师队伍。落实立德树人根本任务，通过实施“六航工程”、校企互聘形式，合力打造高水平职业教育双师型教师队伍。

2.3.2 科研引领

课题引领教法改革。省市级教科研课题《PBL模式下中职商贸专业生态课堂的构建研究》、《基于1+X证书的中职电子商务专业“岗课赛证”人才培养模式研究》等对教法进行深入研究，引领教师进行教法改革探索；

教师实践教法改革。鼓励教师在教学过程中应用“行动导向教学法”、“项目教学法”等教学方法，对接典型工作任务，对接实际工作流程，依托实训软件和实训基地，实现虚拟仿真的“做中学、学中做、边做边学、边学边做”。

2.4 教材建设质量

根据国家教材管理规定修订学校教材管理相关制度，成立学校教材选用委员会。在教材选用中，选用山东省教材管理系统中规定的教材，优先选用国规、省规教材。加强选用管理，严格教材选用程序，杜绝教材选用中的随意性和主观臆断的现象，确保教材的先进性和适用性，从提高教学质量的高度，加强教材的“精品意识”。

2.5 数字化教学资源建设

学校积极推进智慧校园建设，目前网络带宽达到 8G，配置了网络行为管理软件和万兆防火墙，共建设网络信息点数 350 个，无线接入点 100 个，实现了校园无线网络全覆盖。

建设多媒体教室数量 45 间，均配备智慧黑板，现有教学用计算机 538 台，其中教职工用机 162 台，学生用机 376 台，配置电子阅读机 2 台，建设校园电视台一个，可在全校范围有效进行讲座、培训等视频同步直播。

学校有虚拟仿真基地 1 个，含各类校内实训室 21 个，其中商务类专业实训室 4 个，微机室 5 个，国际文化体验室 5 个，化学生物实验室 1 个，物理实验室 1 个，创客实训室 2 个，同步课堂、录播室、形体室各 1 个，教学仪器设备总值达 2035.68 万元，生均教学科研仪器设备值 16949.9 元。共提供校内实训岗位 852 个，在校生总数 1201 人，生均岗位数 70.94%，近几年共投入约 320 万购置商务类实训软件，有效解决学生专业课实训问题，学生通过虚拟仿真终端或相关软件，进行“网店运营

推广营销策划方案、POCIB、直播营销、电商文案策划、软文营销+新媒体营销、跨境电商、短视频制作、电商直播、PS 模板设计”等科目模拟实训，实训课开出率高，学生技能证书考试通过率 100%。

学校积极推进数字化教学资源建设，本年度引进数字化教学资源平台一个，多次组织专业骨干教师参加数字化课程培训，建设校级在线精品课程 4 门，总学时 252，选课学生 1241 人，目前共有 10 门校级在线课程常态化应用于教学，常态化网络教学覆盖率 14.93%。学校对办公、教务、人事、招生等管理模块统一门户，实现资源共享，各部门均采用数字化方式管理，数字化管理与服务覆盖率达 100%。

案例 7 打造精品课程，共享教学资源

学校持续推进数字化资源建设，致力于打造高质量的在线精品课程，以满足广大学生的学习需求。本年度已成功建设四门在线精品课程：《国际贸易实务》、《跨境电商实务》、《网店美工》和《市场营销》。

为确保课程质量，学校采取严格的校级精品课程遴选机制。遴选课程均经过精心策划与制作，结合行业前沿动态，为学生提供实用知识与技能。

为更好有机融入思想政治教育元素，落实专业教学标准和公共基础课程标准要求，融入新技术、新工艺、新规范，充分发挥前沿信息技术的放大、叠加、倍增作用，将信息技术融入教学活动中，提高人才培养的针对性。在建设过程中，学校不断寻求外部支持与指导。5 月份，举办在线精品课程建设推进会，邀请业内专家进行培训，为团队提供了宝贵的意见和建议，通过讨论和交流，加强了教师对课程建设的集体认识和团队合作的能力和素质。7 月份，一流核心专业课建设培训的开展，使

得课程内容更加完善。10 月份，邀请专家进行申报书撰写的专题培训，为课程的申报工作提供了明确的方向。

目前，这四门课程正积极准备参与本年度市级以上在线精品课程的评选。我们期望通过这一评选，得到更广泛的认可，为更多学生提供优质的学习资源。未来，我们将继续优化在线精品课程建设工作，努力提升教育质量。



图 2-1 在线精品课程建设推进会

2.6 师资队伍建设

2.6.1. 职称结构

学校共有校内专任教师 131 人，其中高级职称教师 43 人，占校内专任教师的 32.83%；中级职称教师 81 人，占校内专任教师的 61.83%。

表 2-3 教师职称结构分布

职称等级	人数(人)	百分比(%)
高级职称	43	32.83%
中级职称	81	60.83%
初级及以下职称	7	5.34%
合计	131	100%

2.6.2. 学历结构

学校共有校内专任教师 131 人，其中硕士学历教师 57 人，占校内专任教师的 43.52%；本科学历教师 74 人，占校内专任教师的 56.48%。

表 2-4 教师学历结构分布

学历等级	人数(人)	百分比(%)
硕士研究生	57	56.48
本科	74	43.52
合计	131	100%

2.6.3. 双师素质教师所占比例

学校专任教师 131 人，专业教师 66 人，专业课教师双师证率 90%；学校聘请企业兼职教师 15 人，专兼职教师结构比例合理。

2.6.4. 师资队伍建设

学校以师德为引领，以“人才强校”为目标，搭建“名师锤炼、骨干提升、双师培育”立体化培训平台，通过以“阶梯式提升”机制强化落实和不断改进培训计划，促进“年轻教师快速成长、骨干教师挑起大梁、校企双带头人示范领航”，取得了显著成效。

