

青岛外事服务职业学校
2022 年度教育质量年度报告



2022. 12

目 录

| | |
|-----------------|----|
| 1. 学校情况..... | 3 |
| 1.1 学校概况..... | 3 |
| 1.2 学生情况..... | 3 |
| 1.3 教师队伍..... | 5 |
| 1.4 设施设备..... | 6 |
| 2. 学生发展..... | 7 |
| 2.1 学生素质..... | 7 |
| 2.2 在校体验..... | 10 |
| 2.3 资助情况..... | 11 |
| 2.4 就业质量..... | 12 |
| 2.5 职业发展..... | 14 |
| 3. 质量保障措施..... | 13 |
| 3.1 专业动态调整..... | 13 |
| 3.2 教育教学改革..... | 17 |
| 3.3 教师培养培训..... | 22 |
| 3.4 规范管理情况..... | 23 |
| 3.5 德育工作情况..... | 31 |
| 3.6 党建情况..... | 35 |
| 3.7 思政工作..... | 36 |

| | |
|---|----|
| 4. 校企合作..... | 40 |
| 4.1 校企合作开展情况和效果 | 40 |
| 4.2 学生实习情况 | 41 |
| 4.3 集团化办学情况 | 43 |
| 5. 社会贡献..... | 43 |
| 5.1 技术技能人才培养 | 43 |
| 5.2 社会服务 | 44 |
| 5.3 对口支援 | 45 |
| 5.4 服务抗疫 | 45 |
| 6. 举办者履责..... | 46 |
| 6.1 经费 | 46 |
| 6.2 政策措施 | 47 |
| 7. 主要问题和改进措施..... | 47 |
| 7.1 学校人才培养模式——需进一步结合职业教育发展的 新形势新任务不断完善赋能 | 47 |
| 7.2 教育教学管理——需进一步筑牢基础常规凸显职业教 育办学特色。 | 47 |
| 7.3 社会化培训——需进一步发挥专业辐射带动提升职业 教育办学影响力 | 48 |

青岛外事服务职业学校 2022 年度教育质量年度报告

1.学校情况

1.1 学校概况

青岛外事服务职业学校是青岛市教育局直属的唯一外经贸中等职业学校，是国家级重点职业学校、山东省规范化中等职业学校、山东省教学示范学校、青岛市教育改革十面红旗学校、青岛市职业教育先进单位、青岛市德育工作先进集体、青岛市文明单位标兵、青岛市文明校园，是国际关务人才培养基地、全国跨境电商人才培养示范校。

学校校区位于延安路 90 号，交通便利，办学环境得天独厚。校区占地面积 16858.8 平方米，建筑面积 16515.26 平方米。学校总资产为 48256407.78 元。

学校办学定位服务青岛社会发展。坚持“人本开放和谐”的教育理念，立足青岛“两区一中心”建设（山东自贸区青岛片区、中国—上海合作组织地方经贸合作示范区和国际航运贸易金融创新中心），培育具有本土文化特质、国际视野的国际商贸人才。学校坚持“点滴尽致 立人达人”的校训和“外事无小事 处处见精神”的学校精神，努力创办“行业看重、企业首选、高校满意、学生喜爱、家长放心、教工自豪”的国家级重点职业名校。

1.2 学生情况

2022 年，学校有“3+4”本科、普职融通、五年贯通、三二连读高职和综合高中学生共计 1769 人，其中高中段学生共计 1371 人。招收新生 465 人，毕业生 394 人。

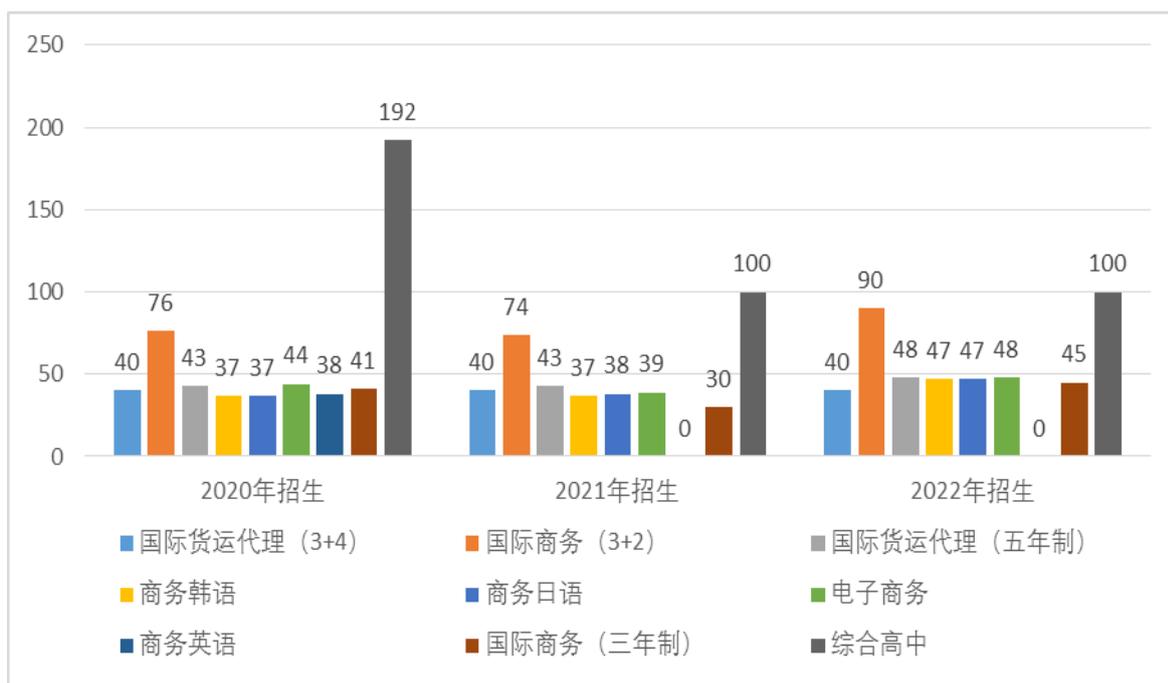


图 1 2022 年度近三年招生情况统计

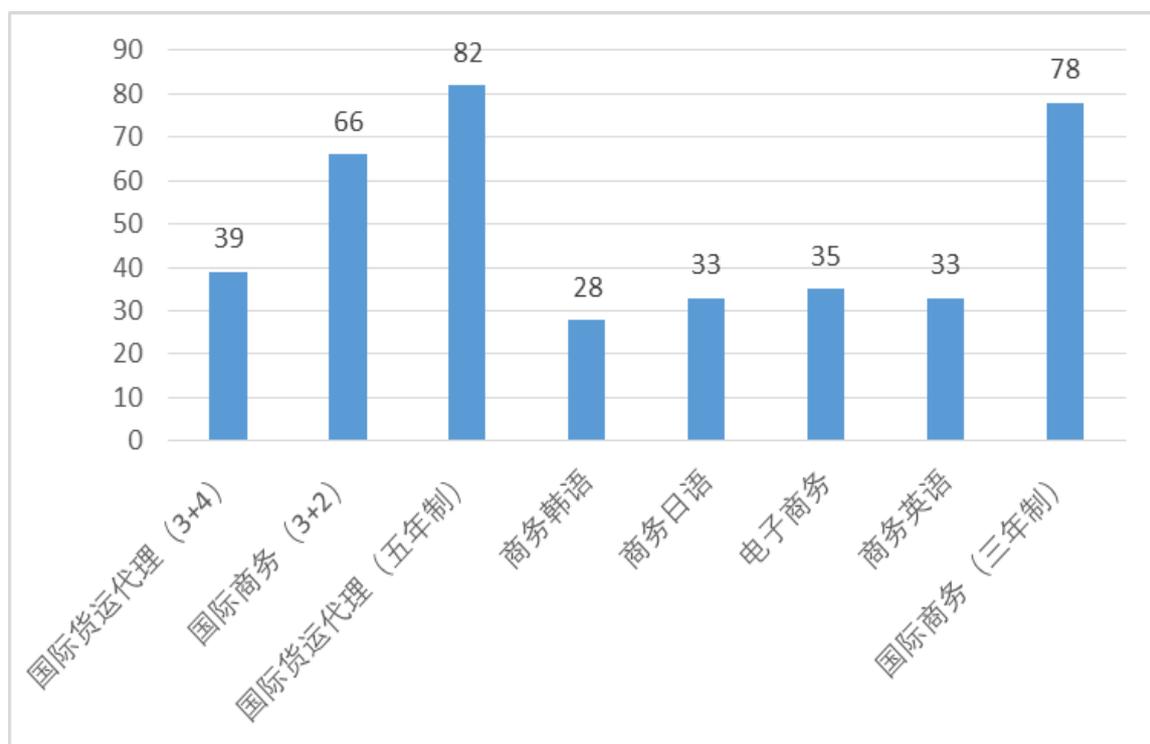


图 2 2022 年毕业生数据统计

表 1 专业设置及学生情况

| 学历性质 | 专业 | 学制 | 2020 年 招生 | 2021 年 招生 | 2022 年 招生 | 2022 年 毕业生 |
|--------|--------|-----|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 3+4 本科 | 国际货运代理 | 7 年 | 40 | 40 | 40 | 39 |
| 三二连读 | 国际商务 | 5 年 | 76 | 74 | 90 | 66 |
| 五年贯通 | 国际货运代理 | 5 年 | 43 | 43 | 48 | 82 |
| 五年贯通 | 商务韩语 | 5 年 | 37 | 37 | 47 | 28 |
| 五年贯通 | 商务日语 | 5 年 | 37 | 38 | 47 | 33 |
| 五年贯通 | 电子商务 | 5 年 | 44 | 39 | 48 | 35 |
| 五年贯通 | 商务英语 | 5 年 | 38 | 0 | 0 | 33 |
| 职业中专 | 国际商务 | 3 年 | 41 | 30 | 45 | 78 |
| 普通高中 | 综合高中 | 3 年 | 192 | 100 | 100 | 0 |

