

青岛市第十八届职业技能大赛
孤残儿童护理员赛项技术工作文件

青岛市职业技能竞赛工作办公室

2026 年 7 月

目 录

一、技术描述.....	1
二、试题及评判标准.....	8
三、竞赛细则.....	21
四、竞赛场地、设施设备等安排.....	24
五、安全、健康要求.....	32
六、绿色环保.....	33

一、技术描述

（一）项目概要

1. 项目名称

孤残儿童护理员职业技能竞赛项目。

2. 职业描述

孤残儿童护理员是从事孤残儿童日常生活照料和护理，并协助专业人员对孤残儿童进行康复、教育、保健服务的人员。随着社会福利事业的不断发展，孤残儿童的结构正在发生重大变化，残疾儿童比例在逐年递增，孤残儿童护理员需为不同年龄和不同残疾类型的孤残儿童提供 24 小时的生活照料；根据孤残儿童生理特点、病理特点实施基础护理等，给予孤残儿童情感支持和简单的心理指导，协助教师进行早期教育，满足孤残儿童身心发育的各方面需求，从而提高孤残儿童的生活质量，更好的适应社会生活。

孤残儿童护理员应该具备良好的职业道德和素养，遵守相关法律法规和行业规定，掌握基础知识，包括基本礼仪和职业规范，儿童生长发育（体格、运动、心理等）的基本特征、常见疾病及照护重点、安全防护措施，残障儿童的功能康复和特殊教育等，学会专业照护技能，包括与儿童良好的沟通能力、评估需求和制定护理方案的能力、实施和提供照护的能力、评价照护结果的能力、工作协作与照护管理能力、以及解决问题和创新能力等。孤残儿童护理员基于以上能力要求，开展照护任务，包括生活照料、

保健与护理、康复抚育，以及心理支持和特殊教育等，并逐渐掌握提升照护质量的能力，如上报风险或不良事件和开展培训指导的能力等。

3. 竞赛目的

孤残儿童护理员职业竞赛旨在落实党中央“人才强国”战略，推动孤残儿童福利事业创新发展，提升儿童福利机构孤残儿童养护水平、推进儿童福利事业发展，更好地服务广大孤残儿童。

该项目是按照《孤残儿童护理员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工及以上的基本要求和工作要求，结合当前社会对孤残儿童护理员职业发展的需求，依据安全规程、突出操作规范、关注操作细节实施竞赛。借鉴世界技能大赛、中华人民共和国职业技能大赛相关赛项的有益做法，综合考核选手基本知识和各项技能应用。通过举办大赛，搭建孤残儿童护理服务交流学习平台，展示孤残儿童护理服务技能人才风采，促进孤残儿童护理员知识和技能提升，以培养具备“会沟通、会评估、会计划、会实施、会宣教、会改进”的“六会”能力的高素质孤残儿童护理人才，增强孤残儿童护理服务工作的社会影响力，吸引更多有志于孤残儿童护理服务的技能人才踊跃加入。

4. 相关文件

- （1）《关于举办第二届全国民政行业职业技能大赛的通知》；
- （2）《孤残儿童护理员国家职业技能标准》（2019年版）；
- （3）《孤残儿童护理员国家职业技能培训评价教材（2021

年版)》(基础知识、五级/初级工、四级/中级工、三级工/高级工、二级/技师、一级/高级技师);

(4) 孤残儿童护理领域最新政策法规、常规、规范和以实证为基础的照护实践指南等。

(二) 基本知识及能力要求

具体要求		分值比重(%)
1	与孤残儿童沟通交流	15
	参赛选手需要掌握和理解: • 与儿童建立和维持相互信任关系的重要性; • 了解儿童语言和情绪表达的需求; • 与不同年龄段儿童有效沟通的技巧和方法; • 与情绪和行为异常儿童沟通交流的技巧和方法; • 与语言和言语障碍的儿童沟通和交流的技能和方法,如失语、口吃、自闭症等; • 正确记录文书的重要性; • 团队其他健康相关从业人员的角色、能力,掌握合作和互动的方法。	理论知识
	参赛选手应能够做到: • 能够识别儿童潜在的、现存的风险和问题; • 能够快速准确识别儿童表达的需求; • 维护良好的职业素养和专业的行为方式,包括外表; • 与儿童沟通中采用适宜的方式,以建立相互信任的关系,具备爱心、	技能应用

	细心和责任心； - 采取恰当的沟通方式与情绪和行为异常的儿童，言语和语言障碍的儿童，进行有效沟通； - 尊重儿童的喜好、意愿和情绪； - 使用正确和规范的沟通方法，包括：语言和非语言沟通技巧，以及适合的健康教育技能； - 根据儿童的年龄、认知特点和理解能力，采取适合的健康教育方式，指导儿童提高生活自理能力； - 正确记录儿童的信息，文书格式正确，如儿童照护记录表。	
2	评估需求和构建照护方案	10
	参赛选手需要掌握并理解： - 儿童的生长发育规律和特点，包括体格发育、运动语言发育和心理发育等； - 儿童常见疾病的症状和用药，以及生活照护知识； - 儿童营养及生活照料的相关知识； - 残疾儿童康复的相关知识； - 儿童异常心理发育的相关知识； - 儿童特殊教育的相关知识； - 不同年龄儿童的照护需求；	理论知识
	参赛选手应能够做到： - 全面评估儿童及所处的环境，准确判断儿童的照护需求； - 评估儿童的生活自理能力；	技能应用

	• 评估儿童的运动发育能力； • 识别儿童的营养状态和需求； • 照护方案的制定与实施应以儿童为中心； • 确保所需的照护资源充分，能够满足照护计划的实施要求； • 照护方案应该符合儿童的身心发展的需求； • 适时寻求其他医疗专业人士的帮助。	
3	实施和提供照护	50
	参赛选手需要掌握和理解： • 儿童的整体需求以及所需要的照护能力； • 儿童的认知能力、生活自理能力以及行为能力； • 儿童的疾病相关症状和表现； • 利用各种方法鼓励孤残儿童学习新的技能，以提升信心和独立性； • 儿童所患疾病的基本知识、用药、康复方法的重要性； • 残疾儿童发育异常及促进发育的活动； • 儿童使用药物的目的、作用和副作用； • 儿童潜在的或现存的安全风险； • 促进残疾儿童活动的方法，以及安全使用移动辅助设施设备的知识； • 需要立即的紧急医疗救助和专业医疗支持情况。	理论知识
	参赛选手应能够做到： • 促进和帮助儿童的生理和心理健康，照护和维护儿童在发育过程中的生活、心理、康复和教育服务需求； • 尊重爱护儿童，遵守照护过程中的伦理、法律法规的要求；	技能应用

	• 为儿童构建积极的、促进健康的环境，提供安全的照护； • 帮助儿童满足生活照料、保健护理、康复抚育、心理辅导、特殊教育的需求，尊重和保护隐私； • 在照护的专业实践范畴内，进行护理协助，完成相关照护任务，如急救护、口服给药、鼻饲喂养、康复训练等； • 监测各种健康相关参数，如脉搏、呼吸、体重，并准确记录，必要时向医护人员报告； • 正确使用照护设备，如早产儿暖箱； • 针对儿童的常见风险采取预防性措施，如压疮、臀红等； • 随时根据儿童情况，寻求紧急医疗救助或专业医疗支持； • 结合儿童的心理行为发育水平，识别发育迟缓问题，促进儿童能力发展。	
4	解决问题、改革和创新	5
	参赛选手需要掌握并理解： • 儿童常见疾病的原因和应急处理，尤其残疾儿童的特殊的照护措施； • 对情绪异常、较难配合的儿童的对应对； • 持续观察儿童的动态变化，及时发现儿童潜在的风险和问题； • 掌握孤残儿童护理领域中的最新趋势和发展，为儿童提供最优质的服务。	理论知识
	参赛选手应能够做到： • 充分尊重儿童； • 根据儿童年龄、认知水平和理解能力，鼓励儿童积极参与照护活动；	技能应用

	- 采取恰当的创新方法，解决儿童照护过程中出现的问题； - 根据评估儿童存在的问题和需求，按轻重缓急的原则，实施照护。	
5	评价照护结果	10
	参赛选手需要掌握和理解： - 定期回顾和评价照护情况； - 获取照护的满意度，并持续改进的重要性。	理论知识
	参赛选手应能够做到： - 准确记录照护过程中的评估结果、照护措施及效果； - 判断照护方案的有效性； - 对儿童的照护过程进行反思，并评价自身的工作。	技能应用
6	工作协作与照护管理	10
	参赛选手需要掌握并理解： - 健康、安全、环保和卫生法规、指南、常规和相关文件； - 感染的风险及控制理论和方法； - 职业服装及个人防护用品的使用方法； - 照护物品和材料的选择、正确及安全使用、存放和处置原则； - 正确和安全使用药物的理论和方法； - 时间管理和合理安排的原则； - 工作时节力和自我保护的重要性； - 使用合理的物品材料，注意环保和职业安全； - 与其他从业者或/和其他人合作的重要性； - 加强培训和教育能力，不断提升质量和照护孤残儿童的职业能力。	理论知识