修炼师德师风，落实立德树人。将师德师风建设作为教师队伍建设的首要任务，将师德师风表现作为教师评价的第一标准。强化理论学习，争做四有好老师，通过集体学习、专家讲座、教师自学等方式充分认识师德师风的重要性；加强党建引领，将师德师风建设融入到党建工作和学习中；实施师德考核，在职称评聘、评先评优、年度考核中实施师德师风失范一票否决制度；注重引领示范，挖掘和选树师德师风典型，引导教师在工作中爱专业、爱教学、爱学生。

搭建“阶梯式提升”平台，深化“双师型”教师发展体系。

学校以山东省首批特色化专业建设项目为契机，紧跟时代和行业发展，通过三大师资培训工程，阶梯式提升教师队伍整体素质。通过“名师锤炼、骨干提升、双师培养”的阶梯培养方式，培养专业能力和职业技能，提升教师的职业技能水平、实践教学和社会服务能力，确保“双师素质”教师质量和数量双增长。

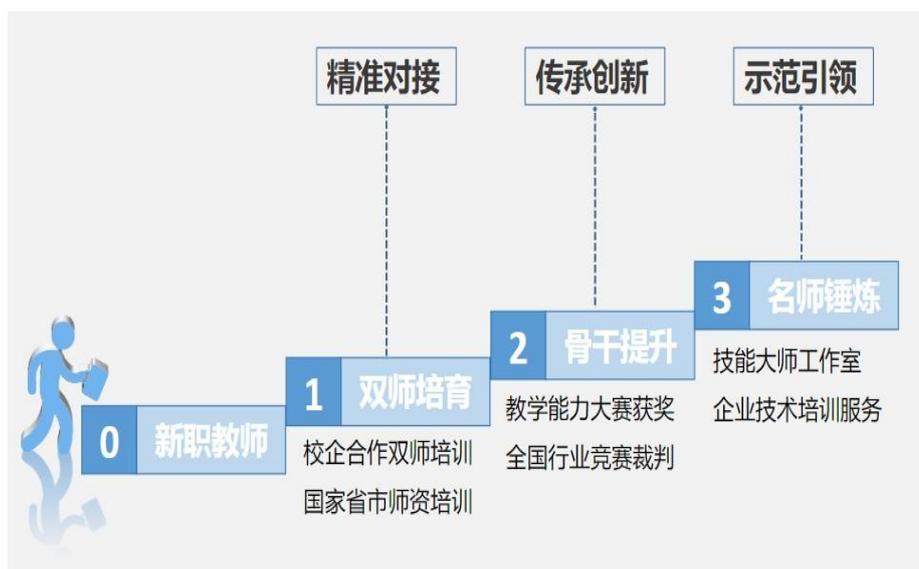


图 2-2 搭建“阶梯式提升”平台

队伍建设成果显著，教育教学成果卓越。壮大名师队伍，国际货运代理获山东省职业教育创新团队，新增正高级讲师一人，齐鲁名师 2 人，青岛市拔尖人才 1 人，省级青年技能名师 1 人，市级学科带头人 2 人，教学能手 4 人，全国外贸行指委委员 2 人，山东省行指委成员 3 人；建设成果丰硕，主编国家“十四五”规划教材 1 本，出版新形态教材 2 本，山东省教学成果奖二等奖 1 项，主持和参与教育部《服务外包专业简介》，主持山东省教育教该实验项目 3 项，主持市级规划课题 5 项，4 名教师参与修订山东省专业教学指导方案；竞赛成绩突出，省市教学能力大赛获奖，青岛市优质课 4 人，22 人次开设三课，13 位老师在青岛市中外人文交流资源征集评选和成果案例征集

活动中获奖。辅导学生参加全国行业职业技能竞赛报关与国际货运赛项获二等奖，辅导学生参加金砖比赛获二等奖。

案例8 深化“双师型”教师发展体系

1. 搭建“双师培育”平台，发挥精准对接作用

学校面向外经贸行业产业发展新需求，依托全国跨境数字贸易产教融合共同体和青岛市报关职教集团搭建“双师培育”平台。建立企业教师库，鼓励学校教师通过企业定岗、挂职锻炼和企业培训等方式不断提高专业技能。

2. 搭建“骨干提升”平台，发挥传承创新作用

通过“骨干提升”平台，充分发挥齐鲁名师和青岛名师的“传帮带”作用，为每位骨干教师打造“个性化”培养计划，通过师德师风建设、专题研讨、教学竞赛、培训进修、教研科研等举措为骨干教师成长创造环境。

3. 搭建“名师锤炼”平台，发挥引领示范作用

聘请全国劳模和行业领军人物与学校名师、专业带头人合作，成立“大师工作室”，在教学示范、专业建设、课程改革、技术服务等方面取得了丰硕成果。

学校适时修订师资队伍建设管理制度，将建设经验以制度形式固化。通过“名师锤炼、骨干提升、双师培育”三梯次的教师培养“阶梯攀升”平台，提升教师德、能、勤、绩四维度的素质能力，打造技能大师工作室，行业名师引领示范，骨干教师传承创新，达到“领航引航 千帆竞发”的效果。

