

青岛外事服务职业学校

2023-2024 学年度第一学期工作总结

本学期学校坚持学习贯彻党的二十大精神，全面坚持和加强党的领导，落实立德树人根本任务，落实“五年规划”年度目标，落实产教融合、校企合作、职普融通的现代职业教育体系建设。在学生全面发展、教育教学提升、夯实综合办学实力、提高群众满意度等方面推进学校高质量发展。

一、落实党建引领，加强党的全面领导

1. 夯实党建基础。不断健全党组织领导的校长负责制，党组织会议议事规则运行规范。扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。理论中心组集体学习6次，坚持“第一议题”制度，举办2次“外事理论大讲堂”，实现干部党员坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

2. 增强党组织凝聚力战斗力。构建起“一支部一特色，一品牌一阵地”的基层党建新格局，健全“双培养”机制，发展党员2名，积极发挥党员先锋模范作用。坚持党建带团建。举办第九期学生党课培训班和第48期学生团课班，发展了98名学生团员，推进五年制大专学生入党培养工作。

3. 落实意识形态工作责任制。构建家校社全环境育人机制，落实“全环境育人”要求，加强学校思政课程和课程思政建设。发挥学校新媒体的宣传力度，发送稿件逾387件，实现点击量合计19万，持续提高学校的知名度与美誉度。

4. 加强廉政建设。进一步落实全面从严治党主体责任和党风廉政建设两个责任，落实《青岛外事服务职业学校廉政监督提醒办法》，通过微信公众号、签字送达等方式有针对性地进行提醒预防，运用监督执纪“第一种形态”加强党员干部日常监督管理。

5. 推进师德建设。举行开学师德第一课、师德师风建设工作推进会、法律顾问师德宣讲暨教职工法制教育专题讲座、教育家精神学习讨论等活动，突出政治标准，明确职业道德高线要求、底线意识，引导教职工做“四有”好老师。举行教师节庆祝与表彰会、编印《种桃种李种春风》师德案例集，挖掘和培育先进师德典型，发挥榜样引领作用。

6. 发挥教代会民主管理、民主监督作用。学校涉及重大发展和教职工利益直接相关事项必须经教代会审议，并以无记名投票方式表决。本学期召开十一届七、八、九、十共四次教代会。关心教职工，及时看望慰问困难教职工，组织健步行、健美操等文体活动，增强团队凝聚力。学校教职工健美操队在教育局局属单位教职工健美操比赛中获一等奖。学校在 2023 年青岛市中小学民主管理工作现场观摩推进会做典型发言。

7. 完善教师发展激励机制。修订《青岛外事服务职业学校教职工绩效工资方案》、《青岛外事服务职业学校教师工作量化考核标准及实施细则》、《青岛外事服务职业学校教师教学成果奖励办法》，《青岛外事服务职业学校 2023 年度教师专业技术职务资格评审工作实施方案》、《青岛外事服务职业

学校五年发展规划（2020-2025）》修订稿，促使学校内部分配制度与教职工履行岗位职责和业绩贡献紧密结合。本学期新增正高级教师1人，高级讲师3人，讲师1人。“青岛拔尖人才”1人，第四期青岛名师建设工程班顺利结业2人。“青岛市中小学教育教学带头人”3人，“青岛市教学能手”4人，“青岛市巾帼建功标兵”1人，青岛市“家庭教育最美志愿者”1人，入选青岛市干部教师培训专家库2人。

教师获得荣誉

序号	姓名	荣誉
1	孟 静	青岛拔尖人才
2	柳 杰 孟 静	第四期青岛名师建设工程班顺利结业
3	王恺莉 李永兴	青岛市中小学教育教学学科带头人
4	郭 洁	青岛市中小学教育教学班主任带头人
5	栾爱玲 杨晓丽 陈小玉 但艳青	青岛市教学能手
6	陈小玉	青岛市巾帼建功标兵
7	李 梅	青岛市“家庭教育最美志愿者”
8	姜封祥 孟 静	青岛市干部教师培训专家库

二、坚持立德树人，强化学生综合素养提升

1. 深化“尚礼雅行”品牌建设。继续推行多元发展评价机制，完善评价数据库，持续落实学生五项管理。完成省教改创新项目《对班主任能力比赛项目引领下中职班主任专业化建设的研究》结项答辩和材料上报；做好国家级课题《对以德育活动项目群提升中职学生综合素质的研究》及两门青岛市家庭教育精品课程、一门礼仪教育优秀校本德育课程研究成果的推广，持续做好学生礼仪教育。