1.3 教师队伍

截止 2022 年 9 月，我校共有教职工 150 人，专任教师 128 名，专业教师 65 人，师生比 1: 14；本科学历 100%，硕士学位或研究生学历 55 名；中高级职称教师占比 85.9%，师资结构合理。专任教师中拥有专业职业资格证书或技能证书教师 87 人，“双师型”教师比例 77%，其中 35 岁以下专任教师 27 人，占比 21%；35-45 岁专任教师 60 人，占比 49.6%；45-55 岁专任教师 38 人，占比 29.7%；55 岁以上专任教师 3 人，占比 2.3%，年龄结构老中青搭配合理；学校聘请企业兼职教师 24

人，专兼职教师结构比例合理。思想政治课专任教师 8 人，体育课专任教师 8 人，美育课专任教师 6 人。

表 2 教师情况

| 内容 | 2021 年 | 2022 年 |
|--------------|--------|--------|
| 生师比 | 1:14 | 1:14 |
| “双师型”教师比例 | 44.8% | 77% |
| 兼职教师比例 | 28% | 21% |
| 专任教师本科以上学历比例 | 100% | 100% |
| 专任教师硕士以上学历比例 | 34% | 39% |
| 专任教师高级职称教师比例 | 28.6% | 30% |

1.4 设施设备

目前教学仪器设备总值达 2046 万元，生均 14923.7 元，校内实训岗位数约 852 个，生均生均 0.62 个，实训室开出率高，有效解决了学生实训问题。

表 3 设施设备情况

| 项目名称 | 单位 | 2021 年 | 2022 年 |
|-----------|----|---------|---------|
| 教学仪器设备总值 | 万元 | 1957.08 | 2046 |
| 人均教学仪器设备 | 元 | 14605.1 | 14923.7 |
| 校内实训岗位数 | 个 | 852 | 852 |
| 校内生均实训岗位数 | 个 | 1 | 0.62 |

学校图书馆图书种类齐全，有 22 大类，现有纸质藏书 11.2 万册、价值共计 234.5 万元，加上数字图书生均 110 册，其中

专业用书 5.7 万册, 占比例 51%, 电子教学参考光盘 7650 余片, 折合图书 60000 余册, 报纸 33 种, 期刊 91 种。本年度共征订教材 243 种, 其中职高教材 141 种, 普高教材 102 种。

表 4 图书馆状况及生均统计

| 时间 | 纸质藏书 (册) | 生均 (册) | 本学年新增 图书(册) | 阅览室 上座率 | 电子图书 (册) | 生均 (册) | 学生数 |
|--------|-------------|-----------|----------------|------------|-------------|-----------|------|
| 2021 年 | 112181 | 83.7 | 0 | 100% | 60000 | 44.7 | 1340 |
| 2022 年 | 112181 | 84 | 0 | 100% | 60000 | 44 | 1371 |

表 5 教材征订

| 时间 | 春季征订 | | 秋季征订 | |
|--------|-------------|----------------|-------------|----------------|
| | 普高教材 (种) | 职高和行业教材 (种) | 普高教材 (种) | 职高和行业教材 (种) |
| 2020 年 | / | 53 | 50 | 90 |
| 2021 年 | 36 | 48 | 33 | 115 |
| 2022 年 | 36 | 43 | 56 | 98 |

2. 学生发展

2.1 学生素质

2.1.1 思想政治状况

学校坚持落实立德树人根本任务, 围绕培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人, 实施唤醒教育, 全面构建“一二三四五六七”“雅致”德育体系: 一个德育核心——立德树人, 培养社会主义合格公民和高素质商务人才; 两种德育路径——专题德育、体验德育; 三支德育队伍——德育管理队伍、家长队伍、学生干部队伍; 四个德育节日——社团节、国际文化节、体育节、艺术节; 五项德育活动——全员导师、文明修身、

职教义工、体育艺术 2+1、社团创客；六个专题教育——礼仪教育、传统文化教育、安全教育、法制教育、心理健康教育、职业精神教育；七个发展目标——一口标准普通话、一门熟练外语、一项体育特长、一个艺术爱好、一个读书习惯、一项较强技能、一颗善良的心。教育学生努力做外事七有好学生。

学校认真落实主题班会体系建设，做好每月主题教育活动。3 月爱心奉献和安全法制主题，4 月传统文化教育主题，5 月青年建功与人际交往主题，6 月生命教育主题，9 月遵规守纪教育规范建设主题，10 月爱国教育主题，11 月职业教育主题；12 月班级建设主题；同时，围绕“庆祝中国共青团建团 100 周年”专题，开展学生党课培训和主题团日活动。开展“技能成长 强国有我”系列主题活动，组织“榜样故事我来说”演讲比赛、未来工匠说比赛、职业生涯规划比赛等。组织好节日、纪念日国旗下演讲、经典诵读、文化展示等活动，从各个方面引导学生树立正确的人生观价值观，培养学生乐观、向上的性格，树立团结协作、无私奉献的优秀品质，加强对学生的爱国主义和社会主义核心价值观的教育。学校非常重视学生的心理健康教育，培养学生良好的个性心理品质、人际关系能力和集体主义精神，促进青少年健康人格的发展。本年度学生无违法乱纪现象，整体上精神面貌和思想政治状况良好。我校团委获 2022 年青岛市教育局活力团组织荣誉称号。

2.1.2 文化课及专业技能合格率

2019 级 256 人参加语文、数学、英语三科文化课全市会考，文化课合格率 84.37%。

在各类技能证书考试中,394 人参加电子单证员和计算机证书考试,考证通过率均为 100%。

2.1.3 体质测评合格率

学校十分重视学生的身心健康发展,通过体育节课、运动会以及各类体育活动,学生身体素质显著提高,2022 年学生体质健康检测合格率为 96.8%。

2.1.4 毕业率

2022 年学校毕业生 394 人,394 人顺利毕业,毕业率 100%。

2.1.5 资格证书获取比例

2022 届应毕业 394 人,全部获得计算机等级证书和电子单证证书,证书获得率均为 100%,共有 291 人获得技能双证书(其中 134 人获 POCIB 证书,82 人获得 1+X 跨境电商 B2C 数据运营证书,33 人获 1+X 网店运营与管理证书,30 人获 1+X 商务英语技能证书,27 人获日语能力证书,15 人获韩国语能力证书),双证获得率 73.86%,比上年度提高 42.96 个百分点,另有 30 人获得三证,三证获得率 7.61%;2020 级 472 人获得计算机系统操作师中级证书,482 人获得电子单证证书。

2.1.6 职业大赛获奖情况

教师教学能力荣获全国二等奖,山东省二等奖,班主任能力大赛获全国一等奖。

学生参加沙盘模拟企业经营比赛获全国一等奖,第 26 届全国高中生日语作文竞赛获一等奖,第七届全国 OCALE 跨境电

商创新创业能力大赛获三等奖，2021 年世界头脑奥林匹克竞赛“马戏世界”赛项获全国一等奖，2022 年冬奥会和冬残奥会“共迎未来”中外青少年人文交流活动全国总展示三等奖。

学生参加青岛市数学建模、职业英语技能、国际商务技能获青岛市技能大赛一等奖 2 个，二等奖 3 个，三等奖 2 个。

2.2 在校体验

学校通过对不同专业、不同年级在校生的调查问卷以及对毕业生的回访调查，汇总学生在校体验满意度情况如下：

2.2.1 理论学习及专业学习满意度情况

学校不断创新人才培养模式，为学生提供优质高效的教学服务。学生对教师的评教评学满意率达到 99.6% 以上。在学生学习满意度问卷调查中，学生对理论学习满意度综合评价达到 99.7%，其中对专业学习满意度达到 99.8%。

2.2.2 实习实训满意度情况

学校通过走访和沟通全面了解、掌握、把控学生实习情况，发现问题及时处理。学生对实习满意度达 100%，其中对学校目前开设的专业实训课满意度为 98.5%。

2.2.3 校园文化与社团活动满意度情况

学校关注学生课余文化生活，学生社团的数量、参与人数不断增长，目前共开设 40 个学生社团（艺术类社团 15 个，体育类社团 10 个，文化类社团 10 个，科技类社团 5 个），学生对社团开展满意率为 99%。

2.2.4 生活满意度情况

学生生活满意率达到 89.95%，其中对学校食堂菜品的口味

与营养搭配满意度为 87.6%，对学生宿舍与生活设施满意度为 93.86%，对学校心理咨询室工作满意度为 96.62%。

2.2.5 校园安全满意度

学校高度重视安全工作，落实“1530”安全教育机制、班级 110 和安全委员制度，每天、每周末、每个节假日前等节点都进行生命安全提醒或主题教育。在疫情形势允许的情况下积极开展不同主题的应急逃生演练；联合登州路街道、派出所、威海路交警中队、市北法院、青岛市检察院、威海路消防中队等部门，持续开展预防校园欺凌、防网络侵害、防踩踏、防溺水、拒毒品、交通安全等安全法制教育。利用青岛市安全教育平台每月主题教育学习安全知识、强化安全意识。学生对学校安全教育工作的满意度为 98.9%，对学校治安环境的满意度为 98.4%。