2.7 校企双元育人

2.7.1 构建“双元三化”的专业群人才培养模式

“双元”指的是校、企双元；“三化”指的是“职业化、数字化和国际化”。构建“双元三化”专业群人才培养模式，

一是将岗位能力标准、职业技能竞赛标准和“1+X”证书考核标准与课程标准相融合，构建“岗课赛证”深度融合的专业群课程体系；二是发挥“双主体”育人功能，校企共同开展专业、课程和实训基地建设等，加快人才培养方案的数字化升级与改造，强化学校“外”字特色，参与“一带一路”沿线国家交流活动，培养“专业+语言”的国际化商贸人才。

2.7.2 搭建校企合作平台，推进校企深度融合发展

学校充分发挥报关职教集团等平台优势，加强与报关货代、电商物流、外贸航运等企业沟通合作，深入新海丰物流、翔通报关行等企业走访沟通，调研岗位能力需求，优化人才培养模式；山东省首批特色化专业建设项目国际货运代理专业稳步推进中，多次邀请企业专家共同召开专业建设推进会，研讨项目推进工作，完成《青岛市中等职业学校首批特色化专业建设中中期自评报告》，并通过青岛市教育局中期检查。

2.7.3 深化现代学徒制改革，稳步推进现代学徒制试点工作

顺利完成青岛市第四批现代学徒制-未来工匠试点项目的验收工作，国际货运代理专业成功入选青岛市第五批现代学徒制试点单位和试点项目，与新海丰物流有限公司青岛分公司、青岛跨境电商孵化基地有限公司等3家企业合作开展现代学徒制联合培养学生40名，搭建产学研服务平台，校企合作开发课程，创新人才培养模式；与山东智豆数字科技有限公司签署协

议共建产学研基地，围绕“数字化电商应用服务技术”建立创业联盟，提高学生创新创业技能。

2.7.4 主动对接数字贸易的转型升级，建设现代商贸产教融合共同体

打造青岛市现代商贸产教融合共同体，对接青岛 24 条产业链，发展为集服务国家战略、人才培养、科技服务、数“智”管理于一体的产教融合共同体；吸纳行业龙头企业深度参与学校专业建设和教育教学管理，与新海丰物流有限公司、青岛翔通报关行有限公司等建立校企深度合作联盟。2023 年学校参与全国跨境数字贸易产教融合共同体等三个共同体，担任副理事长等职务副理事长单位。



图 2-3 全国数字贸易产教融合共同体副理事长单位

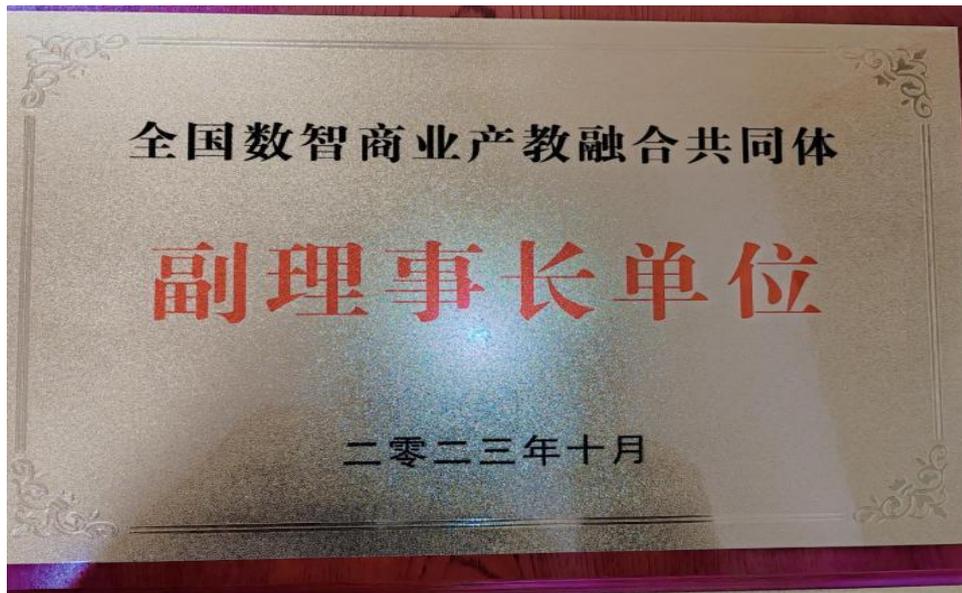


图 2-4 全国数智商业产教融合共同体副理事长单位



图 2-5 全国跨境数字贸易产教融合共同体副理事长单位

3.国际合作质量

3.1 合作办学质量

学校坚持国际化办学方向，国际交流工作始于 2000 年，已有 20 年国际合作办学的历史，与德国、日本、韩国、泰国等国

家的十余所院校签署合作协议，并召开留学项目说明会，详细介绍各个学校的基本情况及相关留学研学政策，为学生多样化选择、多路径成才提供发展平台。

学校 50 余名干部、教师有境外交流学习经历，200 多名学生赴境外留学，300 多名学生参加境外研学交流。通过加强对外交流力度、营造多元文化氛围，对全校师生开展国际理解教育，促进多元文化认同，拓宽国际视野。学校现有“5+2”、3+4”本科留学项目、“5+2+3”研究生留学项目、特色短期研学等项目。通过民心相通的人文交流等活动，使师生厚植传统文化，拥有国际视野，提高外语能力，提供留学机会，培养外语外贸人才。