2. 持续优化德育队伍建设。实施班主任“PTEA 培训模式”，继续推行学情会商和班级教导会机制；完成 12 位班主任职级晋升认定工作。

序号	获奖教师	获奖项目及等次
1	孙颖 徐琦 杨晓丽	青岛市中职班主任能力比赛团体 一等奖
2	桂菁 邢佩玉 王菲	青岛市中职班主任能力比赛团体 二等奖
3	桂菁	山东省中职班主任能力比赛二等 奖
4	王春	青岛市教育系统改革创新建议 “金点子”
5	姜封祥 王春 栾信诚	青岛市教育系统优秀调研成果三 等奖

继续落实全员育人导师制、学校德育工作联席会议机制和全环境立德树人宣讲活动，邀请校外专家开展各类专题教育讲座 12 次，寒假前走访慰问 6 家共建单位，融合各界力量营造“大德育管理体系”。

3. 打造“邀爱同行”家校社协同育人品牌。持续发布学校家长意见反馈二维码并及时办理；开展常态化家长驻校工作，邀请家长参加学校运动会、艺术节等各类重要活动 60 余人次；召开 3 次家委会及家长代表大会专题会议、2 次“校长会客厅”活动，发布家庭教育、安全教育、学校服务等资讯 32 次；完成学校家长委员会换届，评选“优秀家长”64 名。组织全校 1200 余名家长观看青岛市“家长开学第一课”、召开期中期末两次家长学校培训及家长会，积极向全体家长推介学习青岛市教育局《家长手册》。学校获评青岛市家校

社协同育人品牌校。

序号	获奖教师	获奖项目及等次
1	李海燕	青岛市家庭教育优质课二等奖
2	李梅	青岛市家庭教育名师工作室主持人

4. 加强学生思想和行为习惯教育。落实学生理想信念教育。规划体验式主题活动，开展第八届爱国主题合唱比赛、两次国防教育宣讲等，加强学生爱国主义教育。充分利用《中小学德育学堂》及相关公共资源开展主题教育，组织红色主题研学、“我们的节日”等实践活动 60 余班次。

做好班级五项检查和反馈工作，实施“6S”管理机制和班级事务承包制。开展“十个好习惯”和中学生公约学习践行活动，落实每月主题班会。强化住宿生管理，评选表彰“文明宿舍”，举办了第四届宿舍文化节，丰富住宿生活。

关注家庭困难、特异体质和心理问题等特殊学生，做好后进生转化，分别建档立卡，发放助学金奖学金 27 人次。寒假前走访慰问 48 名学生家庭。

推行体验德育，落实“十个一”项目和社团提升工程。精进推进“十个一”项目，完善十个一系统平台数据和手册档案。组织了第三十九届校园文化艺术节汇演，用 20 个精彩节目展现“十个一”丰硕成果。落实社团提升工程，37 个社团有序运行。加强学生劳动教育，做好班级卫生区日常管理指导，落实“快乐农场”承包任务、节假日家务劳动和展示；开展“青春导师进校园”活动，邀请行业精英进行职

业规划教育讲座，培育学生职业意识和劳动精神。组织了志愿者活动 30 余班次、组织高一学生到国家深海基地和二月二生态农场进行红色和劳动主题研学活动。

以体育课堂教学为主阵地，开展阳光体育活动及各项体育竞赛，制定学生个性化训练辅导方案，分层分步推进体育工作，提升学生体质健康水平，顺利完成市教育局的体质健康抽测工作。组织好日常体育社团训练。参加上级各类活动竞赛，获得喜人成绩。

序号	辅导教师	学生获奖项目及等次
1	黄青峰	青岛市“体彩杯”中小学生篮球比赛职高女子组第一名、男子组第四名
2	徐晓静	青岛市“体彩杯”中小学生田径比赛职高女子各赛项共有 4 名学生分别获得第三到第八名多个奖项
3	解磊	青岛市“体彩杯”中小学生沙滩排球比赛职高女子组第一名、男子组第一名、体育道德风尚奖
4	解磊	青岛市“体彩杯”中小学生排球比赛职高女子组第三名、职高男子组第三名、体育道德风尚奖
5	解磊	青岛市中小学生阳光体育联赛跳绳比赛各赛项共有 13 名学生分别获得第三到第八名多个奖项，取得团体总分第六名、体育道德风尚奖
6	史文清	青岛市中小学生健身操比赛第六名
7	桂菁	2202 班解宜潮同学获 2023 年第三届“山青之星”山东省青少年风采大赛国际语言项目高中组二等奖