2.2.6 毕业生对学校满意度情况

2022 年开展毕业生跟踪服务，主要通过调查问卷等形式进行毕业生跟踪反馈，2019 级毕业生共 394 人，对学校满意率达 100%。

2.3 资助情况

学校深入贯彻落实省教育厅、省学生资助管理中心关于对中等职业学校国家助学金和免学费政策，按照青岛市教育局《关于做好 2022-2023 学年中等职业学校国家助学金评审发放工作的通知》要求，制定助学金申请、发放管理制度，由学校校长担任第一责任人兼任组长，学生处主任担任副组长，各班主任担任组员，层层把关，个个负责，严格按照国家助学金的文件要求，做到不错报一个，不漏报一个。

2022-2023 学年度学校在校在籍学生共 1373 人，其中中职在籍在校总人数 1213 人，享受免学费学生 1213 人，享受助学金资助学生 19 人。综合高中在籍在校总人数 160 人，其中免学费 5 人，助学金 6 人，均是在校在籍家庭困难学生。

同时，学校按照青岛市国家奖学金评审工作部署成立评审委员会，经过学生申报、学校初评，评选出两名成绩优异的学生获得国家奖学金（每人 6000 元），按时发放给学生并做好档案留存工作。

学校关爱每名困难学生，制定助学岗位等困难学生群体关爱制度。疫情停课期间，对无法回家的 14 名住宿生发放了餐补，共计 2000 余元。

2.4 就业质量

学校始终重视就业工作，充分发挥青岛市报关职业教育集团牵头单位作用，加大对企业资源的开发力度，先后与 100 余家大型企业进行了有效合作，为学生实习、就业提供厚实的、可选择的优质岗位群；与山东外贸职业学院合作，共享实习实训与就业资源；组织优质企业参加青岛外事学校校园双选会，提供就业机会 400 余个，搭建学生实习就业平台。

2.4.1 基本就业情况

学校 2022 届毕业生总人数为 394 人，就业学生人数 394 人（含直接就业和升学），直接就业 1 人，升入高一级学校学习 393 人，占毕业生数的 99.7%，比去年增加了 1.2%。

截止至 2022 年 9 月 30 日，财经商贸类毕业生 394 人，就业 394 人，学校 2022 届毕业生就业率达到 100%。

2.4.2 毕业生就业的总体去向

在中小微企业就业人数 1 人，升学深造人数 393 人，毕业生专业对口就业率 99.7%。

2.4.3 直接就业学生地区去向

本地就业 1 人，异地 0 人。

2.4.4 升入高一级学校

学生升学人数 393 人，占有所有毕业生的 99.7%，升学深造逐渐成为我校毕业生增加就业竞争力的首选。其中，通过职教高考升学 49 人，通过对口单独招生升学 28 人，通过中本贯通升学 39 人，通过中高贯通升学 277 人；升入本科院校 83 人，升入高职高专院校 310 人。

2.4.5 毕业生平均起薪统计

2022 届毕业生就业平均起薪约 4650 元，与 2020 届毕业生就业平均起薪提高 300 元。2022 届毕业生能较好的认清就业形势，理性对待择业问题，摒弃了好高骛远的就业观念，从现实出发，结合自己的专业和兴趣合理参加就业。

表 6 2022 年与 2021 年各专业就业情况比较表

| 年度 | | 2021 年 | 2022 年 |
|--------|--------|--------|--------|
| 毕业人数 | | 391 | 394 |
| 总就业率 | | 100% | 100% |
| 总对口就业率 | | 98.47% | 99.7% |
| 财经商贸类专 | 毕业生（人） | 391 | 394 |

| | | | |
|---------------|-------|--------|-------|
| 业就业 | 就业率 | 100% | 100% |
| | 对口就业率 | 98.47% | 99.7% |
| 初次就业待遇（元/左右） | | 4350 | 4650 |
| 升入高职专科、本科院校比例 | | 98.5% | 99.7% |

2.5 职业发展

学校全面加强对学生的就业指导，实习前进行系统专题培训，特别是聘请企业专家及优秀毕业生给学生们进行贴近实际、符合市场需求的讲座；同时收集优秀毕业生典型材料集结成册供学生学习借鉴，以榜样引领学生成长，增强学生的职业认同感和岗位适应力；通过演讲比赛、职业礼仪培训、文明风采大赛、职业规划比赛、技能对抗赛、职业体验、校园创业等多种形式提高学生的岗位迁移能力。

3.质量保障措施

3.1 专业动态调整

3.1.1 专业结构调整

2022年学校继续招收综合高中试点班，同时招收“3+4”本科、五年贯通高职、三二连读高职和普职融通中专不同学历层次的6个商贸类专业。其中山东省特色化专业1个，山东省省级品牌专业2个，市级骨干专业2个，市级现代学徒制试点专业2个，形成了结构合理、特色鲜明、具有服务地方经济社会发展能力和可持续发展能力的专业结构体系。

表7 专业结构情况

| 专业名称 | 开设时间 | 建设情况 | 评选时间 |
|--------|---------|-----------|----------|
| 国际货运代理 | 1998年7月 | 山东省特色化专业 | 2021年12月 |
| | | 山东省品牌专业 | 2018年4月 |
| | | 青岛现代学徒制试点 | 2018年6月 |
| 国际商务 | 1995年7月 | 山东省品牌专业 | 2019年9月 |
| | | 青岛市骨干专业 | 2017年11月 |
| 商务日语 | 2008年7月 | 青岛市骨干专业 | 2019年6月 |
| 商务韩语 | 2004年7月 | 青岛市骨干专业 | 2019年6月 |
| 电子商务 | 2001年7月 | 青岛现代学徒制试点 | 2018年6月 |
| 商务英语 | 2018年7月 | | |

2022年学校招生计划455人，录取465人，其中青岛市外录取学生29人，青岛市内录取436人，完成计划102%，新生报到457人，完成计划100.4%。

表8 学校各专业计划完成率

| 专业名称 | 批次名称 | 招生计划数 | 录取数 | 报到数 |
|----------|--------|-------|-----|-----|
| 国际货运代理 | 3+4 本科 | 40 | 40 | 40 |
| 商务日语 | 五年贯通培养 | 45 | 47 | 46 |
| 商务韩语 | 五年贯通培养 | 45 | 47 | 46 |
| 国际货运代理 | 五年贯通培养 | 45 | 48 | 48 |
| 电子商务 | 五年贯通培养 | 45 | 48 | 47 |
| 国际商务（普职融 | 职业中专 | 45 | 45 | 44 |

| | | | | |
|------|------|-----|-----|-----|
| 通) | | | | |
| 国际商务 | 三二连读 | 90 | 90 | 86 |
| 综合高中 | 普通高中 | 100 | 100 | 100 |

表9 学校各专业录取分数线

| 专业名称 | 批次名称 | 录取分数线 | 位居青岛市 | 录取人数 |
|--------|--------|-------|--------------------------|------|
| 国际货运代理 | 3+4 本科 | 300.5 | 3+4 批第 7 名 | 40 |
| 综合高中 | 普通高中批次 | 266 | 综合高中批， 第 1 名 | 100 |
| 国际商务 | 普职融通 | 253 | 额满共 66 个， 普职批第 6 名 | 45 |
| 国际货运代理 | 五年贯通培养 | 225.5 | 额满共 184 个， 第 6 名 | 48 |
| 商务日语 | 五年贯通培养 | 179.5 | 额满共 184 个， 第 53 名 | 47 |
| 电子商务 | 五年贯通培养 | 204 | 额满共 184 个， 第 21 名 | 48 |
| 商务韩语 | 五年贯通培养 | 164 | 额满共 184 个， 第 78 名 | 47 |
| 国际商务 | 三二连读 | 177 | 额满共 184 个， 第 58 名 | 90 |

3.1.2 人才培养方案调整

学校对五年制专业人才培养方案进行修订，调整了五年周

期的课程实施计划，使公共基础课和专业课比例趋于合理。修订了专业课课程标准，优化课程结构，提高课程建设与市场需求的契合度，提高“五年一贯制”试点专业的人才培养方案的实用性。完善了《山东外贸职业学院-青岛外事学校五年一贯制专业学生转段测试方案》。积极参与青岛理工大学关于学生中本贯通培养方面的山东省教改实验项目。

3.1.3 加强品牌专业建设，推进学校内涵发展

学校现有国际货运代理 1 个山东省特色化专业，国际货运代理、国际商务 2 个省级品牌专业，国际货运代理、电子商务 2 个青岛市现代学徒制试点专业，在教师团队比赛、学生技能竞赛、国际货运代理资格证书考试中均取得了优异的成绩：获得全国职业院校技能大赛企业沙盘模拟经营赛项学生组一等奖，全国职业院校班主任技能竞赛二等奖，山东省职业院校教师教学能力比赛二等奖，青岛市国际贸易技能大赛（学生赛项）一等奖。

3.2 教育教学改革

3.2.1 学校公共基础课

围绕“开放 和谐 人本”的办学理念，开设思政、数学、语文、英语、计算机、音乐、体育、美术、历史 9 门公共基础课。公共基础课教学坚持着眼于学生的身心素养、人文素养、职业素养和创新素养的提升，实现学科知识与学科素养的有机融合，使学生能适应经济发展和社会进步对劳动者的素质要求。着力于改变单一的讲授法，对学科教学标准进行科学修订，注重学案、课件、微课等教学资源的积累，使用情景教学课堂模式，突

出学生主体地位，培养其思维能力和分析解决问题的能力。

3.2.2 专业设置

学校现有“3+4”本科、综合高中、普职融通、五年高职贯通培养（国际货运代理、商务日语、商务韩语、商务英语、电子商务）、三二连读高职分段培养（国际商务）共5个类别8个专业，学生共1371人。