表 3-1 合作院校一览表

序号	院校名称	合作项目
1	韩国明知大学	学生交流
2	韩国大邱第一女子商业高中	学生交流
3	韩国新岷高中	学生交流
4	韩国釜山外国语大学	学生交流
5	韩国全州大学	学生交流
6	日本仓敷高级中学	留学交流
7	日本 AKK 学院	学生交流

8	泰国格乐大学	学生交流
9	泰国博仁大学	学生交流
10	德国韦斯特堡职业高中	学生交流

3.2 开发标准质量

3.2.1 标志性成果丰硕

2022年，由刁媛、宫颖君、尚梦芳老师撰写的外中青少年人文交流成果案例被教育部中外人文交流中心汇编的《中外青少年人文交流成果蓝皮书》刊用。2023年8月，3篇中外青少年人文交流成果案例——《打造国际理解教育的生动样本》、《中华经典“英”流传》、《“跟着外事学子逛青岛”中外人文交流课例》被教育部中外人文交流中心《中外青少年人文交流成果蓝皮书》收录并发行。

3.2.2 中外人文交流成果获得认可

2023年3月，《关于加强中小学生中外人文交流的建议》获评全市教育系统改革创新建议“金点子”；2023年3月，《关于打造国际理解教育外事样本的调研报告》获全市教育系统优秀调研成果二等奖。

案例9 “2+1 培养模式”拓宽成才之路

2014年4月，学校与日本仓敷高中缔结友好学校。自该项目实施以来，双方在长期留学和短期访学两个项目上多次开展合作，有20余名学生进入日本的大学学习，40余名同学进行了日本访学体验。

2023年新冠疫情缓和后，双方迅速重启该项目，来自2021级商务日语班的三名

同学在今年继续踏上留学征程。他们将在仓敷高中老师们的指导下，深入体验日本高中生活，学习语言及留学生考试相关知识，通过 EJU 考试升入日本的大学继续深造。

学校一直坚持外向型办学方向，已有 20 年国际合作办学的历史。2023 年 6 月，学校刘宇虹校长和仓敷高中的本原康彦理事长再次续签了合作协议。日后，双方将继续深入开展交流与合作，共同致力于学生的未来发展。



图 3-1 日本仓敷高中来访

3.3 助力“一带一路”建设质量

为主动融入和服务国家“一带一路”倡议，落实国家鼓励职业院校配合企业走出去、社会力量参与境外办学，参与建设具有国际先进水平的中国特色职业教育体系，服务西部陆海新通道衔接“一带一路”倡议，学校积极探索和构建国际化人才培养模式。

青岛电视台教育 6 频道《顶峰问学》栏目专访校长刘宇虹——《探寻外事中外人文交流特色化发展之路》。该栏目详细介

绍了学校顺应国家“一带一路”倡议，实现国际化教育体系改革，培育国际航运贸易技术技能人才的发展历程。学校将继续对外开放办学，为学生提供更多的国际交流机会与留学项目，不断扩大职业教育国家化办学的影响力。

案例 10 云端共话传统节日

“文明因多样而交流，因交流而互鉴，因互鉴而发展。”中泰因地域差异，传统节日各有不同。借此端午节来临之际，学校举办中泰连线活动，讲好中国故事，传播好中国声音，展示真实、立体、全面的中国。

学校对外交流坚持“多语融合”的模式，自主开发研制了《跟着外事学子逛青岛》校本课程，录制微课，推广中国节日文化。“世界上没有两片完全相同的树叶，也没有完全相同的历史文化和社会制度。”多样性是世界的基本特征，也是人类文明和中外人文交流的魅力所在。中职学生更需要坚定践行以文明智慧促进和平发展的国家方针，坚定前行的方向，汇聚向上的力量。



图 3-2 泰语社团活动

3.4 提升学生国际化素养质量

依托学校实训中心，成立了建有商旅文化体验室、中国文化体验室、日本文化体验室、韩国文化体验室等实训教室的国际文化体验中心，学生可在此学习书法、茶道等多种课程。融文化传承、成果展览、宣传教育等为一体，面向社会和公众开放，可以接待青岛市各个中小学校来校进行国际文化体验。

学校以中外人文交流课题及建设项目为契机，做好中外人文交流特色学校建设工作，曲红、宫颖君老师指导学生参加青岛市教育局、青岛市广播电视台承办的“讲好中国故事—青少年英语视频创作大赛”，获三等奖1项，优秀奖7项。

学校积极组织学生参加国（境）外技能大赛，并取得优异的成绩。

表 3-2 国（境）外技能大赛获奖数量

竞赛级别	竞赛名称	获奖级别	备注
国家	2023 一带一路暨金砖国家技能发展与创新大赛——跨境电商运营赛项	二等奖	张文慧、李美芹、戴慧杰、戴鑫杰
国家	2022 一带一路暨金砖国家技能发展与创新大赛——国际货运代理赛项	一等奖	杜俊毅



图 3-3 货运代理赛项获奖证书



图 3-4 跨境电商运营赛项获奖证书

案例 11 韩国全州大学夏令营研修

2023 年 7 月，韩国全州大学顺利开展为期一周的 TOPIK 考试特讲夏令营短期研修。作为全州大学的国际友好合作学校，学校 2019 级商务韩语专业学生赴韩参加了本次夏令营。