序号	辅导教师	学生获奖项目及等次
8	许红	2201 班宋硕同学作品获评 2023 年山东省铁路安全宣传教育进校园活动“爱路护路百佳征文”
9	邢佩玉	2208 班 8 位同学的作品获第二十届“未来之星”青岛市中小学生英语大赛团体赛暨第三届英文戏剧节决赛白金奖
10	孙颖	2305 贾甜心同学获青岛市十四届中小学科技节“十个一”科技挑战赛一等奖
11	孙颖	2305 张家硕同学获青岛市十四届中小学科技节“十个一”科技挑战赛三等奖

6. 加强学生心理健康、卫生健康教育。继续与向日葵心理研究院合作，做好学生心理辅导和全员测评，对重点学生进行分级分类心理回访。开展班级心理拓展活动。邀请 3 位心理专家入校为师生家长开展 3 次心理讲座。学校获评青岛市心理健康优秀校。做好日常“三查两检一反馈”，规范通风消毒，确保环境卫生。做好学生视力保护教育和眼操检查，邀请专家开展防控近视专题讲座。

7. 加强安全法制教育，强化师生生命意识。落实“1530”安全教育机制、班级安全委员制度、重要节点安全提醒教育。每月开展突发事件、火灾、地震、防踩踏等不同主题逃生演练；联合登州路派出所、市北法院、威海路消防站等部门开展交通安全、防火防溺水、防欺凌、防诈骗、防网络侵害等安全法制教育，提升学生安全意识。

序号	辅导教师	学生获奖项目及等次
----	------	-----------

1	邢佩玉	2104 班江坤璇同学获 2023 年第二届山东省青少年学生毒品预防教育主题征文活动评选二等奖
2	王春 史文清	2202 班解宜潮、纪骁倩、李明喆、2308 班张锐淳、2209 班耿铭浩五名同学获 2023 年青岛市中小学国防教育知识和技能竞赛团体三等奖
3	孙颖	2305 班获 2023 年“彩虹伞”青岛市青少年模拟法庭大赛三等奖

三、深化教学改革，全力提升教学软实力

1. 落实职业教育国家教学基本文件要求。

一是根据国家教育部 2022 年发布的《职业教育专业简介》的要求结合最新的行业、企业用人标准，学校成立了由高校、行业专家及各专业人才负责人组成的人才培养方案修订工作小组，通过专业调研、初次修订、小组研讨、再次修改等过程，于 2024 年 1 月份完成，后期通过专家论证、党总支审定后正式发布实施。

二是学校成立教材选用委员会负责学校教材选用工作。学校教材原则上全部选用“山东省教材目录”中规定的书，并按照教研组提报、教务处审核汇总、教材选用委员会通过、公示的流程做好教材选用工作。

三是 2024 年 1 月学校成为“1+X”多式联运组织与管理技能等级证书的试点学校，是学校组织考取的第 4 个“1+X”证书。

2. 规范教学常规活动

一是持续加强教研组建设，建立健全各项规章制度，明

确各教研组、集备组工作职责。本学期共组织教研组长会议6次，有计划地组织教研集备和听评课等活动，建立健全定期研究、检查、督查制度，形成齐抓共管的体制。

二是推进校本教研工作。突出教研组的统筹作用，制定校本教研计划，开展专业组大教研和集备组随时集备相结合的校本教研活动。本学期学校10个大教研组共完成教研活动81余次，教研活动内容涉及备课、磨课、听评课、赛课、课题研究、新课程标准实施研讨等，进一步加强中等职业学校教材统一选用后相关学科的教研与集备。

三是抓细落实日常教学规范，学期初，成立了学校教学常规检查组分开学、期中、期末三个时间节点对10个教研组、38个集备组、103位专任教师进行教研活动、集备记录、教案、作业本等常规工作检查，共编写3期教育教学常规简报。

四是实施课堂教学提升行动。以校长听评课制度落实为引领，以市优质课一等奖为示范，组织教师开展为期1周的听课评课活动，共计116人次参与其中，督促教师互相学习，共同进步。