	参赛选手应能够做到： • 遵守健康、安全和卫生标准、规则和规章制度； • 采用合适的照护用品和防范措施，防止感染； • 根据职业防护要求，使用合适的个人防护用品，包括服装、鞋子等； • 选择并安全、高效使用和储存各种需要的物品和材料； • 根据药物储存和管理要求，确保安全储存和使用； • 采用安全节力原则进行操作； • 正确处置医疗废弃物； • 与其他从业者以及其他团队人员高效合作； • 接受培训和教育，不断提升自我；具备实施培训的能力，为同事提供培训和工作指导； • 采用有效的方法，不断提升质量； • 遵从最新的实践标准和法律法规，如安全移动、健康与安全等。	技能应用
	总分	100

二、试题及评判标准

（一）竞赛试题

1. 竞赛范围

竞赛内容以《孤残儿童护理员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工及以上相关知识和技能要求为基础，以《孤残儿童护理员国家职业技能培训评价教材》（2021年版）等为参照，遵循高级别涵盖低级别的原则，编制实操理论考核与实操技能考核内容。

（1）实操理论竞赛：试题内容涵盖职业道德、基础知识和相关知识。采用案例分析和职业能力测评的方式，要求参赛选手独立思考、分析并按要求作答。其中，安全管理法律法规及有关规定，安全基础知识、民政行业标准中有关孤残儿童护理员的相关规定，贯穿于试题内容之中。

案例分析（20%）：根据孤残儿童的具体案例情况，分析评估儿童的身心状况及照护需求，能从案例描述中提取关键信息，识别照护风险点（如感染控制、职业暴露、用药安全、消防安全等），分析问题成因等。

照护方案制定（80%）：依据案例分析内容，制定科学、合理、可操作的个性照护方案，并明确落实要点；准确识别案例中涉及的儿童权益保障、收养寄养、康复教育、医疗保障等相关法律法规问题，正确运用相关法规政策，提出合法合规的处置措施；对分析问题成因，提出针对性的干预策略。

（2）实操技能竞赛：试题内容涵盖生活照料、保健与护理、康复抚育、心理辅导、特殊教育、培训指导四个职业功能模块。同时，将安全照护、心理支持、人文关怀、健康教育、职业安全与保护、消防安全意识等职业素养贯穿于孤残儿童护理员服务的全过程。

生活照料模块（35%）：日常口腔护理、奶瓶喂养、呛奶处理、臀红护理、预防压疮护理。

保健与护理（35%）：热水袋的使用、腋下体温测量、口服

给药、物理降温（温水擦浴）。

康复抚育（20%）：偏瘫儿童更换上衣、协助脑瘫儿童进食，穿戴踝关节矫形支具、助行器协助行走、协助脑瘫儿童使用轮椅。

心理辅导、特殊教育、培训指导（10%）：识别常见问题行为，促进儿童能力发展，对四级以下人员进行业务培训等。

2. 竞赛方式

本赛项分为实操理论竞赛和实操技能竞赛两部分。实操理论竞赛采用案例分析与职业能力测评（COMET）相结合的方式进行，选手根据典型案例的解答要求，在赛卷指定位置进行纸笔作答（闭卷）。实操技能竞赛分为四个竞赛模块。

竞赛模块设置一览表

竞赛安排	竞赛内容	竞赛模块	赛题形式	竞赛时间 (分钟)	备注
第一天	实操理论	案例分析 照护方案制定	笔答	120	集体同步
第二天	实操技能	生活照料	现场 实操	18	单人 轮替
		保健与护理			
		康复抚育技能			
		心理辅导、特殊教育、培训指导			

竞赛第一天: 实操理论竞赛

实操理论竞赛包括案例分析和照护方案制定两部分，参赛选

手针对给出的典型案例，独立思考分析，按照答题要求提出解决方案，及其法律法规运用能力。竞赛时间为 120 分钟。

竞赛第二天：实操技能竞赛

实操技能竞赛试题主要考核选手结合情境对实操技能的掌握程度。参赛选手根据竞赛统一要求及抽签决定的参赛顺序按试题要求四个竞赛模块实操技能竞赛。本赛项总时长为 18 分钟，其中读题备物 6 分钟，现场操作 12 分钟。

3. 试题命制办法

试题命制由竞赛组委会专门成立的竞赛技术工作组负责。技术工作组由行业专家、职业标准编制专家、院校学者等组成，依据竞赛相关文件和要求开展命题工作。实操技能试题依据国家职业技能标准实操技能要求，结合具体情境设计操作任务。

4. 基本流程

（1）成立命题专家组：竞赛技术工作组组建命题专家组，明确命题原则、考核范围与难度要求。

（2）编制试题方案：命题专家组依据技术工作文件确定的竞赛范围与评判标准，编制实操技能试题方案。

（3）审核与修改：命题专家组完成赛题设计后，交由大赛执委会指定的专家进行审核。技术工作文件公布后，专家委员会组织各参赛队围绕命题思路、关键考核要点等进行讨论，对提出的问题及时解答，吸收合理的意见建议。

（4）保密管理：专家工作组对赛题负有保密责任。对须保

密的试题项目，制定相应的保密措施。

5. 公布方式

（1）题库与样题公布：竞赛题库于考前一个月公布，试题样题随本赛项技术工作文件一并公布，详见附件。技术文件于赛前适时由组委会向参赛单位和选手发布。样题与最终比赛试题相似但不相同。

（2）公布渠道：竞赛题库与样题通过大赛官方网络平台、青岛市人力资源和社会保障局官方网站等渠道进行公开。

（3）赛前培训：技术文件及样题公布后，要求参赛单位组织参赛选手对技术文件进行解读培训，让选手充分了解熟悉竞赛规则和评分细则。

（4）正式赛题保密：正式竞赛试题在开赛前严格保密。

（二）比赛时间及试题具体内容

1. 比赛时间安排：

初赛实操理论时间 120 分钟，开考后 60 分钟可以交卷。决赛实操时间 12 分钟，倒计时 1 分钟工作人员举牌提示，时间到应立即停止，超时操作部分不计入成绩。

2. 试题：

（1）初赛样题示例：

案例情境：明明，男，5 岁，脑性瘫痪，发育落后。从小被遗弃，现住社会福利院。能交流及缓慢行走，左侧肢体肌张力高、

挛缩屈曲，右侧肢体能活动。不爱活动，平时喜欢在床上躺着看电视。1年后明明将进入福利院所在社区对口的一所特殊儿童小学就读一年级。小学距离福利院600米左右，入学后福利院将安排工作人员负责接送。该福利院毗邻居民区，且临近马路，福利院外墙为铁质围栏，居民在马路上就能看到福利院户外活动场地。

任务要求：您作为该院的一名高级孤残儿童护理员，请明确明明目前存在的主要照护问题，制定详细解决方案（应包含相关设施设备的配置）并陈述合理的依据，以帮助明明更好地生活。

考核要求：

①本题分值：100分

②考核时间：120分钟

③考核形式：笔答

④具体要求：

a. 围绕目前的现状，提出明明存在的照护问题，制定详细解决方案（应包含相关设施设备的配置），并陈述合理的依据。

b. 内容完整、形式不限。

⑤否定项说明：

若考生不能按照案例的实际和试题要求回答问题，考生试题成绩记为零分。

（2）决赛样题示例：

案例情境：明明，男，5岁，脑性瘫痪，发育落后。左侧肢

体肌张力高、挛缩屈曲，右侧肢体能活动。平时喜欢在床上躺着看电视。需要护理员 2 小时为其翻身一次，做好预防压疮护理工作。每日做健康监测，测量生命体征，并协助卧位更换上衣，锻炼基本功能。

任务要求：

- ①请护理员为明明进行预防压疮护理。
- ②请护理员为明明进行腋下体温测量。
- ③请护理员为明明进行协助卧位更换上衣。

考核要求：

- ①本题分值：100 分
- ②考核时间：18 分钟（包括读题备物 6 分钟）
- ③考核形式：实操

④具体要求：操作中尽量减少身体暴露，注意保暖；能规范、准确、熟练地进行操作，注意节力原则；动作轻巧、流畅、稳重，人文关怀贯穿始终。

⑤否定项说明：若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

a. 操作中不能保证儿童安全：

b. 测量前未检查体温计是否有破损；甩体温计时，触及物品导致破碎等。

（3）备注：此样题仅展示竞赛题目类型和样式，不是竞赛真题。

（二）评判标准

1. 分数权重：

竞赛成绩包括实操理论成绩与实操技能成绩，均采用百分制计分。实操理论原始成绩为 150 分，折算为百分制后，占总成绩的 30%；实操技能成绩为 100 分，其中：生活照料、保健与护理、康复抚育、心理辅导、特殊教育、培训指导四个模块的分数比例分别为 35%、35%、20%、10%，占总成绩的 70%。初赛成绩排列前 30 名的选手进入决赛。初赛成绩计入总分。按初赛成绩 30%、决赛成绩 70%的比例加和由高到低进行排序。

2. 评分标准：

（1）案例分析评分标准（通用版）总分 30 分

序号	测评点及其要求	要求得到满足的程度			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
		3 分	2 分	1 分	0 分
1	表述结构清晰、专业规范、逻辑严谨				
2	政策法规引用准确，对应孤残儿童保护核心法规				
3	政策依据充分，符合儿童福利机构管理要求				
4	方案合法合规，不违反职业准则与制度				
5	工作流程规范，措施具体可行，贴合护理实际工作				
6	安全与健康保护到位，符合未成年人保护				