3.2.3 师资队伍

截止2022年12月，学校现有教职工150人，专任教师128人，专业教师65人，师生比1:14；本科学历100%，硕士学位或研究生学历55名；中高级职称教师占比85.9%，83名教师拥有高职教师任职资格；35岁以下专任教师27人，占比21%；35-45岁专任教师60人，占比49.6%；45-55岁专任教师38人，占比29.7%；55岁以上专任教师3人，占比2.3%，年龄结构老中青搭配合理；专任教师中拥有专业职业资格证和技能证书教师87人，专业课教师双师证率77%；学校聘请企业兼职教师24人，专兼职教师结构比例合理。

拥有全国中职德育工作先进个人1人，全国职业教育教学指导委员会委员2人，省市优秀教师、劳动模范7人，省市教学能手、职教名师、学科带头人22人，省市教学中心组成员、专业评委15人，省级优秀教学团队1支，83名教师拥有高职教师任职资格。

3.2.4 课程建设

学校开设了基础文化必修课、基础文化选修课、专业必修课、专业选修课、其他选修课，课程比例合理，符合教学大纲要

求。制定了五年贯通、三二连读培养计划，五年贯通课程设置科学，各专业基础课程和实训课程设置合理。2019 级商务日语五年贯通专业等 6 个大专班进入高职段的课程学习。

3.2.5 人才培养模式改革

深化人才培养模式改革，构建普职融通、中高贯通、校企联通、中外畅通的现代职教体系。2022 年 12 月，学校会同青岛外贸职业学院各部门领导、专业教师全方位地研讨对接，拟定对五年贯通专业人才培养方案进行第四次修订。2019 级学生按照《山东外贸职业学院-青岛外事学校五年一贯制专业学生转段测试方案》全部进行了转段测试。

2021 级 100 名普高学籍的综合高中学生中有 78 名转入职高学籍参加职教高考，实现了多元发展、多样成才。学校持续做好网店运营与推广、B2C 数据分析、商务英语共 3 个“1+X”证书试点工作，进一步推动专业课程优化，培育具有专业技能的高素质人才。

3.2.6 信息化教学

以信息化引领教学，加大硬件投入，建设数字校园，实践教学和英语教学水平大幅度提升。

以校园网建设和“数字化校园”建设推进学校管理信息化平台建设。积极推进智慧校园建设，目前学校网络带宽达到 8G，配置了网络行为管理软件和万兆防火墙，共建设网络信息点数 350 个，无线接入点 100 个，实现了校园无线网络全覆盖。建立了完善的网络管理及安全制度，成立专门的信息化工作领导小组，明确职能分工，定期开展工作。

多次组织教师进行校内校外、线上线下信息化培训，成效显著，每学期组织班班通设备管理员培训。

近几年共投入约 300 万购置商务类实训软件，有效解决学生专业课实训问题，学生技能证书考试通过率 100%。

3.2.7 实训基地

现有各类校内实训室 21 个，其中商务类专业实训室 4 个，微机室 5 个，国际文化体验室 5 个，化学生物实验室 1 个，物理实验室 1 个，创客实训室 2 个，同步课堂、录播室、形体室各 1 个，共提供校内实训岗位 852 个，实训室开出率高。

建设多媒体教室数量 45 间，均配备智慧黑板，现有教学用计算机 538 台，其中教职工用机 162 台，学生用机 376 台，配置电子阅读机 2 台，建设校园电视台一个，可在全校范围有效进行讲座、培训等视频同步直播。

3.2.8 数字化教学资源建设

加强信息化建设工作，搭建信息化教学的技术支撑平台，持续推进信息化课程资源建设工程。组织教师 30 余人次参加校内网络信息化建课培训，130 余人参加线上培训；组织教师自建网络课程约 251 门，媒体素材、试题、课件、教学案例等网络课程资源建设达到 2T 左右。为全体学生开通教育资源平台账号，为实现网络学习空间人人通提供了基础；为每一位师生开通超星平台掌上图书馆，使随时随地阅读成为可能。推进智慧校园建设，注重校园网络安全，进一步参与修订完善外事学校网络安全工作管理办法，设置首席信息官；组织完成 2022 年刊物征订等工作。

3.2.9 教材选用

严格执行上级的各项规定，遵循“必用”的原则，制定了《青岛外事服务职业学校教材和教辅材料选用管理办法》，依据人才培养方案和教学计划从山东省教育厅编制的《山东省中等职业教育教学用书目录》中选用教学用书，通过益教平台、新华书店征订教材，做好教材征订工作的管理与督查，抵制盗版，保护知识产权，拒绝使用盗版教材。

3.2.10 国际化办学

疫情期间，继续保持与日本、韩国、德国、泰国等国家院校的常态化线上交流，持续做好中外人文交流工作。2022年5月，学校作为分会场，与山东省教育厅国际交流合作处、青岛市教育局国际交流合作处共同参加了2022年中韩高中生交流项目筹备会，与韩国仁川新岷高中建立友好合作学校关系并于9月底签订友好协议，进行了两周的深入交流；6月，与韩国大邱女子商业高中学生进行了线上交流，彼此了解了对方的校园、美食、景点等，展现了两校学生良好的精神风貌。

2022年10月31日-11月11日，2022年中韩高中生交流项目于线上举办。该项目由中国教育部、韩国教育部国立国际教育院主办，山东省教育厅、青岛市教育局、仁川广域市教育厅、仁川广域市教育厅东亚国际教育院共同承办。青岛外事服务职业学校等4所青岛市学校与仁川新岷高中学校等4所仁川市高中学校，通过两两配对的方式，采用共上一堂课、交流探讨等形式，围绕气候危机、环境保护等主题，开展两国青少年间的互动交流。在闭幕式上，我校韩语教师王倩担任全程翻译，参与交流

活动学生进行了成果展示及文化演出，展示了我校师生良好的国际化素养。

社团活动搭建交流平台。学校泰语社举行了“中泰学校差异”为主题的中泰文化互鉴的活动，双方同学通过自己拍摄的视频分享校园生活点滴，遥祝泰方依然居家隔离的同学们可以早日回到校园；与德国韦斯特堡职业学校开展了“人间艳月天，最美读书时”中德“云上读书会”线上交流活动，学生通过绘制书籍海报，拍摄作品讲解视频，生动地向德国的朋友介绍中国优秀古典文学四大名著，用国际化方式讲好中国故事，传播中国文化。

做好中外人文交流特色学校建设工作。以国际理解教育、中外课程共建共享、国际友好学校结对子三个建设项目为契机，积累了大量中外人文交流素材及资源，形成学术论文 4 篇，课程案例 2 篇，推进案例 1 个，提交青岛市教育科学研究院参与评选活动，获得一等奖 1 项，二等奖 3 项，三等奖 1 项。

3.3 教师培养培训

为适应现代职业教育发展形势和学校创新发展的要求，培养高素质专业化创新型教师队伍，提高教育教学质量，学校按照《青岛外事服务职业学校教师培养工程》的要求制定教师培训计划。2022年，98名教师参加了国家级教师能力提升的培训，132名教师参加了山东省“互联网+教育”信息化能力提升培训，34名教师参加了青岛市教师个性化培训，2名教师进入了青岛市“菁英教师”培养工程，5名教师参加了青年教师培训。同时邀请青岛市教科院、上海振华学校的相关专家到校，就教师发

展、教研集备、教科研能力、教学能力大赛等方面进行了全面培训，全方位提升了教师教育教学水平和实际应用能力。

孟静名班主任工作室在青岛市思政德育处、教研室和学校领导的大力支持下，充分发挥名班主任工作室的带动、示范、引领作用，团结协作，积极开展相关工作，较好地完成了制定的工作计划，在课题研究、教师比赛等方面都取得了优异的成绩。

学校教师团队参加教师教学能力比赛，获得全国二等奖、山东省二等奖 2 次。在青岛市教师优质课比赛中，学校获得一等奖 2 个、二等奖 3 个；在青年教师基本功比赛中，2 名参赛教师分获一、二等奖；在青岛市一师一优课，学校获得一等奖 4 个，二、三等奖 9 个；共有 9 名教师举办了市级公开课、交流课、名师开放课等优课。

学校组织青年教师组成的读书班，共组织近 10 期形式多样的活动。青年教师们通过听课、参与教研活动，达到充分理解、争取内化的效果，努力提高自身心理学知识和素养；通过积极讨论、互通有无，将上课时不理解、没吃透的知识点充分论证，力争在一个知识点上举一反三、上升境界；通过课后在微信群里发表学习心得，相互借鉴、相互学习，拓展学习视角，提升学习境界。

3.4 规范管理情况

3.4.1 教学管理

学校结合职业教育新的任务与要求，重新修订《青岛外事服务职业学校教学规范》、《青岛外事服务职业学校教研组工作规范》，对教师课堂规范和学生的上课情况进行检查，针对教学中

存在的问题及时做出反馈整改，确保了课堂教学有序性、实效性。按照《教学规范》的要求，每学期对教师教案、作业、听课笔记进行集中检查并以教学简报形式反馈，纳入教师量化。出台《青岛外事服务职业学校关于加强学生作业统筹管理的工作方案》，将加强和规范学生作业管理作为学校教学中提升教育质量的有效路径，通过控制总量、提升质量、完善管理，进一步提高学校教育质量。

3.4.2 学生管理

学校以“尚礼雅行”德育品牌为核心，构建“雅致”德育体系，落实学校德育工作实施方案、德育主题架构体系和德育工作学期计划。建立由学校、驻地各单位等组成的学校德育工作联席会议机制，有职责明确的德育工作队伍网络，直接参与德育管理的人员达60人。