3. 做好教师队伍建设工作。本学期组织39名教师参加了2023年国家级培训项目，126名教师参加完成“山东省互联网+教育”的线上培训，组织40余名教师参加了教学能力比赛、精品课程建设、创新团队建设方面的个性化培训。修订完善了《青岛外事服务职业学校“双师型”教师队伍建设方案》，组织教师参加了山东省的“双师型”教师申报认定

工作。47 名教师已经通过市级认定，其中高级 31 人，中级 16 人，省级审核正在进行中。

4. 加强教科研工作。本学期坚持“重点课题制度化、校本课题常规化”的教育科研原则，坚持“围绕重点、抓住热点、找准切入点、解决难点”的研究策略，加强科研成果在一线教学中的应用推广。本学期完成省级课题结题 3 项，市级课题结题 3 项，省级课题立项 1 项，市级课题立项 3 项，教科研成果丰硕。

序号	教师	项目	状态	级别
1	姜封祥	对班主任能力比赛项目引领下中职班主任专业化建设的研究	结题	山东省教改研究项目
2	柳杰	“互联网+”背景下四维一体中职校内实训基地模式构建与研究	结题	山东省教育教学研究课题结题
3	孟静	PBL 模式下中职商贸专业生态课堂的构建研究	结题	山东省教育教学研究课题结题
4	徐琦	“1+X”证书制度优化跨境电商人才培养路径的研究与实践	结题	青岛市规划课题
5	桂菁	基于 1+X 证书的中职电子商务专业“岗课赛证”人才培养模式研究	结题	青岛市规划课题
6	栾城梅	基于核心素养的普职融通英语模块化教学研究与实践	结题	青岛市规划课题
7	柳杰	“岗课赛证”融通视域下中职精品在线开放课程的开发研究	立项	山东省职业教育与产业人才研究项目

序号	教师	项目	状态	级别
8	陈小玉	职教高考背景下国际商务专业技能课程‘四位一体’课堂教学改革研究	立项	青岛市规划课题
9	王菲	课程思政与中职电子商务教学融合路径研究	立项	青岛市规划课题
10	宫颖君	职教高考背景下项目式学习在英语写作教学中的策略研究	立项	青岛市规划课题

5. 发挥思政课程和课程思政的协同育人功能。

2023 级新生顺利开展《习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本》的课程。参与市北区教体局举办的新时代大中小思政课一体化各类活动 3 次，学校 1 名老师入选大中小思政课一体化“共同体”专家团特聘专家讲师。成立“思政金课组”共进行集体备课活动 7 次。组织集体备课组课程思政要点整理活动，其中数学、语文、英语、思政四个教研组共提供 16 个思政要点目录，落实践行思政课程和课程思政的协同育人。

做好学生技能大赛和教师教学比赛工作。

为进一步深化职业教育改革，秉承“以赛促教、以赛促学”的理念，本学期学校为师生技能大赛做了全方位、全过程、全环节的备赛工作，其关键环节包括：召开动员会议、组织报名与选拔、制定备赛计划、专业培训与指导、实战演练、反馈与调整、后勤支持等通过这一系列的措施与支持，有效地提升了教师教学水平和学生竞赛的能力。

2023年青岛市学生技能大赛共获得一等奖4个，2等奖4个，三等奖8个。教师在青岛市教师教学能力大赛中，共11人次、5个教学团队参赛，全部进入市赛现场决赛。

2023年青岛市优质课比赛中，2人获一等奖，2人获二等奖，1人获三等奖。老师和学生们在各项行业比赛中也取得优异成绩。

2023年青岛市技能大赛获奖

序号	项目	奖次	辅导教师
1	沙盘模拟经营项目	一等奖1个 二等奖1个	孟师冰 王恺莉 杜娟
2	电子商务技能	一等奖1个 三等奖1个	李永兴 官蕴昕
3	国际商务技能	一等奖2个 二等奖2个 三等奖1个	栾爱玲 苑雯
4	职业英语项目	二等奖1个 三等奖2个	曲红 方萍 邢佩玉
5	数学能力项目	三等奖4个	逢艳玲