7	方案措施完整，具备长效性				
8	考虑孤残儿童身心特点与家庭社会环境				
9	答案考虑到其他相关政策法规，并陈述理由				
10	答案显示出了对政策法规的敏感性，具有较高的创新价值				
合计					

(2) 照护方案评分标准（通用版）总分 120 分

序号	测评点及其要求	要求得到满足的程度			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
		3分	2分	1分	0分
一、直观性/展示					
1	答案表述对专业人员来说容易理解				
2	答案结构合理，概括清晰				
3	答案容易阅读，表达格式合理				
4	答案有效地运用了专业术语				
5	从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的				
二、功能性/专业正确的答案					
6	从专业的角度对答案做了说明				
7	考虑到了本职业发展的最新成果				
8	答案关注到了在实践中的可行性				

9	恰当地表达了职业活动中的复杂关系				
10	答案与所服务对象的特点相对应				
三、持久性/使用价值导向					
11	答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果				
12	考虑到了健康保护				
13	答案有助于职工独立做出决策和自主行动				
14	答案想到了相关服务的便利性				
15	答案在持久性方面考虑到了社会环境因素				
四、效率/经济性					
16	实现答案中的建议在经济上是合适的				
17	实现答案中的建议在时间花费上是合适的				
18	实现答案中的建议在人员花费上是合适的				
19	是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由				
20	是否考虑到后续的多种花费				
五、服务流程和工作过程导向					
21	答案与所在部门结构和工作流程相适应				
22	答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由				
23	考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方				
24	答案中表现出了与相关的本职业特有的能力				

25	答案考虑了本职业工作的界限（与相关专业人员的关系				
六、环境与社会承受度					
26	在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计				
27	考虑到了卫生保护的相关规定，并陈述理由				
28	考虑到了工效学设计，并陈述理由				
29	考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定				
30	考虑到环境保护和经济的可持续性，并说明理由				
七、家庭、社会与文化环境					
31	在分析任务和得出答案时考虑到了家庭背景				
32	注意到了所在机构和社会的环境条件				
33	关注到了与任务相关的社会因素				
34	在陈述答案理由时，分析了相关文化因素				
35	答案在多大程度上关注到了社会与文化后果				
八、创造性					
36	答案包含超出问题解决空间的内容				
37	提供了一个不寻常，但是有价值的答案				
38	答案具有较高的创新或审美价值				
39	答案显示出了对问题的敏感性				
40	充分利用了题目所提供的设计空间				

合计					
----	--	--	--	--	--

(3) 实操技能评分标准（通用版）总分 100 分

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	测量	口头汇报：报告选手号及操作题目	2
	测量	1. 物品准备齐全：操作过程不缺关键用物、能满足完成整个操作，性能完好（2分） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新等（2分） 3. 操作过程中注意儿童的准备——儿童状态良好，可以配合操作（2分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。（2分） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
解释评估与沟通 (10分)	评价	与儿童打招呼/问好，根据具体情境进行必要解释	2
	评价	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	评价	对儿童进行操作前必要的评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）	3
	评价	根据具体情境提供恰当的健康教育（方式和内容将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）	3
关键操作技能 (60分)	评价	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为孤残儿童服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）	60
评价照护效果 (8分)	测量	操作完毕整理床单位和环境	2
	测量	确保儿童舒适并给予支持	2
	测量	正确处理照护过程中使用的物品	2
	测量	记录评估及照护情况	2
综合主观评价 (12分)	评价	职业素养：衣着穿戴整洁，仪容仪表符合职业要求，举止端庄，轻盈矫健，态度和蔼，面带微笑	2
	评价	安全性：操作流畅、安全、规范，确保患儿安全，过程中未出现致儿童于危险环境的操作动作或行为	2
	评价	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合不同年龄儿童发育特点和需求；对鼓励儿童，利用语言和非语言方式鼓励儿童参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2

	评价	灵活与创新性：随机应变，综合应用创新性的方法、理念或技巧等解决儿童的健康问题，提高儿童生活质量	2
	评价	职业防护：遵守感染防护原则，执行到位；运用节力原则，做好自身职业防护	2
	评价	人文关怀：能及时关注到儿童各方面变化，能针对儿童的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等	2
总分			100

注：

（1）以上评分标准中除“关键操作技能”部分外，适用于所有实操技能竞赛试题，但将根据具体竞赛试题进行细化和明确；综合主观评价共6个条目，每个条目2分，评分时根据程度分为好、中、差，分别对应2分、1分、0分，综合主观评价贯穿在整个竞赛过程中，评分条目不完全按照先后顺序。

（2）在结合实际情境进行考核时，关键操作技能的具体步骤和流程可根据实际情况和任务进行调整，以符合儿童需求为目的。

（3）所有竞赛范围内涉及的实操技能，将参考国家及行业规范制定考核标准；在裁判培训中提供的内容，包括详细的操作流程和步骤等，作为竞赛参考。

3. 评判方法：

（1）由5名裁判为一个裁判组，统一评分标准进行独立评分，取5名裁判的原始打分，计算平均分，平均分保留两位小数；

（2）裁判员独立评分，评价指标扣分起点为1分；同时须标出扣分条目，或写出扣分关键点；测量指标评分为0分和满分两个结果；裁判之间评分分值相差不能超过10分。

（3）如有特殊情况，裁判长（或受裁判长委托的当值裁判）按照竞赛技术规则及相关文件进行协调处理。

（4）评分采用纸质版评分表，所有裁判完成工作签字后，由组委会技术工作组指定专人统计。

（5）各个职业功能模块竞赛实施过程中，在预留的时间内对前三位选手可以有一次评分商讨，确定起点分值。之后不再有商讨过程，全程独立打分，如有特殊情况，需以裁判组名义提出申请。

（6）特别提示：本赛项采用过程打分，因此必须严格按照公平公正原则执裁。裁判长或其指定人员负责整体督导或协调，如发现违反纪律、恶意打分等违反公平公正的行为，有权按有关规定采取相应措施处理。

4. 成绩并列：

选手竞赛总成绩相同时，按照康复抚育、生活照料、保健与护理三个模块的顺序，取得分更高的选手名次排序在前。若依然相同，则增加答题考核，不产生并列名次。

三、竞赛细则

（一）竞赛日程安排

本项目包括初赛和决赛。第一天全天进行初赛；第二天全天进行决赛。

日程	竞赛时间和选手	竞赛赛道	竞赛模块	时间（分钟）
----	---------	------	------	--------

第一天	8:00--10:00 全体选手	实操笔答 竞赛区	案例分析 照护方案制定	120
第二天	8:00--18:00 进入决赛全体选手	技能实操 竞赛区	生活照料 保健与护理 康复抚育 心理辅导、特殊教育、培训指导	18

备注：决赛实操技能考核 12 分钟，阅读题目+准备用物时间 6 分钟，阅读题目+准备用物均在实操技能考核前进行。

（二）设施设备

根据《孤残儿童国家职业技能标准》（2019 年版）提出的相应技能要求，以及采购的条件和实际情况，提交设施设备物品清单和落实要求。

设施设备和物品验收：专家工作组在赛前确认设施设备和物品是否符合要求；确认设施设备和物品数量是否正确；确认竞赛设施设备和物品的功能和性能是否可以满足竞赛的需要；以及是否可以及时更换不符合要求的材料；做好应急预案准备（含备用设施设备、突发事件应急预案等）。

具体设施设备物品清单见下，选手无自备的设备和工具要求。

决赛场地禁止自带使用的设备和材料

序号	设备和材料名称	备注
----	---------	----

1	手机等通信设备	
2	移动存储设备	
3	任何与竞赛相关的物品	

（三）特别规定

选手和相关物品：

1. 本项目竞赛服装、服饰等不得显示参赛方的信息，选手在竞赛过程中不能透露参赛单位和真实姓名等身份信息，但可以按照情境中提及到的护理员姓名进行真实实操。

2. 本项目不允许选手携带任何物品和材料，包括手表和蓝/黑色水笔。

3. 选手在竞赛前熟悉场地时，所在参赛团队陪同，可进行实物操作和训练。适应和熟悉场地应安排充分的时间，分组轮换进行。

4. 本次竞赛设置备物区域，所需物品按照情境要求摆放在备物区或场景内，以实物为准。凡是需要事先备物的情境，应做好充分准备，进入竞赛场景后不可外出取物。

（四）竞赛注意事项：

1. 竞赛分组由所有选手在场共同抽签决定，并每日抽取当日竞赛顺序。

2. 竞赛从选手进入指定界线开始计时，至选手离开场地结束；计时满规定时间由计时员示意结束离开考场。

3. 竞赛中不得向裁判提问或要求帮助；如遇特殊情况，如设

施设备故障，或者影响竞赛进行的问题，选手可采用提前准备的红牌提示，向裁判组申请暂停竞赛；看到红牌，裁判员先暂停竞赛时间，然后听取陈述，共同商量后给予解决方案；如属于选手个人理解问题，请告知选手按照实际情况尽你所能继续竞赛。

4. 竞赛开始后，所有选手不可离开赛场，需要在候赛室等待，如有事必须离开，经裁判长同意并由工作人员陪同，速去速回。完成当日全部竞赛项目的选手可离开赛场。候赛、备赛、竞赛期间，不可携带和阅读与专业相关的书籍资料。