学校实施规范严格的管理，不断完善德育管理制度，落实五项管理改革实施要求，即学生手机、体质、睡眠等管理办法。继续推行多元发展的评价机制，全面实施学生综合素质评价，学生日常表现及成绩全部计入综合素质评价平台，从而建立完整的学生成长数据库。落实“6S”管理机制和班级事务承包制，落实学生文明修身工程，对班级实行规范化管理，从纪律、卫生、两操一会、宿舍管理、班级文化五个方面综合评比。落实日常的管理、督查、反馈、整改工作。注重对违纪学生的介入教育，耐心细致做好违纪学生的转化工作。落实《青岛外事学校学生成长规范手册（德育制度汇编）》、《青岛外事学校住校生指南》等制度材料，全面指导学生在校的学生生活。

3.4.3 财务管理

严格执行上级财经纪律和学校财务规定,认真落实《学校各
级别开支采购项目决策办法》。学校大额采购项目均进行论证评
估或评审。

3.4.4 后勤管理

学校生均校园占地面积 2021 年为 12.69 平方米, 2022 年
为 12.297 平方米。生均校舍建筑面积 2021 年为 12.09 平方米,
2022 年为 12.05 平方米, 年生均财政拨款 2021 年、2022 年均
为 3000 元。后勤维修响应及时提升管理服务效力, 强化服务意
识, 做好校舍、水电等设施、设备的安全检查和日常维护, 发现
问题及时解决, 保障了教育教学工作有序进行。

3.4.5 安全管理

1. 强化安全工作机制。

贯彻落实“外事安全六步工作法”, 落实校长安全巡查制度、
部门安全隐患排查和整改月报告制度、落实学校《关于建立干
部安全工作检查发现和责任追究机制的规定》, 加强“三支队伍”
的融合建设和管理, 实现“三支队伍”全覆盖。坚持每月第一次
行政办公会专题研究安全, 梳理安全隐患, 确保整改落地。健全
校园保安队伍、校领导及中层干部组成值班队伍(护学岗队伍)、
中青年男教师组成的护校队、宿舍值班检查队伍。建立责任追
究制度, 制定《关于安全应急工作的处置办法》督促安全责任落
实。

2. 加强安全法制教育。

学习落实《中小学校岗位安全指南》, 确定安全责任岗; 落

实“1530”安全教育机制，即每天放学前1分钟，每周末放学前5分钟、每个节假日放学前30分钟实施安全教育；健全安全委员和班级110安全委员制度，实施定人定岗执勤，每周填报安全登记表。在疫情形势允许的情况下积极组织应急逃生演练，联合登州路街道、派出所、威海路交警中队、市北法院、青岛市检察院、威海路消防中队等部门，开展“法官进校园”、“警官说安全”专家讲座活动，进行预防校园欺凌、防网络侵害、防踩踏、防溺水、拒毒品、交通安全等安全法制教育。建立班级防溺水台账和学生防溺水联防小组清单、组织同心防溺水网上答题、学生防溺水手抄报绘制和签字承诺主题活动，建立班级特殊学生台账、组织学生进行防校园欺凌承诺等，利用青岛市安全教育平台每月主题教育学习安全知识、强化安全意识。在2022年全国学生“学宪法 讲宪法”系列竞赛活动青岛赛区中，学校获得演讲比赛三等奖、法治微视频大赛一等奖。在2022年第五届青岛市“安全在我心中”应急安全文化教育活动中获得漫画组两个二等奖。

3. 加强防控机制建设，确保疫情防控零失误、零事故。

严格按照上级工作部署，建立疫情防控体系，加强联防联控专班建设，健全预案和制度，落实《防疫工作责任清单和流程手册》，科学规范设计学校应急流程，采取微信公众号、微信群、班级群、钉钉、微信定位小程序、开学第一课等各种途径对师生进行摸排、疫情防控培训和演练。建立防疫物资储备和管理机制，加强饮食安全管理，形成分时、分区、分散、份饭分餐四分模式，建立清洁消毒的规范流程。疫情常态化防控下，学校教育

教学运转有序。

3.4.6 科研管理和队伍建设

1. 加强学校行政管理，建立精致管理机制。

全面贯彻执行党和国家的教育方针、政策，科学制订学校章程和发展规划，建立健全各项管理规章制度。坚持依法、民主、规范、高效原则，构建内部管理体系，优化管理流程，严格工作程序，提升决策、执行、反馈、监督、评价等管理各环节效能。优化人事和教工考核管理，建立教育教学与督导评估的融合机制，落实“绩效考核工作考核办法”，修订有关教职工评价考核办法，发挥正向评价引领，体现公平公正、按劳分配、鼓励先进。注重行政管理队伍建设，落实《青岛外事服务职业学校中层干部考核办法》，推进公文处理系统升级和干部工作闭环管理机制，增强队伍凝聚力、战斗力、执行力，促进服务、管理一体化。建立健全安全工作机制，完善日常安全管理与应急防控预案，落实“五严要求”，构建“三防”和“三支队伍”保障体系，形成“一帐一册一单”工作管理体系。

2. 加强学校教学管理，强化精致管理过程。

抓好优质课堂建设，明确学生主体地位，发挥教师主导作用，落实课程计划、提升课程领导力，重视备课、课堂、作业等教学常规管理，发挥教科研引领作用，构建科学的评价标准，深化教学改革，强化分层教学、分类指导，实施有效教学，提高教学效益。推进三教改革，实施理实一体化教学，完善人才培养方案，持续推进“1+X”试点，加强3+4本科、综合高中与普职融通教学管理，加强对“山东职教高考”研究，优化学校“国赛、

省赛、市赛、校赛”四级技能大赛机制。建设智慧校园，积极运用信息化手段，在教育教学、学生管理、校园安全、后勤保障等方面，发挥信息化数据统计与分析作用、资源共享作用、量化检查作用，实现信息技术与学校管理的深度融合。加强考务精细化管理，制定考务规范化标准，学校获得“山东省2022年教育考试优秀考点”。

3. 加强学校德育管理，渗入精致管理细节。

落实立德树人根本任务，拓宽教育途径，创新教育形式，构建五育并举的全员、全过程、全方位育人体系。规范家长会、家长学校和家长委员会等建设，形成家校社协同育人格局。以“做雅致有情怀的外事人”为教育核心，完善“一二三四五六七”德育工作体系。以做合格的学生引路人为中心，全面推行全员育人导师，实施师生互选结对流程再造，改革考核机制，纳入教师师德考核。加强学生心理健康教育，做好卫生健康工作，加强安全法制教育，强化师生生命意识，持续进行防溺水、防火灾、防交通伤害与防校园欺凌等安全知识教育，在疫情形势允许的情况下积极开展应急逃生演练。全面落实“十个一”项目行动计划，建立多元发展评价机制。加强对学生宿舍维护改造，提升硬件条件，打造育人温馨的宿舍文化。按照“国际视野、职教风采、本土特色”的思路，通过物质文化建设、精神和行为文化建设和制度文化建设主题，融合课程、活动、实践等多种途径，打造特色校园文化，渗透文化育人。

4. 加强学校招生就业管理，体现精致管理内涵。

在认真总结2021年招生工作经验的基础上，早谋划早启动，

优化 2022 年招生工作方案，多种方式丰富招生宣传工作，多次召开招生小组会议，包校到人，充分调县市区学生参与招生工作；参加青岛教育频道、大众网等线上宣讲会 3 次，招生老师赴初中学校线下宣讲 50 余场；整理招生常见问题答疑、宣讲 PPT、宣传视频等形成招生资源包，供招生老师作为咨询解答模板；客服团队 24 小时在线，组建学校招生咨询群 14 个，在群人数超 2000 人。在全体招生老师与教职工的共同努力下，招生工作取得实效。

严格落实 2022 年 1 月教育部等八部门印发的《职业学校学生实习管理规定》提出的“1 严禁，27 不得”管理要求，落实岗前培训，制订实习工作方案，明确岗位要求和实习任务，做好实习学生健康日报告，与企业、学生及家长共同签署实习协议及实习安全责任书；严格落实实习防疫安全预案，疫情期间 102 位在青实习学生全部居家学习；制定《青岛外事学校线上教学期间实习学生居家学习实施办法》，结合实习学生专业特点及工作需要，借助网络平台开设商务礼仪、沟通技巧、Office 办公操作等线上课程，确保实习学生停训不停学；加强实习学生安全管理，落实学平险和单位各项保险的购置和办理，实习班主任每月走访实习单位和实习生，排查隐患，做好安全提醒，协助实习学生解决实际问题。

5. 加强学校后勤物资管理，实现精致管理保障。

加强学校预算管理，将预算编制与业务工作、厉行节约各项要求相结合，统筹规划，做好项目事前调研论证和风险评估，合理安排。建立健全财务管理制度，规范财务收支，依据办公、办

学、建设、装备、培训等标准，从严从紧控制教育教学活动、办学条件改善和后勤保障等各项支出，严禁超规模、超范围、超标准列支，确保精准有效使用资金。按照行政事业单位国有资产使用管理有关规定，完善学校国有资产管理办法，做到账账相符、账实相符、物尽其用。建立健全学校校舍场地管理制度，明确职责分工，措施精准、管理精细。依据相关政策标准，配齐教学装备设施，注重以人为本，充分利用有效空间，构建全时态、多场景、广覆盖的应用场景，提升学生核心素养。按照“三个标准”的要求，落实学校食品安全主体责任，规范采购行为，防范食品安全风险，实现食堂管理标准化、制度化、规范化。