2023年行业和人社技能大赛获奖

序号	项目	奖次	辅导教师
1	2023年全国行业职业技能竞赛第三届全国报关与国际货运职业技能竞赛	学生组 一等奖	柳杰
2	第十九届“新道杯”全国数智化企业经营沙盘大赛	学生组 一等奖	王恺莉

3	全国“一带一路”金砖国家跨境电商数据化运营	学生组 二等奖	杜玲玲 王菲
4	2023年首届山东省“技能兴鲁”企业管理数智化应用赛项竞赛	学生组 一等奖	王恺莉
5	2023年首届山东省“技能兴鲁”企业管理数智化应用赛项竞赛	职工组 二等奖	王恺莉 杜娟 孟师冰

2023年青岛市教学能力大赛决赛入围

作品名称	学科	组别	团队成员
蓝色粮仓·科技海洋节 新媒体活动运营	电子商务	专业课程一组	李海燕 李永兴 张颖 王菲
周而复始的三角函数	数学	公共基础课程组	龙昕燕 韩锚锚 赵亚萍 韩 强
社会主义先进文化作品选读	语文	公共基础课程组	辛晓梦
走进排球世界系列课程	体育	公共基础课程组	解磊
乘“风”破“浪”，出彩人生	思政	思政课程组	王蕊

2023年教师优质课获奖

序号	姓名	奖次
1	李晓虹 姜 娜	一等奖
2	张海燕 李海燕	二等奖
3	腾艳杨	三等奖

7. 做好职教高考和贯通培养转段的教学工作

学期初召开了 2023 年职教高考总结会，为 2024 职教高考总结宝贵经验。校长在青岛市职教高考总结会上做《聚焦课堂品质 精准调研明方向》典型发言。坚持月例会、月考、一生一策等做法，根据定位考和月考的成绩数据，合理的为学生规划高考路线。2021 级共有 161 人完成高考报名，其中春考报名 142 人，夏考报名 19 人。

邀请了山东劳动职业学院专家为电子商务专业课老师进行了电商专业技能考试标准专项培训。组织高考任课教师参加了青岛市教科院组织的定位成绩分析和语、数、英学科的全市大集备活动。组织“寒假线上冬令营活动”，任课教师随时为学生在线上进行答疑解惑。

2023 年 12 月，与青岛酒店管理学院共同制定 2021 级三二连读学生的转段考试方案，并组织完成基础文化课、专业理论、技能等 4 门课程的转段考试，学校转段通过率达 100%。

3+4 国际货运代理专业学生参加青岛理工大专业课转段考试 100%通过。

8. 建设好综合高中课程。本学期秉承着“高一夯实基础、高二个性选择、高三多元发展”的理念，2023 级综合高中班的 49 位同学全体转入电子商务职普融通班。本学期召开了综合高中“合格考”教研分析会，高二、高三综合高中班合格考率再创新高，除 1 人外，其余同学 5 门合格考科目全部通过，通过率达 96%以上。高三 19 名学生报名参加夏季高考。

教学数字化建设再显成效。加大数字化课程建设，学校

网络教学资源库中新建课程 14 门，更新完善 56 门。其中《国际贸易实务》、《跨境电商实务》2 门课程通过青岛市在线精品课程遴选，进入省内评比环节；推荐《“一带一路”沿线国家文学欣赏》与《全流程营销实务》2 门校本课程参与青岛市“校园（本）精品课程”评选；完成《国际贸易实务》、《市场营销》、《跨境电商实务》、《网店美工》4 门校级在线精品课程建设。同时启动了第二批四门在线精品课程建设。92 名教师上传精品教案，学校评选出一等奖作品进入教学资源库。

课程名称	课程性质	状态	负责人	成员
国际贸易实务	在线精品课程	省级课程评审中	柳杰	杜玲玲、李晓虹、王真、尚梦芳
跨境电商实务	在线精品课程	省级课程评审中	张颖	李永兴、徐美堂、孙颖、宫蕴昕
市场营销	在线精品课程	校级建成	陈小玉	孟静、王恺莉、杜娟、郭洁、张海燕、孟媛
网店美工	在线精品课程	校级建成	倪艳青	杨晓丽、王春、栾信诚、侯衍铭、孟师冰
“一带一路”沿线国家文学欣赏	青岛市“校园（本）精品课程”	市级评选中	董新芹	李冬梅、边力、李晓东、毕建英、辛晓梦
全流程营销实务	青岛市“校园（本）精品课程”	市级评选中	陈小玉	孟静、王恺莉、杜娟、李先涛、侯衍铭