5. 如选手因个人原因导致竞赛中断或者不能参加竞赛，不予补时；不得调换选手顺序；如超过原定竞赛时间，视为竞赛结束或者弃赛。

6. 采取标准化儿童的比赛，标准化儿童的动作出现与原设计或者要求的差异，由裁判组协调，请标准化儿童保持与所有选手一致的操作动作，以保证竞赛公平；如裁判组一致认为影响竞赛结果，须与裁判长共同研究，决定是否给予选手重赛的部分或者全部机会。

四、竞赛场地、设施设备等安排

（一）赛场规格要求

本项目场地总体面积约 100 平方米，竞赛场地为一个实操技能竞赛赛区，设置四个模块实操技能考核工位。

场地布局有：水、电、电缆走向、数据线分布等要求。同时备有候赛室、备赛室、录分室、物品材料区等，以及竞赛场地常

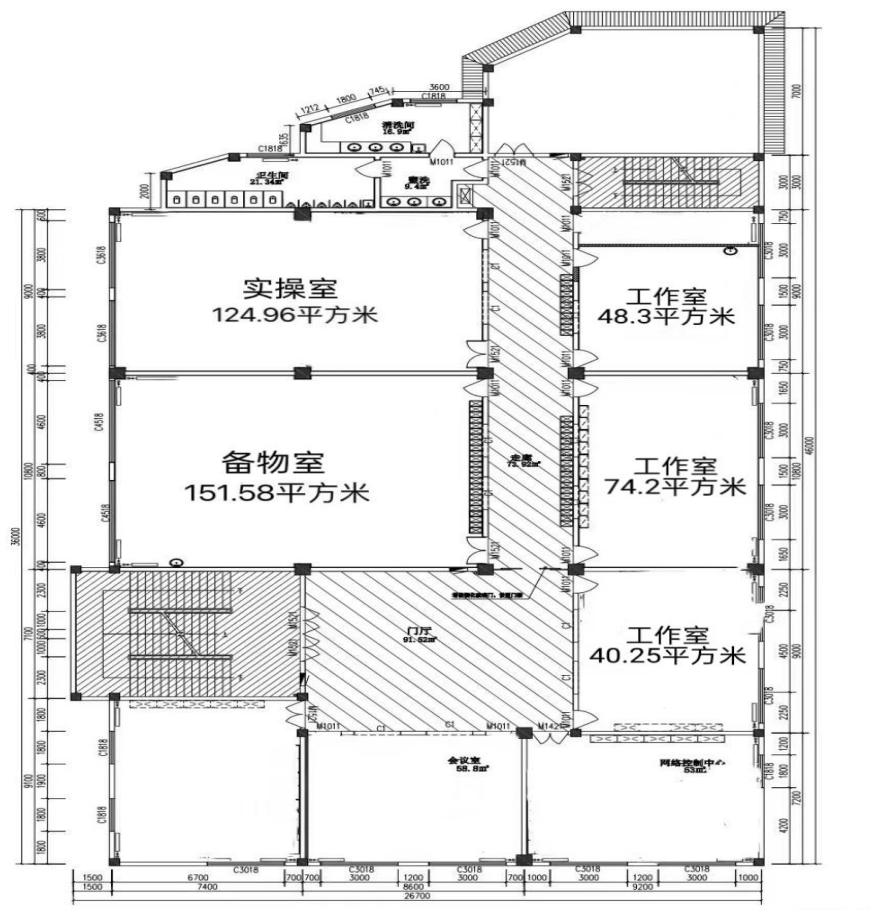
用办公设备。配备计时器、储物柜、计算机、打印机、投影仪、桌椅、办公用具和材料等，以及竞赛作品暂存区和存放设施（含货架、保险柜）等。另设裁判等工作区和参赛选手休息区；所有的区域应保障参赛人员的饮水、座位、卫生间等需求。重点安全物品设置包括安全防火器材，要求数量充分、性能完好；重点安全区域设置包括紧急情况疏散通道，应保持通畅并充分告知等。

赛场区域采取分区管理，主要分为竞赛区和非竞赛区，其中竞赛区指竞赛的赛道和赛室；非竞赛区是赛道赛室及缓冲区以外的的工作区域。大赛各类工作人员需要按照工作岗位进入相应的区域，并采用数字或颜色标识。原则上，进入竞赛场地的所有人员采用区域管理，在工作牌上采用数字或颜色管理，只可进入允许的区域。

选手和当值裁判员在规定时间内可进入选手操作区，并在规定区域活动或执裁；场地经理及助理和相关赛务保障人员应在非操作区待命，按照裁判长的要求第一时间进入操作区处理问题。录分员在指定区域从事相应工作。工作人员未经允许不得进入操作区域，其他人员不能进入竞赛区域。裁判长可以进入全部竞赛区域，并可安排副裁判长、工作人员等有关人员进入相应区域。执委会工作人员、技术保障人员如因工作需要，经裁判长允许后可凭证进入需要的区域。媒体记者需经裁判长允许后方可进入指定区域拍照、录像，但不得影响、干扰选手竞赛。参赛队领队、副领队及工作人员因工作需要，经裁判长允许后可凭证进入非操

作区。观摩人员只可在指定区域观摩竞赛。其他人员，未经许可一律不得进入竞赛区域。

(二) 场地布局图



(三) 基础设施清单

1. 场景物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	儿童床及床上用品	普通儿童床	张	1	
2	婴儿床及床上用品	普通婴儿床	张	1	
3	模拟婴儿	不同月龄	个	1	

4	模拟儿童	不同年龄段	个	1	
5	桌子	100*100*75CM	张	1	
6	椅子	与桌子配套	把	1	
7	可移动餐桌	可移动 便捷式	个	1	
8	儿童餐桌椅		套	1	
9	小方凳		张	1	选手用
10	小脚踏凳	普通	张	1	
11	儿童靠背椅或板凳	普通	张	1	与儿童匹配
12	PT 凳	见备注	张	1	选手用
13	床头柜	45*45*74cm, 木质	个	1	
14	钟表	40CM*40CM	个	1	
15	扫把、簸箕	普通	套	1	
16	固定电话	普通	个	1	
17	毛绒玩具	15*9cm	个	1	
18	桌边摆件（绿植）	包括花瓶	套	1	
19	油画装饰画	45*60cm	张	1	
20	儿童绘本	7*9cm	本	2	
21	呼叫器	安装于床头	个	1	
22	轮椅	脚踏要求活动，安全带，后背有布袋，手刹，材质	辆	1	

		: 铝合金, 可折叠, 挡腿布			
23	计时器	普通	个	1	
24	地毯	大小可根据场地	张	1	
25	地垫	普通	个	1	
26	镜子	普通 (桌用)	个	1	
27	插座式小夜灯	柔光, 居家和社区	个	1	
28	温湿度计	常规	个	1	
29	音响设备	小音响 (能播放指定歌曲)	套	1	
30	斜坡	坡度系数1:12, 长宽适应推轮椅行走一定距离, 坡道尽头有平台	个	1	地面上做斜坡 ∠标识 
31	污物桶	普通	个	1	
32	垃圾桶	普通	个	1	
33	小长方形枕	普通	个	1	
34	L 型枕	普通	个	1	
35	长圆形枕	背部条形枕: 长度---以模拟儿童颈肩至骶尾部距	个	1	

		离为宜；高度---以模拟 儿童侧卧时躯干高度的 1/2—2/3为宜；直径--大 约7—10cm			
36	鹅颈灯（或红外线 烤灯）	普通	个	1	

备注：部分物品可能因案例有所调整

2. 循环使用物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	治疗车	台面尺寸：660*440*860mm (备医用垃圾和生活垃圾桶) (白色)	辆	10	
2	医用免洗洗手液	500ml	瓶	20	
3	黑色签字笔	黑色中性笔	支	50	
4	治疗盘	不锈钢，30*40*3.3cm	个	10	
5	记录夹	315*226mm 塑料	个	10	
6	扫床护理车	660*440*860mm(可拆卸污物 袋)	辆	10	

备注：部分物品可能因案例有所调整

3. 耗材物品

序号	名称	规格	单位	数量	备注
----	----	----	----	----	----

1	棉签	普通	包	1	
2	压舌板	普通	个	1	
3	一端缠有纱布的压舌板	普通	根	1	
4	金霉素鱼肝油软膏	普通	支	1	
5	3%双氧水	普通	瓶	1	
6	生理盐水	普通	瓶	1	
7	氧化锌软膏	普通	瓶	1	
8	30%-50%酒精	普通	瓶	1	磨口瓶
9	备好的药品(小儿氨酚黄那敏颗粒)	普通	包	1	
10	白砂糖	普通	杯	1	
11	纱布	普通	块	若干	
12	纸尿裤	普通	个	若干	
13	隔离垫	普通	块	1	
14	约束带(或绷带)	普通	副	2	
15	热水壶(备热水)	普通	个	1	
16	冷水壶(备冷水)	普通	个	1	
17	温水壶(内有温水 32-34℃)	普通	个	2/3 壶	
18	热水罐或大量杯	普通	个	1	
19	水温计	普通	个	1	
20	搅拌棒	普通	个	1	
21	小脸盆	普通	只	1	