夏令营是学校与全州大学长期合作的项目之一，旨在让学生利用假期时间近距

离体验韩国文化、接触韩式思维，提高学生学习韩语的兴趣，开阔国际视野、增进国际理解。本次夏令营的主要内容包括：TOPIK 考试特讲课程，第 89 届 TOPIK 考试，韩国文化活动体验等。学生在韩语学习和参加 TOPIK 考试之余还体验到了韩国文化，不仅收获了语言方面的提高，还提高了跨文化交流能力，可谓受益匪浅。



图 3-5 商务韩语专业学生参加全州大学夏令营研修

4.服务贡献质量

4.1 服务行业企业

学校拥有现代化教学设备和教师资源，具有良好的培训环境，积极服务社会。与睿师汇平台、行企业建立合作，开展各种培训教育，提高培训者的专业技能。学校教师发挥礼仪特长，为北京德和衡（青岛）律师事务所、山东港口科技集团、崂山区商务局、国家统计局青岛调查队、青岛市公安局市南分局、海军潜艇学院幼儿园、青岛才企综合服务集团有限公司进行礼仪培训。2023 年度社会培训达到 1200 人次，培训列表如下：

表 4-1 面向社会开展的职业技能培训项目一览表

序号	时间	培训单位	人数
1	2023. 2. 23	北京德和衡（青岛）律师事务所礼仪培训	30
2	2023. 3. 7	山东港口科技集团商务礼仪培训	40
3	2023. 3. 8	青岛第六十六中学教师礼仪培训	110
4	2023. 3. 10	崂山区商务局商务礼仪培训	40
5	2023. 3. 23	国家统计局青岛调查队公务礼仪培训	80
6	2023. 6. 1	青岛市公安局市南分局窗口服务礼仪培训	60
7	2023. 6. 15	青岛市公安局市南分局窗口服务礼仪培训	60
8	2023. 6. 28	青岛市公安局市南分局窗口服务礼仪培训	60
9	2023. 6. 6	海军潜艇学院幼儿园教师礼仪培训	40
10	2023. 6. 13	海军潜艇学院幼儿园教师礼仪培训	40
11	2023. 7. 22	青岛才企综合服务集团礼仪培训	160

4.2 服务地方发展

人才是经济社会发展的第一资源，人才战略事关全局。学校从增强职业教育适应性出发，深化多方合作、产教融合，创新教学模式，提升教师队伍素质，每年为社会输送大批高素质职业化人才，助力区域经济社会发展。近三届毕业生主要在本市就业，用人单位对学生的满意度为 96.7%，为地方经济发展提供了智力支持和人力支撑。

案例 12 适合自己的才是最好的

“我学的专业是国际贸易实务，抱着试一试的心态，我西装革履自信满满的来到了青岛东南船务代理有限公司参加面试，因为考取了相关证书，这些基础助力我成功面试了单证这个工作岗位，实习结束我便顺利进入青岛东南船务代理有限公司，从操作转为了销售。通过自己的不断努力，我担任货代经理一职，第一年就取得了16万的业绩，成为最佳新人……”。

如今的陈鹏已经是青岛东南船务代理有限公司操作和销售精英。他的经历让同学明白，成功并非偶然，机会都是留给有准备的人。人生路上不会一帆风顺，总会遇到一些坎坷和磨难，面对困难的时候总有想要放弃的念头，但请告诉自己，坚持下去，会有意想不到的收获。

“希望学弟学妹们努力做个有梦想的人，为了梦想而奋斗，都能获得成功，放手大胆地去追求理想的生活，做最好的自己！”



图 4-1 优秀毕业生陈鹏

4.3 服务乡村振兴

2023年3月7日，学校与甘肃礼县职业中等专业学校联合举行合作签约及帮扶联盟线上启动仪式，甘肃陇南市教育局党

组成员、副局长高峰，礼县县委常委、副县长王涛，礼县乡村振兴局副局长薛勇等领导出席签约仪式，青岛外事学校校长刘宇虹，副校长姜封祥、赵蔚、徐莉及相关专业课教师等共同参加，双方云端签署合作办学协议，两校合作拉开帷幕。双方本着“校级统筹、优势互补、资源共享、融合发展的原则”，建立了稳定的合作关系，在校际互通、专业建设、教师培训、学生成长等方面开展了切实有效的交流合作，实现了双方学校的开放交流、共同发展。

案例 13 对口帮扶重实效，融合发展创新篇

为了进一步提升东西部协作实效，推进教育对口帮扶工作走实走深，12月13日下午，甘肃省礼县职业中等专业学校领导干部一行7人，在青岛派出支教干部、校长王述彭的带领下，到访青岛外事服务职业学校交流学习。

校长刘宇虹就学校的基本情况，办学特色、专业设置、课程建设、师资力量等方面作了介绍。副校长姜封祥以《唤醒生命 雅致人生》为题，详细介绍了学校德育工作围绕“尚礼雅行”品牌为核心，以“唤醒心灵”为理念，全面构建“雅致”德育体系，引领德育队伍建设，深入课题研究，在课程育人、活动育人、文化育人、实践育人等方面进行的积极探索与创新。

两校间通过结对帮扶，建立了广阔交流平台，起到了互促共进、资源共享的积极作用。此次活动加强了两校之间的合作关系，为进一步实现开放交流和共同发展夯实了基础，下一步，两校将深入细化结对帮扶协议内容，在办学模式、人才培养、专业建设、教师成长、课题研究等方面，加深交流与合作，促进教育均衡发展，倾情打造更优质的东西职业教育合作品牌。