3.4.7 管理信息化水平

学校以“统筹规划、分步实施、注重实效、融合创新”为原则，以管理体制、机制和队伍建设为保障，以网络及信息化基础设施建设为基础，以资源、信息交换和应用软件建设为重点，建立了较为完善的信息化教学支撑体系，取得了良好的应用成效。

学校先后投资 1000 余万元，建成了多媒体多功能厅、校园广播电台、13 个多媒体教室、多媒体监控室、电子校务管理平台、教务管理系统、商务实训室等。新建高标准的微机室，采购了联想品牌电脑 100 余台，满足了学生的信息化学习。学校还为教师更换了高标配的计算机，教师办公、学习实现了网络化、数字化，大大提高了教师的办公效率和教学水平。

学校有独立的网站和微信公众号，建有高质量并受师生欢迎的主页。内容更新及时，通过网络进行校内通知、新闻发布、信息交流，实现管理信息化。实现“室室通”、“班班通”。我校

互联网采取千兆网络到桌面接入，每个办公室、教室、微机室都有节点，真正实现了全校网络化。学校的任何一台微机都可以实现网络共享，最大限度的发挥网路信息化的独特作用。

学校十分重视软件的建设，内容不断得到充实，电子校务系统基于我校实际工作管理过程中的数据基础，把实习、教师、学生管理的过程性数据全部纳入考核，基本达到适合我校特色的统计和管理要求。实习微信端的上线，进一步突出平台的即时性、便捷性，更好地统一学生实习管理、企业求职信息管理和行业资讯管理。

通过不同层次培训，全校教师的信息技术综合素养得到不断提高，信息技术已经成为每位教师每天提高工作、学习、生活质量的重要手段。信息技术的运用成为教师们工作中的自觉行为和展现教师自身素质和师表形象的重要载体。

3.5 德育工作情况

3.5.1 德育课实施情况

开足开齐思政课程，按照大纲要求进行授课。高一年级开设《经济政治与社会》、《职业生涯规划》、《习近平新时代中国特色社会主义思想读本》，高二年级开设《哲学与人生》、《职业道德与法律》，每周两课时。同时还开设了《创新与创业》、《心理健康教育》。通过教学引导学生逐步树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高爱国主义、集体主义观念和社会主义思想觉悟，培养健康的心理品质，帮助学生树立正确的择业观、就业观和创业观，培养良好的思想政治素质和职业道德素养。

3.5.2 校园文化建设

切实发挥校园文化建设在立德树人、三全育人和五育并举中的重要作用，把“六性三统一”即传统与现代相统一、特色与本色相统一、美育与德育相统一、主题与专业相统一作为校园文化建设的基本原则和规划目标，凝聚全校师生智慧，确定了“明德 规则 雅致 创新”的校风、“修身 爱生 博学 严谨”的教风和“勤学修德 立业报国”的学风，以校训、德育品牌命名学校主体建筑，完成校史馆的设计与初步建设。

发挥校训、校史、校歌、校徽、校标的辐射带动作用，校园文化符号在校园内处处可见。发挥校园网站、学校微信公众号、学校微博、广播站、LED显示屏和荣誉室等的作用，拓展育人渠道和空间。定期更换宣传栏及黑板报，做好“青青驿站”校园广播电台播出工作，努力做到主题统一，形式多样。

3.5.3 劳动与体育健康活动开展情况

学校重视学生劳动教育。做好班级承包卫生区的日常管理指导和“清死角”卫生大扫除。开展“外事快乐农场”承包任务。落实劳动作业菜单、组织班级劳动能手评选，邀请劳模进校园开展交流活动，培育学生劳动意识和奉献精神。

积极落实学生体育锻炼，居家上课期间克服疫情影响，坚持组织线上两操和巡查。复课后夯实校内体育活动，保证日常运动实效。为每个班级配备了跳绳、大摇绳、毽子等器械，满足学生生活需求。认真落实好“两操”和阳光体育活动课，组织好体育社团训练，5月份分批错峰组织了2022年体质健康检测暨春季趣味运动会各单项比赛和“外事最强”活动，做好备赛。

加强学生心理建设。继续与“向日葵”心理研究院合作，共

建“心海洋”心理健康教育中心。组织全校学生心理健康摸排，做好重点学生跟踪回访和心理咨询。开展“心理健康月”系列教育活动，包括专家心理讲座、各班级“拒绝暴力沟通”主题班会、室外心理拓展活动，阳光心理手抄报比赛作品征集，开展班级心理健康专题线上家长会。

通过专家讲座、电子手抄报、宣传栏、知识问答、国旗下演讲等形式的活动，普及预防“新冠”病毒等健康卫生知识，培养学生良好卫生习惯；通过“三查两检一反馈”规范通风消毒，确保环境卫生。做好学生视力保护培训教育及落实眼保健操、亮眼操，完成2次视力检测工作。学校获评2021年青岛市无烟学校。

3.5.4 社团活动

学校积极践行《青岛市促进中小学生全面发展“十个一”项目行动计划》，共开设40个学生社团（艺术类社团15个，体育类社团10个，文化类社团10个，科技类社团5个），通过社团文化全面提升学生素养。举行了第八届社团文化节并利用微信平台、官方抖音账号等发布社团活动作品，开展校级“十佳”评选活动，评选出了十佳社团、优秀社长10人，优秀社员10人。学生社团参加市级各类比赛并获得优异成绩：

校合唱社团参加青岛市第三十二届中小学艺术节比赛获二等奖；沙盘模拟企业经营社获青岛市第六届中学生商业挑战赛一等奖；演讲社参与2022年全国学生“学宪法 讲宪法”演讲比赛荣获青岛市三等奖；摄影社参与2022年全国学生“学宪法 讲宪法”微视频比赛荣获青岛市一等奖；“扣响青春”排球社荣

获青岛市中学生“十佳明星社团”，董宇同学获“明星社长”称号。

开展第 37 届校园文化艺术节和第 8 届社团文化节，组织班级合唱比赛、绘画作品比赛、诗词文化诵读比赛、最美教室设计活动等，为学生搭建艺术展示平台。京剧、健美操、国学等 10 余个学生社团参与了校园文化艺术节和社团文化节汇报演出，全面展示了学校“十个一”建设和艺术教育成果。

3.5.5 团组织学生会建设

定期召开学生会各部门负责人会议，每月召开一次全校学生会大会；召开第十三届学生代表大会二次、三次会议以及第九届团员代表大会二次会议，收到学生对学校发展的民主建议 120 余条。本学期进一步完善了学生会同学量化考核制度，印制了学生会个人成长档案手册，每人一册，注重对学生会、团委会学生过程性考核评价与发展指导。

加强学生思想教育，发挥团员青年的先进性和带动力量，组织了第四十五期学生团课班和第八期学生党课培训班，组织规范的团员入团仪式，完成智慧团建系统数据更新和维护。以建团一百周年为契机，组织学生开展“奋斗百年路 启航新征程”第六届校园合唱节、我向国旗敬个礼、未来工匠说比赛、榜样故事我来说比赛、主题板报设计、班级志愿活动等，弘扬民族精神和时代精神，加强社会主义核心价值观教育，引导学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。

3.5.6 志愿者服务活动

学校蓝精灵志愿服务队组织师生走进社区、走向社会奉献

技能专长。紧密结合市教育局提出的“十个一”项目要求，保证每名学生能每学期参与一次志愿者活动。学校礼仪志愿服务团队参与了2022年青岛市人大、政协两会等礼宾志愿服务，并被青岛电视台等新闻媒体报导。

3.6 党建情况

学校党建工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深化党史学习教育成果，按照新时代党的建设总要求，加强党对教育工作的全面领导，提高党组织的领导力。扎实开展“作风能力提升年”活动，以“用行动擦亮品牌”活动提升基层党组织的组织力，以持而不息的态度抓党风廉政建设提升党组织的纯洁性，切实发挥好党组织的政治核心和战斗堡垒作用，发挥好党员的先锋模范作用，为学校高质量发展提供坚实的政治保证和组织保证。

一是完成中心组“第一议题”集体学习17次，“作风能力提升年”学习8次，党员干部师生分层学习党的二十大精神7次，书记校长党课宣讲3次，支部书记党课宣讲3次。建立“工作出问题、党建找原因”定期专题研究制度，全面推进《2022年度班子成员主体责任清单》，重新梳理处室和个人风险防控点。

二是增强党组织凝聚力战斗力。深入开展“作风能力提升年”活动，认领《青岛外事学校“事要解决”清单》。落实“三会一课”制度，深化“先锋工程”，校级副职兼任基层支部书记，独立开展支部工作水平不断提升。推进“过硬支部”建设，继续施行台账式工作机制，落实党员积分管理，党员同志在疫情防控、创城、特色化专业建设、职教高考等艰巨任务中能站出来，

冲上去。取得国家级省级荣誉成绩各十项，发展两名优秀青年教师加入党组织。

三是守住廉政建设底线。实施《青岛外事学校清廉建设 2022 年工作计划》，执行《青岛外事学校廉政监督提醒办法》，在公车使用、人事管理、财务管理、重要节日廉洁纪律等方面多种途径提醒预防。开展“清廉文化进校园”活动，充实纪检监察力量，对工作出现问题的党员运用“第一种形态”进行约谈、批评教育和做出书面检查。

四是落实意识形态工作责任制。构建家校社全环境育人机制，通过中高职思政课一体化联盟平台引领，增强思政课程和课程思政的针对性实效性。履行意识形态工作“一岗双责”职责，落实校园网络实名登记制度，把好各种各级网络关口。开展宗教信仰摸排，确保重点群体“底子清，动态明”。