22	大脸盆	普通	只	1	
23	小毛巾	普通	块	若干	
24	中毛巾	普通	条	2	
25	大毛巾（或中垫）	普通	条	2	
26	大浴巾	普通	条	1	
27	冰袋	普通	个	1	
28	冰袋套	普通	个	1	
29	热水袋	普通	个	1	
30	热水袋套	普通	个	1	
31	便器	普通	个	1	
32	水银温度计	普通	支	1	
33	清洁盒	普通	个	1	
34	装有 75%酒精的消毒盒	普通	个	1	
35	水杯	普通	个	1	
36	药杯	普通	个	1	
37	小勺	普通	个	2	
38	吸盘碗		个	1	盛有营养软食
39	汤匙		把	2	康复专用
40	围兜		个	1	
41	湿纸巾		包	1	
42	缺口杯和双耳杯		个	2	盛有适量温开水

43	踝足矫形器		副	1	儿童定制
44	鞋子		双	1	与矫形器适配
45	长筒棉袜或分趾长筒棉袜		双	1	
46	小毛毯		件	1	
47	开衫上衣		件	1	带扣子
48	备用衣服	普通	件	2	
49	衣物桶		个	1	
50	弯盘	普通	个	2	
51	手电筒	普通	个	1	

备注：部分物品可能因案例有所调整

本项目不允许选手携带任何物品和材料，包括手表和蓝/黑色水笔。另外，赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

五、安全、健康要求

（一）医疗救护

竞赛场地设立临时医疗点，配置医护人员和医疗志愿者，落实医疗保障车辆、常用抢救器材和药品等，提供现场医疗救治以及伤病员分流转运，可应对突发公共卫生事件。

（二）安全规定

1. 场地安全

竞赛场地须按规定预留赛场安全疏散通道，配备消防器械等

应急处理设施设备和人员，张贴各项目安全健康规定、图示等。竞赛执委会应事先制定各类应急处理预案，安排专人负责赛场紧急疏导等工作。

竞赛场地应具有良好的照明和通风设施设备，所有的操作物品符合安全要求，参赛者应保持赛区场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的竞赛。

2. 设备安全

竞赛涉及的器材、设备应符合国家有关安全规定。场地经理应充分考虑竞赛项目和所用器材、耗材可能存在的不安全因素，通过完善设计规避风险，采取有效防范措施保证选手备赛和竞赛安全。

3. 人身保险

参赛选手赛前自行购买人身意外伤害险，保险有效期覆盖赛项竞赛时间。

六、绿色环保

竞赛后用物回收管理，赛区中的材料可以部分回收再利用，用于相关专业培训和练习学习。

附件：青岛市第十八届职业技能大赛孤残儿童护理员项目参考题库

附件

青岛市第十八届职业技能大赛 孤残儿童护理员项目参考题库

青岛市职业技能竞赛工作办公室

2026 年 7 月

一、实操理论竞赛参考试题（照护方案赛题）

照护方案参考试题一

1. 任务情境

明明，男，7岁，1岁时被诊断为脑瘫，被父母遗弃由爱心家庭临时养育。该家庭妈妈身体健康，爸爸罹患精神分裂症。6岁时因无户籍不能正常上学，被送入一所沿海儿童福利院至今。

目前为四级肢体残疾，左手肌肉痉挛，五指屈曲呈握拳状无法自如活动，右手功能正常，能独立行走，存在轻微剪刀步态。平时可自己吃饭，但是左手无法平稳握住饭碗，吃饭时偶尔会洒到饭桌上。喜欢吃米饭，不喜欢吃菜；可用毛巾擦脸，但常常洗不干净，洗澡需要护理员帮助完成，能在护理员的帮助下穿衣。明明性格内向，害羞。入院初期很少说话，说话也不流利，不主动与其他儿童交往，与护理员交流很少，对养育家庭的妈妈非常依赖，要求经常联系，否则哭闹、不吃饭。

明明现在福利院特殊教育学校随班就读，老师反馈他的学习能力和语言理解能力较强；现在他已经肯开口说话，但仍然与他人交流少；课间活动时偶尔会摔倒，不愿意参与集体活动。

半年后明明将进入社区的一所普通小学就读一年级，小学距离福利院 1000 米左右。

2. 任务要求

您作为该院的一名高级孤残儿童护理员，请明确明明目前存在的主要照护问题，制定详细解决方案（应包含相关设施设备的配置），并陈述合理依据，以帮助明明更好的适应即将到来的学校生活。

3. 考核要求

（1）本题分值：120 分

(2) 考核时间: 60 分钟

(3) 考核形式: 笔试

(4) 具体考核要求:

①围绕明明现状, 提出明明存在的照护问题, 制定详细解决方案(应包含相关设备、设施设备的配置), 并陈述合理的依据。

②内容完整、形式不限。

(5) 否定项说明:

若考生不能按照案例的实际和试题要求回答问题。考生该试题成绩记为零分。

照护方案参考试题二

1. 任务情境

小瑞, 男, 11 岁, 困境儿童, 左下肢先天畸形, 1 岁时父母意外双亡, 无其他亲属, 被送入儿童福利院生活至今。

5 岁时行左侧腓侧半肢畸形术、左胫骨截骨矫形术, 术后左胫腓骨骨不连, 仍需后续多次手术修复。残疾程度四级, 双下肢不等长, 右腿功能正常, 能独立行走, 跛行, 不愿意使用拐杖, 生活能自理, 性格活泼外向, 喜欢与人交流。

7 岁时小瑞进入福利院所在社区的一所普通小学就读一年级。小学距离福利院 1000 米左右, 入学后福利院有工作人员负责接送他。因多次手术及康复治疗, 经常请假不能上学。

该儿童福利院与休闲公园毗邻, 无围墙, 只有 1 米 5 左右高的围栏, 公园内可以直接看到福利院院景。

2. 任务要求

您作为该院的一名高级孤残儿童护理员, 请明确小瑞目前存在

的主要照护问题,制定详细解决方案(应包含相关设施设备的配置),并陈述合理的依据,以帮助小瑞更好地适应入学生活。

3. 考核要求

(1) 本题分值: 120 分

(2) 考核时间: 60 分钟

(3) 考核形式: 笔试

(4) 具体考核要求:

①围绕小瑞目前的现状,提出小瑞存在的照护问题,制定详细解决方案(应包含相关设施设备的配置),并陈述合理的依据。

②内容完整、形式不限。

(5) 否定项说明:

若考生不能按照案例的实际和试题要求回答问题,考生该试题成绩记为零分。

照护方案参考试题三

1. 任务情境

小虹,女,3岁时全家出游遭遇车祸,父母双亡。小虹在母亲的保护下虽幸免于难,但左腿因受到重创而被迫截肢,左小腿缺失,后由经济拮据、身患慢性病的外婆抚养。外婆因病去世后,小虹被安置到当地的儿童福利院。

该福利院位于东部某省市,院内设施先进,环境舒适宜人。福利院周边目前正规划修建轨道交通。

小虹今年6岁,已入住儿童福利院半年。目前身高105cm,体重17kg;较为挑食,不喜欢吃肉类,稍偏好甜食;语言表达清晰,但不主动与人交谈;智力发育正常,但情绪还不稳定,尤其是听到

汽车鸣笛声后症状加剧；睡眠不安稳，经常喊着“妈妈，爸爸”从噩梦中惊醒，醒后不愿入睡；不愿参加室外活动，会偶尔偷看其他小伙伴玩耍。小虹入福利院不久即在多方协助下安装了小腿假肢，日常生活基本能自理。

福利院计划明年9月份安排小虹就读于附近的小学，学校距离福利院大概1000米。最近一周，小虹截肢面皮肤因假肢磨损反复感染糜烂，疼痛剧烈，福利院为小虹安排前往医院就诊，但小虹哭闹着不肯上车，护理员强行将小虹抱上车。就医结束返回福利院后，小虹变得比较抵触这名护理员的照护服务。

2. 任务要求

您作为该院的一名高级孤残儿童护理员，请明确小虹目前存在的主要健康照护问题，并制定详细解决方案（应包含相关设施设备的配置），并陈述合理的依据，以促进其身心健康，提高其生活质量。

3. 考核要求

（1）本题分值：120分

（2）考核时间：60分钟

（3）考核形式：笔试

（4）具体考核要求：

①围绕小虹目前的状况，提出其存在的健康照护问题，制定详细解决方案（应包含相关设施设备的配置），并陈述合理的依据。

② 内容完整，形式不限。

（5）否定项说明：若考生不能按照案例的实际和试题要求回答问题，考生该试题成绩记为零分。

照护方案参考试题四

1. 任务情境

暖暖，女，6岁，东部某沿海城市居民。1岁时被诊断为脑瘫。母亲系精神分裂患者，在暖暖6个月时发病后失联，后其父亲独自抚养暖暖。暖暖5岁时，父亲意外车祸去世，无直系亲属抚养，街道居委会将她送入当地儿童福利院。

入院时评估，暖暖体重16KG，身高100cm，面色苍白。左侧肌张力高，右侧肢体正常。左上肢肌肉屈曲痉挛，五指呈握拳状，无法自如活动。能缓慢独立行走，左脚轻微尖足，行走时呈“划圈”步态。她可以独自进食，但左手参与少。穿衣、洗澡需要护理员帮助完成。暖暖平时对照顾她的一名护理员非常依赖，该护理员下班时会哭闹，并拒绝其他人进行护理。暖暖智力正常，但性格内向、害羞，不愿意与其他人交流。经常独自发呆，喃喃自语。晚上睡觉时，护理员经常听到暖暖梦中喊“爸爸”。因行动缓慢，也不喜欢参加户外活动。