图 4-2 甘肃省礼县职业中等专业学校领导干部来访交流

4.4 服务地方社区

刘彦均老师为青岛市北区大港街道普吉社区送课《胶州秧歌》；杨晓丽老师为青岛市北区台东街道沈阳路社区送课《手机摄影》；王晓蔚老师为青岛市北区登州路街道登州路社区送课《声乐》。

案例 14 老年教育，学有所乐“3+N”

学有所乐“3+N”老年教育基地由青岛外事学校牵头，携手青岛市市北区登州路街道青啤社区和青岛市教育系统老年大学共同组织，并诚邀青岛银行延安二路支行、青啤文化传媒有限公司青啤博物馆、青岛市市北区山海丹社区卫生服务站等单位合作共建。基地致力于打造老年教育发展“3+N”新模式，利用多方共享的丰富资源，激发社会活力，积极开展学校社区的共建老年教育活动，从而全面提升老年教育现代化水平。

“发展老年教育，是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措，是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐的必然要求。我校希望在共建单位通力合作下，能将集聚的教育资源向基层和社区辐射，为更多不同年龄层次的老年人提供学习咨询、文娱活动等优质服务，以此提高老年人的生命和生活质量。



图 4-3 老年教育“3+N”交流活动

4.5 具有地域特色的服务

党的二十大报告提出“要促进国内国际双循环，充分利用国内国际两个市场两种资源，完善内外贸一体化发展”，青岛正值建设“两区一中心”，打造“一带一路”国际合作新平台历史机遇，培养创新型、复合型现代商贸专业人才，满足市场对人才需求是专业建设面临的最大机遇和挑战。学校专业优化升级主动对接青岛市 24 条产业链的现代商贸产业链，助力培养综合素质高，专业实践能力强的商贸专业人才。

4.6 具有本校特色的服务

学校充分发挥青岛市报关职教集团优势，是国际货运代理从业人员岗位专业证书考培中心、编码归类培训证书考培中心，为青岛市货代物流公司和社会人士提供社会化培训。



图 4-4 货运代理编码归类证书培训

5.政策落实质量

5.1 国家政策落实

学校坚持党的办学方针，落实立德树人根本任务，按照《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020-2023年）》《深化新时代教育评价改革总体方案》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》《职业学校办学条件达标工程实施方案》《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》《关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务》等国家大政方针，秉承“人本、开放、和谐”的教育理念，立

足半岛蓝色经济和国际化战略，实施“国际化、品牌化、多元化、个性化”教育战略，培育具有家国情怀、国际视野的高素质外经贸技术技能人才，创办“行业看重、企业首选、学生喜爱、家长放心、教工自豪”的国家级重点职业名校。

5.2 地方政策落实

学校深入贯彻落实习近平总书记对职业教育的重要指示和国家经略海洋战略，加力落实省市党代会精神、《青岛市职业教育创新发展三年行动计划》，制定青岛外事学校落实《青岛市职业教育创新发展三年行动计划》实施意见，坚持勇当龙头、争先进位、彰显特色，坚持就业与升学并重导向，巩固创新发展成果，深化产教融合，完善现代职业教育体系，积极助推外贸领域新旧动能转换，为新时代社会主义现代化国际大都市建设提供人力支撑和技术支持。

5.3 学校治理

学校压实管党治党政治责任，坚持好、贯彻好党组织领导的校长负责制，落实好意识形态工作责任制，深化从严管党治校，加强班子队伍和基层党组织建设，推进外事“致”先锋党建品牌建设，营造风清气正的政治生态。进一步推进依法治校，召开教代会，修订、制定了《青岛外事服务职业学校绩效考核工资》《青岛外事服务职业学校专业技术岗位竞聘上岗实施方案》《青岛外事服务职业学校章程》等。本年度按照上级主管

部门要求制定《青岛外事服务职业学校章程制定实施工作方案》，按照规范程序完成章程制定工作完成备案。



图 5-1 规章制度汇编

目 录	
第一章 学校章程.....	7
第二章 学校治理结构与决策运行监督机制.....	26
1. 青岛外事服务职业学校校长办公会议事规则.....	26
2. 中共青岛外事服务职业学校总支部委员会会议事规则.....	31
3. 青岛外事服务职业学校校务委员会暂行规程.....	36
4. 青岛外事服务职业学校教职工代表大会制度.....	39
5. 青岛外事服务职业学校学生代表大会章程.....	45
6. 青岛外事服务职业学校师德与学术委员会制度.....	49
7. 青岛外事服务职业学校专业建设委员会制度.....	50
8. 青岛外事服务职业学校家长委员会制度.....	52
9. 青岛外事服务职业学校校务、党务公开实施办法.....	54
10. 青岛外事服务职业学校法律顾问制度.....	59
11. 青岛外事服务职业学校劳动争议调解小组制度.....	60
12. 青岛外事服务职业学校校园安全管理制度.....	63
13. 青岛外事服务职业学校安全管理工作领导责任体系.....	69
14. 青岛外事服务职业学校重大事项调研与决策办法.....	74
15. 青岛外事服务职业学校工作督办规定.....	76
16. 青岛外事服务职业学校关于加强工作统筹提高行政办公会工作效能的规定.....	76
17. 青岛外事服务职业学校公务用车管理办法.....	77
第三章 教职工.....	80
1. 青岛外事服务职业学校“三定一聘” 工作实施方案(十届二次教代会通过稿).....	79
2. 青岛外事服务职业学校岗位竞聘方案.....	83