五是加强老干部和群团建设工作。落实离休干部“一人一策”服务机制和服务管理“六必访”制度。开办学生党课培训班和团课班，发展 80 名学生团员。青年读书班集中活动 8 次，在基本功和青年教师汇报课比赛获佳绩，55 名党员联系全校 46 个班级、团支部。

学校党总支不断总结经验，围绕学校教育教学中心任务，切实有效地寻找新时期党建工作的新途径，带领全体党员勤奋务实、开拓进取，不断谱写学校党建工作的新篇章。

3.7 思政工作

学校以习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上的讲话精神为指导，围绕“立德树人”根本任务，严格按照《关

于深化新时代学校思想政治理论课改革创新实施意见》和市教育局有关文件的要求，扎实、有序推进思想政治理论课建设工作。

1. 坚定信仰，加强思政工作组织领导。

党总支利用理论中心组学习组织学校中层以上干部学习、研讨了习近平总书记关于教育的重要论述、全国教育大会的讲话精神和《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的实施意见》等文件精神。形成学校党总部统一领导，各处室明确分工，形成以思政教师为重点，以学科教师为主导，以班主任队伍为主体，以全员导师为支撑的全校师生协同配合的全员思政工作格局。结合学校实际工作，制定了《关于落实课程思政要求的指导意见》。

2. 抓好阵地，提升思政课堂教学实效。

开足开齐思政课程，按照大纲进行授课。高一年级开设《经济政治与社会》、《职业生涯规划》、《习近平新时代中国特色社会主义思想读本》，高二年级开设《哲学与人生》、《职业道德与法律》，每周两课时。同时还开设了《创新与创业》、《心理健康教育》。通过教学引导学生逐步树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高爱国主义、集体主义观念和社会主义思想觉悟，培养健康的心理品质，帮助学生树立正确的择业观、就业观和创业观，培养良好的思想政治素质和职业道德素养。一是面向全体教师和学生开展学校课程思政工作的调查问卷，总结梳理相关工作现状和问题，形成作风能力提升年之《关于推进我校课程思政建设的调研报告》；二是开展“课程思政”教学设计案

例征集评选活动，收集各集备组优秀案例 39 个，共评选出优秀案例一等奖 6 个，二等奖 9 个，三等奖 13 个，对推动教师承担起“课程思政”主体责任，发挥教师课程育人主体地位起到积极作用。择取优秀案例汇编成“课程思政教育教学改革”优秀案例集；三是邀请市教科院张宪主任为全体中层以上干部、教研组长开设“新形势下如何开展校本教研”主题讲座，学习了新形势下学校与教师层面开展校本培训的工作重心与方向，同时就课程思政建设有效路径方法等开展研讨交流。

3. 铸魂强基，强化思政工作队伍建设。

学校现有思政教师 8 人，高级教师 6 人，硕士 3 人，市教学能手 1 人，市青年优秀专业人才 2 人。学校注重思政老师队伍建设，开展思政教师进行集中培训，提高思想政治理论修养和教学水平。邀请教科院刘其伟老师为全体教师进行了“如何做好课程思政的专题讲座”。青岛市教研室先后 2 次莅临我校问诊教师的课堂教学，在专家的引领和影响下，学校思政教研风气浓厚，专业素养大幅提升。教研组按照学校统一要求，每 2 周进行一次集体教研活动，集备组每周进行 1 次集备。学校定期组织思政教师认真学习《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》等文件精神，开展了“如何在学校开展意识形态教育特别是宗教信仰教育”的专题研讨会，安排思政组老师参加党课《用历史明灯照亮前行之路》宣讲和“知史爱党知史爱国”暨“四史”学习教育活动。学校积极与山东外贸职业学院在中高职思政一体化方面做好对接，进一步拓宽教研联盟。发挥“青岛市新时代大中小学思政课一体化建设学校联盟”示

范引领作用，开展中高职思政一体化启动仪式暨“院长开学第一课”，山东外贸职业学院院长刁建东为2018级五年制高职贯通新生上了大学开学第一课，马克思主义学院教授季洪辉与学校思政组教师开展中高职思政一体化教研活动，两次以示范课的形式在我校开展思政课教学培训。

4. 丰富载体，打好学生思想政治底色。

通过开展评选表彰“青岛外事学校三好学生”、“优秀班团干部”、“文明宿舍”等优秀集体和个人，使学生学有榜样，做有标杆，促使学生形成良好思想品德形成。立足立德树人，以培育社会主义核心价值观为主线，以爱国、责任、诚信、乐学、合作为主要内容，利用每月主题班会、学生“五项评比”的检查督导等形式，及时矫正了学生不良行为，促进了全校师生规矩意识的提升和良好行为习惯形成。围绕“庆祝中国共青团建团100周年”专题，开展学生党课培训和主题团日活动。开展“技能成长强国有我”系列主题活动，组织“榜样故事我来说”演讲比赛、未来工匠说比赛、职业生涯规划比赛等。组织好节日、纪念日国旗下演讲、经典诵读、文化展示等活动，从各个方面引导学生树立正确的人生观价值观。培养了学生乐观、向上的性格，树立了团结协作、无私奉献的优秀品质。加强对学生的爱国主义和社会主义核心价值观的教育。开辟了校园党建、团建和德育教育专题网站，开展网上德育主题教育，使校园网站、论坛、微博、微信群、QQ群等媒介成为宣传党的政策、弘扬社会主义主旋律、传播社会正能量的新阵地。

4.校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

搭建校企合作平台，推进校企深度融合办学。与山东海丰国际货运报关有限公司、开瑞国际物流（山东）股份有限公司签署校企共建国际航运贸易专业群协议，共建课程体系、师资队伍与实训基地；与青岛凯莱诗化妆品有限公司签署校企合作协议书，共建外事·凯莱诗新媒体运营生产性实训基地；与青岛跨境电商孵化基地有限公司、青岛乐盈汇跨境电商有限公司共建数字贸易二级培训学院。

4.1.1 搭建校企合作平台，推进校企深度融合发展

在企业走访中，加强与报关货代、电商物流、外贸航运等企业的交流合作，以线上线下相融合的方式深入调研，分析岗位能力需求，搭建岗位胜任能力模型，构建国际货运代理专业“岗课赛证”融通的多方向、宽路径模块化课程体系；完善校内外实训基地建设，拓展产教融合实训基地功能，与青岛凯莱诗化妆品有限公司共建校内生产性实训基地，新增校外实习基地3家。

与青岛凯莱诗化妆品有限公司签署校企合作协议书，共建外事·凯莱诗新媒体运营生产性实训基地，通过开展新媒体实践教学、实际业务操作、共同开发实训课程、共建人才培养体系等方式，帮助学生树立营销观念、学习电商技能、提高实操水平，培养具有专业技能与工匠精神和快速适应能力、较强发展潜力的高素质技能型人才；设立“凯莱诗”优秀日语学生奖学金，每年拟定奖学金2万元用于鼓励、资助在校优秀学生。

4.1.2 深化现代学徒制改革，稳步推进现代学徒制试点工

作

学校国际货运代理、电子商务两个专业成功入选青岛市2022年度现代学徒制试点单位和试点项目，与新海丰物流有限公司青岛分公司、青岛东南船务代理有限公司、青岛跨境电商孵化基地有限公司等6家企业签约共建国际航运贸易-未来工匠试点项目，合作开展现代学徒制联合培养学生70名。

4.1.3 充分发挥外语外贸办学特色，推进山东省特色化专业建设

学校国际货运代理专业获评山东省首批特色化专业建设项目，多次召开专业建设推进会，研讨项目推进工作；国际商务专业正在申报山东省第二批特色化专业；积极参加职教集团与协会工作，校长褚维东受邀参与“中国关务行业人才建设领导小组”，参与中国关务行业人才建设工作；申报青岛市国际航运贸易产业学院1个。

4.2 学生实习情况

4.2.1 严格落实职业学校实习管理规定，加强实习过程性管理

严格落实2022年1月教育部等八部门印发的《职业学校学生实习管理规定》提出的“1严禁，27不得”管理要求，落实岗前培训，制订实习工作方案，明确岗位要求和实习任务，做好实习学生健康日报告，与企业、学生及家长共同签署实习协议及实习安全责任书；严格落实实习防疫安全预案，疫情期间102位在青实习学生全部居家学习，制定《青岛外事学校线上教学期

间实习学生居家学习实施办法》，结合实习学生专业特点及工作需要，借助网络平台开设商务礼仪、沟通技巧、Office 办公操作等线上课程，确保实习学生停训不停学；加强实习学生安全管理，落实学平险和单位各项保险的购置和办理，实习班主任每月走访实习单位和实习生，排查隐患，做好安全提醒，协助实习学生解决实际问题。

修订完善实习手册，实习学生人手一册，将实习月小结、中期报告、实习报告、企业评价等纳入全流程管理，注重实习的过程性考核；实习报酬不低于青岛市最低工资标准 2100 元每月且足额、及时支付学生；充分利用山东省职业院校实习管理系统与青岛外事学校线上实习管理系统，所有实习材料电子化，促进实习制度化、体系化；推送实习学生故事 10 余篇，结合招生宣传工作，扩大学校职业教育影响力。

本学年，学校学生实习工作开展顺利，学生收获大，无重大安全事故，用人单位对学生实习表现反映良好。

4.2.2 首届五年制大专毕业生 100%升学和就业

青岛外事学校与山东外贸职业学院联合培养的首届五年贯通制大专商务日语和商务韩语班 70 位同学中，8 位同学参加专升本考试升入山东外事职业大学、潍坊科技学院、青岛工学院等本科学校，1 位同学应征入伍，61 位同学签订就业协议或就业合同，走向工作岗位，其中 6 人签约青岛新海丰国际船舶代理有限公司，6 人签约青岛翔通报关行有限公司，多人签约开瑞国际物流（山东）股份有限公司、山东朗越国际运输服务有限公司青岛分公司、青岛奥瑞斯国际物流有限公司、青岛邦达天原