半年后暖暖将进入福利院所在社区对口的一所普通小学就读一年级。小学距离福利院500米左右，入学后福利院将安排工作人员负责接送。该福利院毗邻居民区，且临近马路，福利院外墙为铁质围栏，居民在马路上就能看到福利院户外活动场地。

2. 任务要求

你作为该院的一名高级孤残儿童护理员，请明确暖暖目前存在的主要照护问题，制定详细解决方案（应包含相关设施设备的配置），并陈述合理的依据，以帮助暖暖更好地适应将来的生活。

3. 考核要求

（1）本题分值：120分

(2) 考核时间: 60 分钟

(3) 考核形式: 笔试

(4) 具体考核要求:

①围绕暖暖目前的现状, 提出暖暖存在的照护问题, 制定详细解决方案(应包含相关设施设备的配置), 并陈述合理的依据,

②内容完整、形式不限。

(5) 否定项说明:

若考生不能按照案例的实际和试题要求回答问题, 考生该试题成绩记为零分。

照护方案参考试题五

1. 任务情境

小玲, 女, 6 岁, 先天梅毒携带者。小玲出生后 1 个月被父母遗弃, 进入本地区一所儿童福利院。3 岁时小玲梅毒抗体转阴, 并进入福利院的幼儿园。

小玲的粗大运动和精细运动发育都正常, 据老师反馈小玲的学习能力和动手能力很强, 平时也比较喜欢参加体育课等运动类的课程和活动。但是小玲说话发音困难、吐字不清, 在幼儿园不爱说话, 很少主动与其他同龄儿童交往。经医院检查小玲发音困难、吐字不清是由于口腔肌肉力量不足。经过学习和康复训练, 小玲逐渐愿意开口说话, 但是有些字词依然难以表达清楚, 所以仍然不敢与其他人多交流。在幼儿园小玲能自己吃饭, 但是吃饭时不会和其他小朋友坐在一起, 而是单独在角落给他安排了一个坐位。

目前在福利院, 小玲和一个脑瘫儿童住在一个宿舍, 这名脑瘫儿童语言表达程度仅限于有限的单个字词, 且发音不清。在福利院

小玲吃饭还是单独自己一桌，不和其他小朋友一起。洗漱、穿衣、大小便等她都可以自己处理，洗澡需要阿姨帮助，自己洗衣服洗不干净，如果护理员不提醒自己不知道换掉脏衣服。小玲平常比较孤僻，性格内向，害羞，尤其是面对陌生人。

半年后小玲将进入福利院所在社区对口的一所普通小学就读一年级，小学距离福利院 2000 米左右。

2. 任务要求

您作为该院的一名孤残儿童护理员，请明确小玲目前存在的主要照护问题，制定详细解决方案（应包含相关设施设备的配置），并陈述合理的依据，以帮助小玲更好的适应即将到来的学校生活。

3. 考核要求

（1）本题分值：120 分

（2）考核时间：60 分钟

（3）考核形式：笔试

（4）具体考核要求：

①围绕小玲目前的现状，提出小玲存在的照护问题，制定详细解决方案（应包含相关设施设备的配置），并陈述合理的依据。

②内容完整、形式不限。

（5）否定项说明：

若考生不能按照案例的实际和试题要求回答问题，考生该试题成绩记为零分。

照护方案赛题解题提示

可通过文字、图表等方式展示方案；方案要针对性地回答问题，满足功能性的需要；应具有较高的使用价值和考虑拓展的可能性；应考虑成本与社会效益；考虑单位及其相关部门之间的衔接与

合作；考虑到各方利益、劳动安全以及社会责任感；考虑环境保护；有创造性。

照护方案赛题解题空间

一、直观性		
1	答案表述对专业人员来说容易理解	表述方式容易理解，便于同行业人员理解，并可供参考实施照护
2	答案结构合理，概括清晰	方案具有逻辑性（按照评价、制定计划、方案实施等流程），条理清晰，结构分明，概括简明扼要
3	答案容易阅读，表达格式合理	方案采用了清晰的呈现方式（分级标题式段落或表格等形式），卷面整洁
4	答案有效地运用了专业术语	有效运用了专业术语
5	从专业角度讲，答案涉及的广度是合适的	方案内容符合孤残儿童护理员操作规范和技术标准，解决方案涉及了任务要求的工作任务的方方面面，进行了详细的解释
二、功能性		
6	从专业的角度对答案做了说明	方案从专业角度做了要点说明，能解决孤残儿童存在的实际问题
7	考虑到了本专业发展的最新成果	方案中所用的设备、技术和方式方法，目前在行业内是先进、科学、有效的
8	答案关注到了在实践中的可行性	全面有效的解决了情境描述中存在的问题，并满足任务要求，具备可操作性
9	恰当地表达了职业活动中的复杂关系	充分考虑了孤残儿童护理员与营养师、康复理疗师、特教人员、医护人员、社工等之间的协作
10	答案与所服务对象（如病人、逝者和家属）的特点相对应	考虑了孤残儿童的认知、知识背景，结合案例情境，充分考虑到社会环境因素，如民族、地域性、社会文化、宗教等

三、持久性/使用价值导向		
11	对委托方（客户）来说，方案是否具有使用价值	照护方案实用性强，符合法律法规，确保安全
12	答案的目标是获得一个长期的结果，而不是短期结果	方案中不仅考虑了近期的照护目标及措施，还充分考虑了孤残儿童远期的照护问题及举措
13	答案有助于客户（病人、职工、家属）独立做出决策和自主行动	方案有助于照护对象充分参与、决策和实施自己的照护方案
14	答案想到了相关服务的便利性	充分分析福利院条件的基础上，考虑孤残儿童后续康复、特教、医疗诊治服务的便利性
15	答案考虑到了如何避免干扰，并说明了理由	充分考虑到方案实施过程中可能出现的干扰，陈述理由，并进行规避
四、经济性材料、设施设备、单位经费预算		
16	实现答案中的建议在经济上是合适的	照护方案中采用的物品、设备、各种方案等，在花费上是合理的
17	实现答案中的建议在时间花费上是合适的	照护实施过程中的时间分配是合理的
18	实现答案中的建议在人员花费上是合适的	照护实施过程中的人员分配是合理的
19	是否考虑到投入和质量的关系，并说明了理由	照护方案中所投入的人力、物力、财力等应与预期的照护目标相匹配，并体现照护质量
20	是否考虑到后续的多种花费	照护方案充分考虑到孤残儿童后续康复、治疗、特教等产生的费用
五、工作过程导向		
21	答案与所在部门结构和工作流程相适应	方案中体现出孤残儿童护理员业务科与康复科、特教科、社工科之间的工作流程相衔接
22	答案考虑到了本任务之前和之后的任务及其完成过程，并陈述理由	照护方案流程设计合理，具有逻辑性
23	考虑到将所有必要的信息传达给所有的参与方	考虑到将所有必要的信息传达给参与儿童照护的人员，如营养师、康复、特教、医生、社工，并做好解释、记录等
24	答案中表现出了与工作过程相关的本职业特有的能力	照护方案符合孤残儿童护理员的职业能力要求（如生活照料、康复抚育、特教心理等）

25	答案考虑了本职业工作的界限，提供了超出本职业工作范围的内容	照护方案中考虑了孤残儿童护理员的工作职权范围，及与其他提供服务的专业人员间的合作关系
六、环境与社会承受度		
26	在多大程度上考虑了人性化的工作与组织设计	照护实施中，充分体现人性化（如灵活安排活动时间、照护对象有表达需求和意见的渠道，照护服务质量监督机制等）
27	考虑到了健康保护、卫生保护的相关规定，并陈述理由	照护方案遵守相关法律法规（如未成年人保护法、残疾人保障法、医疗保险、相关卫生法规等），不能违背伦理道德，做好个人防护，尤其是传染病的防控
28	考虑到了工效学或人体工程学设计，并陈述理由	照护实施中，设施设备应满足操作便捷，舒适的条件（例如器具的选择）
29	考虑到了劳动保护和事故防范的相关规定	照护方案中考虑到职业相关风险、意外事故的防范（例如工作中的交通安全、人身安全、坠床、跌倒）
30	考虑到了环境保护和经济的可持续性，并说明理由	照护实施中考虑到用物的环保性、可回收性，以及废弃物的处理等对环境的影响
七、家庭、社会与环境		
31	在分析任务和得出答案时考虑到了家庭背景	照护方案制定中考虑到护理员的背景（如性格、年龄、从业经验等）以及孤残儿童的背景（如个性特点、认知能力等）
32	注意到了所在机构的社会环境条件	方案实施中，充分考虑到孤残儿童所在机构的社会环境因素，如地域性、经济水平、政策保障、社会福利等
33	关注到了与任务相关的社会因素	方案实施中，关注到与孤残儿童相关的人员的社会特点（例如原生家庭成员的背景、现状、孤残儿童的民族等）
34	在陈述答案理由时，分析了相关文化因素	照护方案充分考虑孤残儿童的文化因素（如爱好特长、生活习惯、饮食习惯等）
35	答案在多大程度上关注到了社会与文化后果	照护方案关注不良行为的社会与文化后果，例如护理员不恰当的言行举止造成的不良影响
八、创造性		
36	答案包含超出问题解决空间的内容	方案中包含超出解题空间的内容