图 5-2 规章制度目录

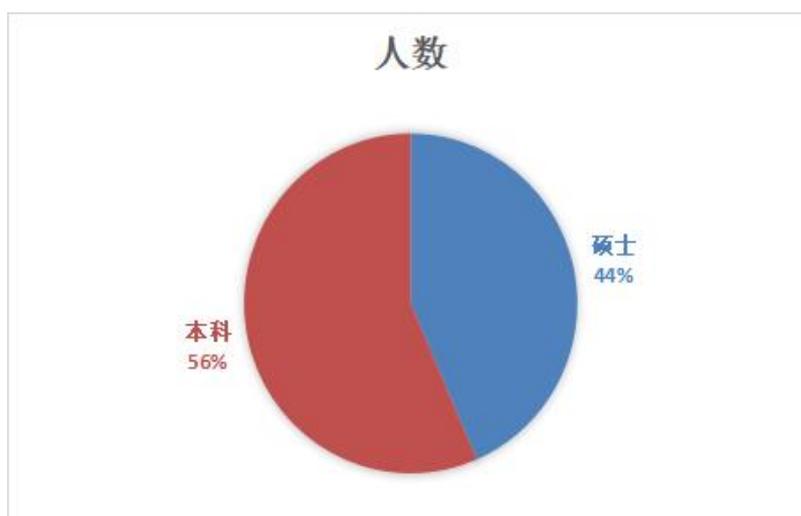


图 5-3 教师学历结构图

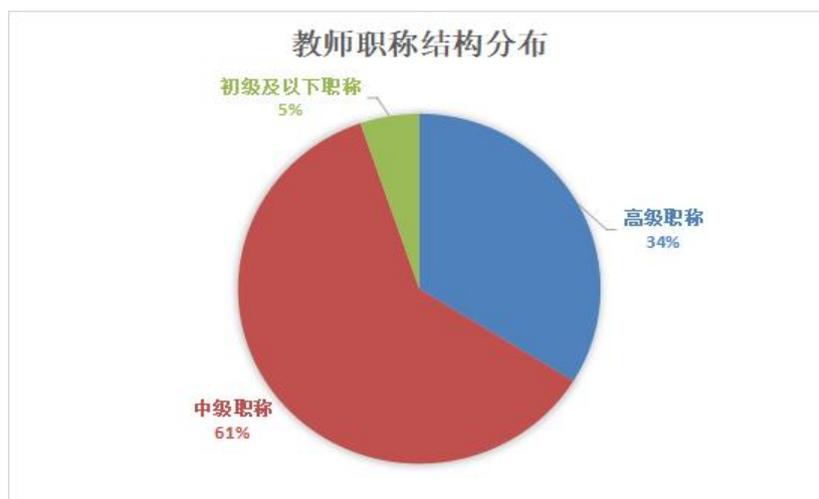


图 5-4 教师职称结构分布

5.4 质量保证体系建设

学校建立以章程为统领，围绕学校治理结构与决策运行监督机制、教职工、学生、教育教学、招生就业与合作、财务资产后勤与党建等方面110余项校内规章制度，为规范办学提供制度保障。同时重视办学督导整改和自评工作，学校成立整改领导小组和工作小组，校长任整改领导小组组长，全体中层干部

担任工作小组成员，依据市人民政府教育督导室下发的《青岛外事服务职业学校2021—2022学年度高质量发展评价报告》，研究制定《青岛外事学校2021-2022学年度高质量发展督导问题整改工作方案》，同时建立校内每月督导评估制度，不断提升办学水平与质量。

5.5 经费投入

本单位2023年度收入6891.12万元，其中财政拨款6656.26万元，事业收入36.37万元，其他收入198.49万元。支出共计6810.38万元，其中基本支出5676.27，项目支出1134.11万元收入支出比1.01:1。学校开源节流，增收节支，提高资金的使用效率，严格按照全面预算的要求，严控资金支出的合理性。

表 5-1 经费收入支出一览表

经费收入			经费支出		
项目	金额 (万元)	所占比例 (%)	项目	金额 (万)	所占比例 (%)
财政拨款收入	6656.26	96.59%	2023年全市中等职业学校技能大赛 奖励及运行项目行经费)	27.5	0.40
事业收入	36.37	0.53%	赋能教学项目	25	5.69
其他收入	198.49	2.88%	货物服务类延续支付项目	24.72	1.20
			局属学校校园保安服务项目	82.49	0.88
			省中职特色化专业建设资金	200	0.40
			市属学校生均保障及定额补助经费	80	1.76
			市属学校生均公用经费	387.75	0.01
			市属学校师均保障经费	81.9	0.25
			特聘兼职教师	60	83.35
			校企合作经费	27.5	0.40

			校舍维修延续支付项目	119.61	5.69
			学生资助及政府奖学金	0.64	1.20
			2023年省级教育发展资金	17	0.25
			在职、离退休、临时工等人员工资	5676.27	83.35
总收入	6891.12		总支出	6810.38	
收入支出比	1.01: 1				

6.面临挑战

挑战 1：课程建设有待进一步加强。

改进措施:加强课程建设,更新教学理念,改革教学内容、方法、评价和课程设置等,重点建设线上课程、线上线下混合式课程、虚拟仿真实验教学项目等,同时加强优质资源平台建设,推动优质课程资源开放建设。