学校获“2023 年青岛市中小学智慧校园建设应用特色学

校”。学校分管校长在青岛市职业教育精品课程建设培训会上做《依托课程建设 推动专业发展 》经验交流。

教务处面向全体教师组织一流核心专业课建设、在线课程建设及专业教学资源库建设、网络教学平台使用和云阅卷系统使用等培训，教师数字化教学能力得到大幅度提升。

四、统筹办学模式，推动办学路径多元化

1. 加强产教融合和校企深度合作。一是新增校企合作单位—青岛明月海藻集团作为教师培训基地和研学基地，并与青岛市 40 余家企业深入合作；二是主动对接青岛市现代商贸产业链，参与现代商贸产教融合共同体。2023 年学校参与全国跨境数字贸易产教融合共同体、全国数智商业产教融合共同体、全国数字贸易产教融合共同体，并担任副理事长单位。三是与新海丰国际物流有限公司等 3 家企业共建青岛市第 5 批现代学徒制试点项目，试点专业为国际货运代理专业，人数 40 人，校企合作共同打造实习实训基地，共同开发课程，提升专业建设质量。

2. 加强实习过程性管理。本学期实习学生共 242 人，分布在 150 余家实习单位，实习管理严格落实教育部等八部门印发的《职业学校学生实习管理规定》。本学期共召开实习班主任会 15 余次，实习班主任每月走访实习单位，及时与企业沟通，了解学生实习情况，能够及时提报走访材料，做好实习管理工作；实习过程注重过程性考核，充分利用山东省职业院校实习管理系统与青岛外事学校线上实习管理系统，实习管理实现制度化、体系化、数字化。

3. 做好五年制大专毕业学生的实习与就业指导。组织2019级实习生校园双选会，吸引青岛市近40家用人单位参会，提供岗位300余个，实习岗位数量与岗位需求数量3:1，充分满足学生实习就业需求。扎实推进“现代学徒制”校企协同育人培养模式，为学生高质量就业保驾护航。

4. 建立毕业生跟踪调查长效机制。学校2023届毕业生总人数为479人，升入高校学习476人，占毕业生数的99.4%，升学深造逐渐成为毕业生增加就业竞争力的首选。积累优秀毕业生案例，编撰实习故事，本学期在学校微信公众号推送实习故事20余篇，以榜样引领学生成长，增强学生的职业认同感和岗位适应力。

5. 加强中外人文交流特色学校建设。本学期持续做好与日本、韩国、泰国等院校的人文交流工作；继续拓展五年制大专、三年中职学生的“3+4”、“5+2”（高中后直升国外合作院校本科）项目国外对接院校，我校高三韩语专业学生与韩国大邱女子高中共进行两次线上交流活动；21级商务日语班有3位学生赴日本仓敷高中进行交流学习，并与日本仓敷高中续签友好合作协议；学校与韩国明知大学签订友好合作及学术交流协议书，两校在学术会议、学生交流、学术资料共享、国际交流项目的等方面进一步加强沟通与合作。青岛电视台6频道《顶峰问学》栏目专访青岛外事学校校长刘宇虹——《探寻外事中外人文交流特色化发展之路》。

6. 开展社会化培训。以加入青岛市老年教育协会为契机，加强与青岛市教育局老年大学合作，共享师资力量，2023年

共招收老年学员 27 人，涵盖书法班、钢琴班、太极拳班；学校教师充分发挥特长，有 3 位老师为社区送课；李聪聪老师为青岛市公安局市南分局、山东港口科技集团、崂山区商务局等 10 余家企业开展礼仪培训，累计达 600 人次；此外，学校充分发挥青岛市报关职教集团优势，是国际货运代理从业人员岗位专业证书考培中心、进出口商品归类培训证书考培中心，为青岛市货代物流公司和社会人士提供社会化培训。2023 年有 26 名同学报名参加进出口商品归类证书提升班，经过培训，学生考证通过率达 100%。

序号	送课教师	送课内容
1	刘彦均	为青岛市北区大港街道普吉社区送课《胶州秧歌》
2	杨晓丽	为青岛市北区台东街道沈阳路社区送课《手机摄影》
3	王晓蔚	青岛市北区登州路街道登州路社区送课《声乐》
4	李聪聪	为企事业单位开展商务礼仪培训