37	提供了一个不寻常，但是有价值的答案	方案中提供了一个不寻常、但是有价值的内容
38	答案具有较高的创新或审美价值	方案具有较高的创新或审美价值
39	答案显示出了对问题的敏感性	方案显示出了对问题的敏感性
40	充分利用了题目所提供的设计空间	充分利用了题目所提供的背景资料

二、实操理论竞赛参考试题（案例分析赛题）

案例分析赛题一

1. 任务情境

小文，男，7岁，身高125cm，体重23kg，福利机构集中供养儿童，轻度左侧偏瘫，能独行，快速跑动时左下肢跛行，运动耐力偏弱，天性活泼好动、探索欲强，日常喜爱在院区奔跑、攀爬及使用各类游乐设施，存在潜在活动安全风险。兴趣爱好：滑梯、画画、看动画片、搭积木。

2. 任务要求

您作为该院的一名高级孤残儿童护理员，请立足岗位职责，依据《儿童福利机构管理办法》中儿童安全防护、日常行为规范、安全管理教育相关规定，制定安全照护与教育方案。

具体要求：

- （1）结合儿童年龄性格特点，常态化开展生活、活动、设施、出行等全方面安全教育与风险预判引导；
- （2）管控与教育措施流程规范、贴合院区护理安全管理实际；
- （3）坚持教育为主、预防为先，兼顾儿童天性释放与安全管控，

保护身心安全健康。

3. 考核要求

- (1) 本题分值：30 分
- (2) 考核时间：60 分钟
- (3) 考核形式：笔试

案例分析赛题二

1. 任务情境

恒恒，男，10 岁，身高 134cm，体重 28kg，儿童福利机构集中供养儿童。轻度智力障碍（IQ60），语言表达偏弱，理解能力有限。目前恒恒处于身心成长关键阶段，情绪自控能力偏弱，性格易冲动，易与同伴发生争执摩擦，偶有脱离集体独自闲逛的行为倾向。责任护理员多在问题发生后以常规说教为主，干预效果不明显。兴趣爱好：画画、拼图、听故事、玩积木。

2. 任务要求

您作为该院的一名高级孤残儿童护理员，请立足岗位职责，结合《儿童福利机构管理办法》心理健康、安全管理、专业服务相关规定，制定行为干预与心理照护方案提高干预效果。

具体要求：

- (1) 结合儿童青春期前期身心特点，建立行为观察、情绪排查、风险预警机制，补齐常规管理疏漏；
- (2) 干预措施科学规范、贴合孤残儿童护理实操，流程完整可行；
- (3) 采用正向教育、耐心引导方式，杜绝简单粗暴管束，保护儿童身心健康与人格尊严。

3. 考核要求

- (1) 本题分值：30 分
- (2) 考核时间：60 分钟
- (3) 考核形式：笔试

案例分析赛题三

1. 任务情境

小林，男，8 岁，市福利院儿童。既往身体健康，性格活泼开朗，喜欢画画，乐高玩具。身高 130cm，体重 26kg。在社区小学二年级就读。近期班级多发流感。今晨小林突发高热，体温 39℃，精神欠佳，至医院就诊后确诊为流行性感（甲型）。医嘱给予布洛芬混悬液（美林）8ml 口服退热，抗病毒口服液 10ml 一日三次。

2. 任务要求

您作为该院的一名高级孤残儿童护理员，请根据自身岗位特点结合“儿童福利机构管理办法”关于传染性疾病的 management 要求设计照护方案，改善小林病情的同时预防和控制流感进一步传播。

具体要求：

- (1) 围绕小林目前的现状，详细分析、制定解决方案；
 - (2) 照护措施切实可行，依据科学；
 - (3) 依据传染性疾病防控相关规范要求，切实做好疾病防控管
- 控。

3. 考核要求

- (1) 本题分值：30 分
- (2) 考核时间：60 分钟
- (3) 考核形式：笔试

案例分析赛题四

1. 任务情境

小常，男，8岁，身高127cm，体重25kg，机构供养儿童，听力障碍，无法听到警报声，行动依赖引导；同宿舍多名残疾儿童，均年龄小、自理能力弱、应急反应差。兴趣爱好：画画、折纸、积木、手势游戏、安静手工。

2. 任务要求

您作为高级孤残儿童护理员，依据《中华人民共和国消防法》、《儿童福利机构管理办法》中消防演练、应急疏散、特殊儿童保护相关规定，制定消防应急演练专项照护方案。

具体要求：

（1）针对孤残儿童行动自理和应急能力弱的特点制定个性化疏散照护措施；

（2）疏散照护措施流程规范、贴合院区消防安全管理实际；

（3）“全员、全流程、全要素”演练方案，确保方案演练真实、合规、安全、有效。

3. 考核要求

（1）本题分值：30分

（2）考核时间：60分钟

（3）考核形式：笔试

案例分析赛题五

1. 任务情境

小吉，男，10岁，父母因服刑暂不具备监护能力，1周前入市儿童福利院临时监护。活泼好动，好奇心强，日常在宿舍、活动室、

楼道、活动。儿童对身边隐患识别、逃生方法、初起火灾处置、报警流程掌握不全面，安全意识薄弱。

2. 任务要求

您作为该院高级孤残儿童护理员，依据《中华人民共和国消防法》《儿童福利机构管理办法》中消防安全教育、应急疏散、未成年人安全保护相关规定，制定儿童消防安全教育照护方案。

具体要求：

（1）结合儿童年龄性格特点，常态化开展生活、活动、设施、出行等全方面安全教育与风险预判引导；

（2）确保教育规范、措施落地、符合法规要求；

（3）让儿童做到：懂本区域消防安全隐患、懂逃生疏散、懂初起火灾处置、懂火警报警。

3. 考核要求

（1）本题分值：30分

（2）考核时间：60分钟

（3）考核形式：笔试

案例分析赛题解题空间

1	表述结构清晰、专业规范、逻辑严谨	结构清晰、逻辑通顺、专业术语准确、无法律错误
2	政策法规引用准确，对应孤残儿童保护核心法规	准确列出相关法律法规、政策文件名称与核心内容
3	政策依据充分，符合儿童福利机构管理要求	说明政策法规适用于本案例的理由，对应儿童福利机构管理要求
4	方案合法合规，不违反职业准则与制度	提出的方案、防范措施符合护理员岗位特点与职业准则
5	工作流程规范，措施具体可行，贴合护理实际工作	方案实用性强，具备可操作性，符合机构日常护理工作流程

6	安全与健康保护到位,符合未成年人保护	措施体现对孤残儿童生命健康、人身安全的保护,及相关风险的防范
7	方案措施完整,具备长效性	方案措施完整,有照护对象表达意见的渠道和照护服务质量监督机制,并具备长效性
8	考虑孤残儿童身心特点与家庭社会环境	考虑服务对象年龄、残疾、身心发展及社会背景
9	答案考虑到其他相关政策法规,并陈述理由	答案考虑到其他相关政策法规,并陈述理由
10	答案显示出了对政策法规的敏感性,具有较高的创新价值	答案显示出了对政策法规的敏感性,具有较高的创新价值

三、实操技能竞赛参考赛题

第一部分 生活照料

试题 1. 日常口腔护理

1. 案例描述

煜煜,女,8个月,早产儿。平时喜欢与护理员阿姨一起游戏,练习爬行。每日常规口腔清洁时发现其口腔舌、两颊、腭等多处附着白色乳凝状白膜,诊断为“鹅口疮”。根据医嘱选用 2%碳酸氢钠溶液和制霉菌素溶液进行口腔用药护理。

【基本信息】

出生年月: 2024 年 8 月

成长经历: 出生后由当地派出所送至福利院,健康状况良好。

性格特点: 活泼,爱笑,喜欢与熟悉的护理员阿姨一起玩躲猫猫游戏。

【目前状况】

煜煜可以独坐,会床上翻滚,最近开始练习爬行。

2. 任务要求

请护理员为煜煜进行口腔用药护理。

3. 考核要求

(1) 本题分值: 100 分

(2) 考核时间: 5 分钟

(3) 考核形式: 实操

(4) 具体考核要求:

- ①按照操作规程正确进行口腔用药;
- ②护理员操作手法规范、准确,操作时严格遵守卫生消毒制度;
- ③在规定时间内完成口腔护理程序。

(5) 否定项说明:

若选手发生下列情况,则应及时终止其考试,选手该试题未完成部分成绩记为零分。

- ①操作中不能保证儿童安全;
- ②未根据口腔疾病遵医嘱正确使用药物。

试题 2. 奶瓶喂养及呛奶的处理

1. 案例描述

诚诚,男,2个月,脑性瘫痪、发育落后。现为配方奶喂养,护理员在房间给诚诚喂养过程中,诚诚由于饥饿哭闹,吃奶时过于急切,继而咳嗽,口唇青紫,口鼻有奶液呛出。

【基本信息】

出生年月:2025 年 12 月

成长经历:出生后由当地派出所送至福利院,健康状况一般。

【目前状况】

诚诚精神好,食欲好,吸吮快,今日喂奶时有咳嗽,口鼻口唇

青紫，口鼻有奶液呛出。

2. 任务要求

请护理员为诚诚进行奶瓶喂养及呛奶处理。

3. 考核要求

(1) 本题分值：100 分

(2) 考核时间：8 分钟

(3) 考核形式：实操

(4) 具体考核要求：

- ①喂奶方法正确，科学合理，具备人文关怀。
- ②处理手法正确，用力适度，对儿童不造成损伤。
- ③处理方法遵循急救原则。
- ④注意安全，加强防护。

(5) 否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

- ①未测试奶液温度；
- ②处理方法违背急救原则；
- ③选择急救的方法错误，不能达到及时施救的目的；
- ④没有对急救效果进行有效评估并采取适当的方式处理；
- ⑤操作过程中不能保证儿童的安全。