挑战 2：“双师型”教师队伍建设质量有待提高。

改进措施:建立健全完善“双师型”师资队伍建设的各项政策和措施,通过加强培训、基层教学组织建设、开展高质量教研活动、外派教师到企业实践锻炼等方式,使“双师型”教师数量和质量显著提升。

挑战 3：产教融合、校企合作机制需要进一步健全。

改进措施:研讨制定校企合作激励办法,充分调动行业、企业深入参与学校办学的积极性,在人才培养、科研创新、行业标准制定、创新创业、社会服务等方面应开展更为广泛的合作。发挥现代商贸联盟的作用,整合学校和企业的教育资源。

附表

附表1 人才培养质量计分卡

人才培养质量计分卡		
指标	单位	值
毕业生人数	人	481
毕业去向落实人数	人	481
其中：毕业生升学人数	人	476
升入本科人数	人	102
毕业生本省去向落实率	%	100
月收入	元	5000
毕业生面向三次产业就业人数	人	5
其中：面向第一产业	人	0
面向第二产业	人	0
面向第三产业	人	5
自主创业率	%	0
毕业三年晋升比例	%	55

附表 2 满意度调查表

满意度调查表				
指标	单位	值	调查方式	调查人次
在校生满意度	%	98.84	网络问卷调查	169
其中：课堂育人满意度	%	99.11	网络问卷调查	169
课外育人满意度	%	99.11	网络问卷调查	169
思想政治课教学满意度	%	98.82	网络问卷调查	169
公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	99.21	网络问卷调查	169
专业课教学满意度	%	99.21	网络问卷调查	169
毕业生满意度	%	100	网络问卷调查	481
其中：应届毕业生满意度	%	100	网络问卷调查	481
毕业三年内毕业生满意度	%	100	网络问卷调查	1200
教职工满意度	%	99	网上调查	147
用人单位满意度	%	100	网络问卷调查	10
家长满意度	%	98.9	问卷调查	1240

附表3 教学资源表

教学资源表		
指标	单位	值
生师比	:	8.67
双师素质专任教师比例	%	86
高级专业技术职务专任教师比例	%	85.9
专业群数量	个	1
专业数量	个	6
教学计划内课程总数	门	67
教学计划内课程总数	学时	17880
教学计划内课程-课证融通课程数	门	4
教学计划内课程-课证融通课程数	学时	306
教学计划内课程-网络教学课程数	门	10
教学计划内课程-网络教学课程数	学时	792
专业教学资源库数	个	1
其中：国家级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
省级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
校级数量	个	1
接入国家智慧教育平台数量	个	0
在线精品课程数	门	4
在线精品课程数	学时	252
在线精品课程课均学生数	人	1241
其中：国家级数量	门	0
接入国家智慧教育平台数量	门	0

省级数量	门	0
接入国家智慧教育平台数量	门	0
校级数量	门	4
接入国家智慧教育平台数量	门	0
虚拟仿真实训基地数	个	1
其中：国家级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
省级数量	个	0
接入国家智慧教育平台数量	个	0
校级数量	个	1
接入国家智慧教育平台数量	个	0
编写教材数	本	3
其中：国家规划教材数量	本	1
校企合作编写教材数量	本	2
新形态教材数量	本	0
接入国家智慧教育平台数量	本	0
互联网出口带宽	Mbps	8000
校园网主干最大带宽	Mbps	8000
生均校内实践教学工位数	个/生	0.71
生均教学科研仪器设备值	元/生	16949.9

附表 4 服务贡献表

服务贡献表		
指标	单位	值
毕业生就业人数	人	5
其中：A类：留在当地就业	人	4
B类：到西部和东北地区就业	人	0
C类：到中小微企业等基层就业	人	1
D类：到大型企业就业	人	0
横向技术服务到款额	万元	0
横向技术服务产生的经济效益	万元	0
纵向科研经费到款额	万元	0
技术产权交易收入	万元	0
知识产权项目数	项	0
其中：专利授权数量	项	0
发明专利授权数量	项	0
专利转让数量	项	0
专利成果转化到款额	万元	0
非学历培训项目数	项	3
非学历培训学时	学时	142
公益项目培训学时	学时	0
非学历培训到账经费	万元	15300

附表 5 国际影响表

国际影响表		
指标	单位	值
接收国外留学生专业数	个	0
接收国外留学生人数	人	0
接收国外访学教师人数	人	0
开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0
其中：专业标准	个	0
课程标准	个	0
开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0
开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0
在国外开办学校数	所	0
其中：专业数量	个	0
在校生数	人	0
中外合作办学专业数	个	0
其中：在校生数	人	0
专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0
在国外组织担任职务的专任教师数	人	0
国外技能大赛获奖数量	项	0

附表6 落实政策表

落实政策表		
指标	单位	值
全日制在校生人数	人	1201
年生均财政拨款水平	元	3000
年财政专项拨款	万元	1134.11
教职员工额定编制数	人	131
教职工总数	人	212
其中：专任教师总数	人	131
思政课教师数	人	7
体育课专任教师数	人	7
美育课专任教师数	人	7
辅导员人数	人	0
班主任人数	人	32
参加国家学生体质健康标准测试人数	人	1299
其中：学生体质测评合格率	%	98.85
职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	479
企业提供的校内实践教学设备值	万元	5
与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	2
聘请行业导师人数	人	7
其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0
行业导师年课时总量	课时	600
年支付行业导师课酬	万元	12
年实习专项经费	万元	5
其中：年实习责任保险经费	万元	0.6

青岛外事服务职业学校