五、强化特色建设，优化办学机制效能

1. 加强特色化专业建设。特色化专业建设重点体现落实国家教学标准、推进“三教”改革。建设期间，在人才培养模式改革、课程体系建设、教学团队建设、数字化教学资源建设和专业服务能力水平等方面取得一系列成绩，已达成标志性成果 50 余项，

根据项目建设《任务书》要求，顺利完成省级特色化专业中期验收工作，高质量完成预期中期建设指标。学校认真总结特色化专业建设中的经验，发挥示范和引领作用，推动我校专业群建设质量的整体提升。

2. 合理使用专业建设资金。课程体系建设投入 27 万元，教学团队建设投入 20 万元，教学设施建设投入 35 万元，数字化教学资源建设投入 65 万元，多元评价体系建设投入 48 万元，在改革创新、提高质量和办出特色方面投入 5 万元，有力提高了我校专业建设水平。

3. 重视绩效考核工作。制定详细的绩效考核工作实施方案和任务分工，围绕今年新的考核形式和重点任务，通过专家培训、圆桌会议、经验交流等形式提升了干部工作视野思路以及考核应对能力。瞄准《“双元三化”协同育人 打造高水平国际航运贸易专业群》《目标引领 精准施策 畅通升学通道》《建构专业化成长多元平台，提升班主任建班育人能力》三大重点任务，每项任务由分管校长和负责主任牵头组织，采用现场模拟答辩和述评等方式一一过关，获得考核组专家的高度评价认可。

针对 2021-2022 学年度高质量发展督导 9 方面问题，共提出 29 项具体解决措施，建立整改专档，提升整改的针对性和精细化水平，整改完成率达 100%。在全体干部和教职员工的共同努力下圆满完成年度绩效考核工作。

六、强化基础建设，提升学校综合保障实力

1. 严格执行财务制度和年度采购预算。本年度，全部完

成包括 2023 年度校园专职安保服务采购和校园物业服务采购等两个专项资金项目的政府采购。继续做好资产入账、保管、使用、清查、处置等常规工作。

2. 加强服务保障，提升校园管理水平。精准抓好校园日常卫生保洁，做好校园公共区域全面消毒。加强物业人员管理与培训，提高管理水平。我校获得“2023 年山东省绿色学校”称号。完成食堂用工人员劳务派遣招标工作。我校食堂获“山东省营养健康食堂”和“青岛市中小学校星级食堂”称号。

3. 加强基础设施建设。加大对校舍及附属设施的日常的检查、巡查工作，坚持公物维修审批制度，提高公物的使用效率，本学期日常检修共 480 余次。学校投入资金 91 万余元，改善校舍面貌，提高办学硬件水平。新建国际货运代理仿真实训教室，购买超星数字化平台，教学软件和“多元评价系统”和“云阅卷系统”。构建面向全校的教育评价资源共建、信息共享平台，形成新型技能人才评价体系，实现评价的网络化、智能化。

4. 加强学校安全管理。学校安全分工明确，安排专人密切与辖区街道办事处、派出所、市北刑警大队等部门联系，落实好各种检查整改、隐患整改和信息汇总上报工作。安全值班制度健全、三支队伍工作落实常态化，各尽其责为学校保驾护航。建立日巡查制度，发现问题及时整改落实，对重点区域的食堂、教学楼、各功能室重点检查；每层楼都配有安全网格化网格员，责任到人。落实校园安全隐患排查制度，

落实安全常规管理工作，实现校园安全零事故。网络信息安全和软件正版化工作常。

5. 落实教育满意度提升工作。

在全市首次家长满意度整班级抽测中，我校家长满意度为 98%，学校满意度抽测居全市中上水平，受到上级肯定，学校以《点滴尽致提质量 倾情会商创和谐》为题做了经验交流。

七、努力方向

1. 教师队伍建设有待加强。“双师型”教师比例和等级需要提升，部分教师教学观念落后致学方法陈旧，课程改革能力受到限制，三教改革需进一步深化。

2. 精细化管理有待加强。在学生教育培养、安全管理、教育教学质量提升、财务管理等方面需进一步提升。

3. 校企合作有待于深化。加强调研，与企业合作扩大社会培训的规模和种类，促进互利共赢。学校国际交流合作渠道需要进一步拓展。

青岛外事服务职业学校

2024年2月25日印发