国际货运代理有限公司、山东九鼎源集团有限公司等青岛优质航运、贸易企业，实现 100%升学和就业。

4.3 集团化办学情况

4.3.1 加强与行业协会的合作

以山东省跨境电商产教联盟、青岛市报关职业教育集团、青岛市跨境电商协会为载体，加强与会员企业交流合作，获取行业最新信息，做好跨境电商和国际货运代理专业产教融合项目。

合作企业为学生提供大量实习就业岗位，接收学生实习比例高达 83%。

4.3.2 校企共同开发课程、信息资源共享，提高学校人才培养质量，满足社会对高素质技术技能人才需求

褚维东校长负责的《中职“产教融合”下需求导向型国际商务人才培养模式研究》和孟静老师主持的《真实应用驱动下市场营销课程实践教学模式的改革与应用研究》两个 2019 年山东省职业教育教学改革研究课题顺利结题；柳杰老师负责的青岛市“十三五”规划课题《中职报关与国际货运专业现代学徒制人才培养模式的构建与研究》顺利结题。

桂菁、徐琦、孙颖三位老师负责的 3 项青岛市“十四五”规划课题均已立项并开题。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养

学校积极拓展学生多元化发展出路，打造“立足半岛蓝色经济和国际化，培育具有家国情怀、国际视野的报关商务和航空外事人才”的培养目标，为学生的职业生命成长架设起多向发

展“立交桥”。2022年跟踪服务毕业生394人，问卷和电话回访调查，毕业生对学校表示非常满意388人，满意4人，比较满意2人，满意率达100%，用人单位和高校对毕业生综合素质和职业技能的满意度达100%，相关行业企业对于毕业生评价较高。

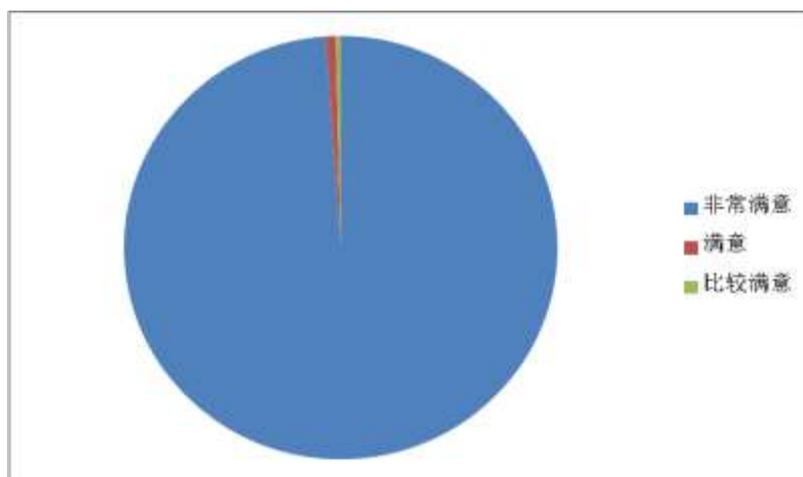


图3 2022年毕业生满意率调查

5.2 社会服务

学校拥有现代化教学设备和教师资源，具有良好的培训环境，积极服务社会。与睿师汇平台、行企业建立合作，开展各种培训教育，提高培训者的专业技能。

教师发挥礼仪、贸易技能等教学特长，为全国学生运动会、青岛啤酒文化传播公司以及社区、企业等进行专业培训，2022年度社会培训达到2470人次，培训列表如下：

表10 面向社会开展的职业技能培训项目一览表

| | 时间 | 培训单位 | 培训照片 | 人数 |
|---|-----------|--------------|------|-----|
| 1 | 2022.1.20 | 青岛市公安局市南分局 | 有 | 300 |
| 2 | 2022.2.11 | 青岛市市北区房产管理中心 | 有 | 80 |

| | | | | |
|----|--------------|--------------|---|------|
| 3 | 2022. 8. 1 | 青岛市公安局城阳分局 | 有 | 100 |
| 4 | 2022. 8. 25 | 黄岛区琅琊镇中心幼儿园 | 有 | 50 |
| 5 | 2022. 4. 12 | 青岛市交响乐团 | 有 | 1000 |
| 6 | 2022. 5. 12 | 海尔地产 | 有 | 300 |
| 7 | 2022. 7. 29 | 市南区文化和旅游局 | 有 | 360 |
| 8 | 2022. 8. 4 | 崂山区审计局 | 有 | 60 |
| 9 | 2022. 9. 5 | 青岛市不动产登记中心 | 有 | 120 |
| 10 | 2022. 10. 14 | 盈科（青岛）律师事务所 | 有 | 20 |
| 11 | 2022. 11. 26 | 保利发展（山东）有限公司 | 有 | 80 |

5.3 对口支援

与山东外贸职业学院签署《结对帮扶协议书》，山东外贸职业学院将充分发挥示范引领作用，重点聚焦现代化治理能力、人才培养模式、高水平教师队伍建设、产教融合与校企合作等方面，有效开展对我校的各项帮扶工作，推进我校高质量发展。

5.4 服务抗疫

认真做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。毫不放松做好疫情常态化防控。成立了疫情防控工作专班，完善联防联控机制，开展防疫突发事件处置桌面推演及应急演练，制定学校秋季和春季开学方案、冬春季疫情防控工作方案，强化责任落实。做到师生外出报备状况摸排到位、全员核酸检测到位、教育教学安排到位、人员培训到位、场所准备到位、环境消毒到

位、饮食安全保障到位、防控物资到位、沟通协调到位，切实保障师生身心健康和学校教育教学秩序。

根据疫情防控常态化要求，严格落实上级部署，统筹推进疫情防控和教育教学发展”，落实“四早”、“五有”措施，深入开展新时代校园爱国卫生运动；组织各班学生掌握规范防控流程、完成防疫场景演练；严格落实每日学生发热处置规范和班级隔离措施；组织完成全体学生核酸检测；每日上报省防疫平台和市因病缺课平台，做好重点人员信息跟踪。

全校疫苗全程接种率教工达 93%，学生达 99.8%，为全员构建疫情防控屏障做好应尽之责。

6.举办者履责

6.1 经费

本年度上级各类专项资金拨款共计 934.44 万余元，其中生均经费为 377.25 万余元。各类专项资金主要用于支持学校正常运转的日常公用支出、学校教学质量提升、教育信息化建设、品牌专业建设、教职工培训、学校安保管理、校舍维修改造、设施维修、设备采购等各类专项支出。

本年度上级专项资金支持的采购项目主要为 2 个货物类采购项目和 1 个工程类项目，即：研讨型多功能录播教室项目、网络安全设备采购项目，两个项目共计 140 万元；公共住宿中心宿舍改造项目投入 70 万元。从各方面改善办学条件、满足学校办学需要和发展。

6.2 政策措施

学校实行权限清单管理，对学校教育教学管理、学生管理、

干部教师管理、财产财务管理、其他事项五大类 40 项事项的管理权限每年进行修订。从梳理实施依据、优化运行流程、强化监管评价入手，以清单形式明示学校管理权限的实施依据、工作流程、承办机构、监督投诉机构等，全面推动学校管理权限的依法、规范、民主运行。

7 主要问题和改进措施

7.1 问题一：学校人才培养模式——需进一步结合职业教育发展的新形势新任务不断完善赋能。

学校龙头专业——国际货运代理省级特色化专业的优势特色需要进一步提升，在人才培养、社会服务、课程体系开发、教学标准开发、国内外交流推广等方面仍存在建设薄弱环节，理论研究成果不足。校企合作还需进一步深化，结合专业布局寻找校企合作增长点，现代产业学院的功能尚未充分发挥。需进一步加强调研，将企业行业需求和工作标准引入到人才培养体系，进一步优化人才培养目标和课程设置。现代学徒制培养需进一步深化，还需进一步加强校企融合度，加强校企联动，企业促进互利共赢，探索校企双赢、学生受益的新型办学模式。

7.2.问题二：教育教学管理——需进一步筑牢基础常规凸显职业教育办学特色。

需要进一步梳理学校特色发展、精致管理、品质立校的措施和目标，用心用情提升学校管理。每个学生的个性、禀赋、特长不同，成长成才的路径也不尽相同，教师要遵守人的成长规律和教育规律，进一步推进“三教改革”，加大教学方法与模式的研究力度，避免出现个别教师一言堂、一刀切的传统教学模式

现象。面对职教高考改革，学校和专业调整、政策学习、考纲研究等方面缺少经验，需充分调动教师积极性，加强学习、调研，推动职教高考工作更上一层楼。

7.3.问题三：社会化培训——需进一步发挥专业辐射带动提升职业教育办学影响力。

学校教师整体参与社会化培训服务的意识不强，积极性有待提高，未形成良好的活动氛围。学校社会化培训开展力度不够，项目数量少，学历教育和非学历教育课程有待进一步开发。社会化培训的合作伙伴有限，未充分联合政府、社区、企业、学校等开展分层次分项目式培训。社会化培训的人次有限，专题宣传和动员力度有待加强，对于学校优势服务项目的社会知晓率与参与率不高。

附件 4

内容真实性责任声明

学校对 青岛外事服务职业学校 质量年度报告(2023) 及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称 (盖章)



法定代表人 (签名):

刘子

2023 年 1 月 3 日