试题 3. 气管异物处理及预防

1. 案例描述

晚饭时，护理员带儿童围在餐桌前吃饭，突然，琪琪（女，8岁半）出现呛咳，呼吸困难，继而口唇青紫，不能咳嗽，不能说话，

一手呈 V 状紧贴于颈部咽喉部，表情痛苦。

【基本信息】

出生年月：2017 年 11 月；

成长经历：出生后由当地派出所送至福利院，左面部有 4*5cm 深褐色斑块，健康状况可；

现阶段生长发育水平：身长（高）140cm，体重 35Kg，可以独立行走、跑、跳，能够用语言简单表达自己的需求；

其他：性格活泼，爱笑，喜欢唱歌、跳舞。

【目前状况】

琪琪精神、食欲好，一般情况好。晚饭已摆放好，琪琪非常开心，手舞足蹈。

2. 任务要求

请护理员为琪琪进行气管异物的处理，并对其进行指导避免再次发生。

3. 考核要求

（1）本题分值：100 分

（2）考核时间：5 分钟

（3）考核形式：实操

（4）具体考核要求：

①处理手法正确，用力适度，对儿童不造成损伤。

②处理方法遵循急救原则。

③注意安全，加强防护。

（5）否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

- ①选择急救方法错误;
- ②没有对急救效果进行有效评估并采取适当的方式处理。

试题 4. 臀红护理

1. 案例描述

强强，男，4个月，脑积水。护理员在给强强进行入院卫生清洁时，发现肛周皮肤破损并伴有脓性分泌物，强强烦躁不安，哭闹不止。医生建议使用烤灯，并嘱患处涂抹氧化锌软膏，请根据该儿童的情况给予臀红护理。

【基本信息】

出生年月：2025年10月

成长经历：由当地派出所送至福利院。

性格特点：强强刚入福利院，易哭闹。

【目前状况】

强强精神、食欲好，一般情况良好，根据臀部情况平时照护时注意减少皮肤摩擦。

2. 任务要求

请护理员为强强进行臀红护理。

3. 考核要求

(1) 本题分值：100分

(2) 考核时间：8分钟

(3) 考核形式：实操

(4) 具体考核要求：

- ①操作中尽量减少身体暴露，注意保暖；
- ②动作轻巧、准确、稳重；

③能规范、准确、熟练的进行操作，注意节力原则。

(5) 否定项说明:

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

①操作中不能保证儿童安全。

试题 5. 压疮护理

1. 案例描述

明明，男，5岁，脑性瘫痪，发育落后，营养差，皮下脂肪层薄，肌张力低下，不能自主翻身。针对明明目前情况，护理区根据明明的身体情况，需要2小时为其翻身一次、每天做健康评估，做好压疮预防工作，确保无压疮发生。请根据儿童情况，予以翻身预防压疮护理。

【基本信息】

出生年月：2018年5月；

成长经历：出生后由当地派出所送至福利院；

现阶段生长发育水平：身高99cm，体重13Kg，肢体无主动运动、不自主抽动；

其他：性格偏内向，不喜欢交流。

【目前状况】

明明精神可、食欲不佳，长期卧床，体格消瘦，喜欢在床上躺着看电视。

2. 任务要求

请护理员为明明进行压疮护理。

3. 考核要求

(1) 本题分值：100 分

(2) 考核时间：8 分钟

(3) 考核形式：实操

(4) 具体考核要求：

①操作中尽量减少身体暴露，注意保暖。

②动作轻巧、准确、稳重。

③能规范、准确、熟练的进行操作，注意节力原则。

(5) 否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

①操作过程中不能保证儿童的安全。

第二部分 保健与护理

试题 1. 热水袋使用及腋下体温测量

1. 案例描述

小燕，女，7 个月，脑瘫，发育迟缓，表情呆滞，眼睛不追物，拇指内收。护理员为其更换尿布时发现手脚冰凉，立即测量体温 35.8℃，用热水袋为该儿童保暖。

【基本信息】

出生年月：2024 年 10 月

成长经历：出生后入住福利院。

现阶段生长发育水平：身长 55cm，体重 5.1Kg，表情呆滞，眼睛不追物，双手拇指内收。

【目前状况】

小燕精神差、食欲欠佳，吸吮无力，不会翻身，手脚冰凉。

2. 任务要求

请护理员为小燕进行复测体温（腋下体温测量），并用热水袋保暖。

3. 考核要求

（1）本题分值：100 分

（2）考核时间：8 分钟

（3）考核形式：实操

（4）具体考核要求：

①操作中尽量减少儿童身体暴露，注意保暖；

②动作轻柔、规范；

③能准确、熟练的进行操作。

（5）否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

①量前未检查体温计是否有破损；甩体温计时，触及物品导致破碎；

②热水袋温度过高，造成婴儿皮肤损伤；

③操作过程中不能保证儿童安全。

试题 2. 癫痫发作初步应急处理

1. 案例描述

霏霏，女，1 岁半，患有癫痫，目前居住在儿童福利院。晚上睡觉前，护理员像往常一样为霏霏更换尿布，换好尿布后，霏霏突然四肢抽搐，意识丧失，口吐白沫，面色苍白，口唇发绀。

【基本信息】

出生年月：2024 年 12 月

成长经历：出生后由当地派出所送至福利院，额头有一 2*3cm 青色胎记，能独立行走，能够听懂语言，曾经出现剧烈哭闹后发生癫痫发作 3 次。

性格特点：脾气急，喜欢听故事

【目前状况】

霏霏近日精神好，喜欢跟小朋友一起玩耍。晚上 7 点，护理员抱霏霏到床上准备睡觉，霏霏在床上哭闹，不配合。

2. 任务要求

请护理员为霏霏进行睡前更换尿布（尿不湿）及癫痫发作初步应急处理。

3. 考核要求

（1）本题分值：100 分

（2）考核时间：8 分钟

（3）考核形式：实操

（4）具体考核要求：

①操作手法正确，用力适度，对儿童不造成损伤。

②处理方法遵循急救原则。

③注意安全，加强防护。

（5）否定项说明

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

①处理方法违背急救原则；

②选择急救的方法错误，不能达到及时施救的目的；

③没有对急救效果进行有效评估并采取适当的方式处理；

④操作过程中不能保证儿童的安全。

试题 3. 腋下体温测量及口服给药

1. 案例描述

晓雪，2 岁半，有“先天性心脏病室间隔缺损”，伴轻度营养不良。目前居住在儿童福利院。1 天前由于气温突降而着凉，出现流涕、咳嗽、面色潮红、 $T38.6^{\circ}\text{C}$ 。门诊就医后诊断为上呼吸道感染，给予美林 2.5ml 口服，半小时后复测体温 36.7°C 。医嘱：密切观察体温变化，体温 $>38.5^{\circ}\text{C}$ ，给予美林 2.5ml 口服，6 小时 1 次，24 小时给药不超过 4 次。

【基本信息】

出生年月：2023 年 9 月；

成长经历：出生后入住福利院；

现阶段生长发育水平：身长 80cm，体重 13Kg，能简单进行语言表达；

既往病史：先天性心脏病室间隔缺损。

【目前状况】

晓雪面红，额烫，精神萎靡，稍咳嗽，今晨测体温 38.9°C 。

2. 任务要求

请护理员为晓雪遵医嘱口服给药（美林 2.5ml），并在半小时后再次进行腋下体温测量，并能合理应对其情绪反应。

3. 考核要求

（1）本题分值：100 分

（2）考核时间：8 分钟

（3）考核形式：实操

（4）具体考核要求：

- ①操作中尽量减少身体暴露，注意保暖；
- ②动作轻巧、准确、稳重；
- ③能规范、准确、熟练的进行操作，注意节力原则。

(5) 否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

- ①测量前未检查体温计是否有破损；甩体温计时，触及物品导致破碎；
- ②未按照医嘱给药，导致儿童服错药物；
- ③操作过程中不能保证儿童的安全。

试题 4. 物理降温（温水擦浴）

1. 案例描述

阳阳，女，2岁，长期居住于福利院。一个阳光明媚的周末，护理员组织儿童到公园游玩，阳阳第一次去公园，非常兴奋，玩得浑身是汗并自行脱下外衣。返回福利院后，护理员发现阳阳精神萎靡、皮肤潮红、打喷嚏，测量体温为 39.3℃，立即报告医生，医生查体并完善各项检查后，诊断为“上呼吸道感染”。

【基本信息】

出生年月：2023年5月

成长经历：6个月入住福利院。

现阶段生长发育水平：身长 85cm，体重 12.2Kg，可以扶梯上楼，能独立穿脱简单衣服，能够用语言简单表达自己的需求。

其他：性格活泼，喜欢听护理员阿姨讲故事。

【目前状况】

阳阳精神萎靡，食欲欠佳，皮肤潮红，体温 38.8℃。

2. 任务要求

请护理员为阳阳温水擦浴

3. 考核要求

(1) 本题分值：100 分

(2) 考核时间：8 分钟

(3) 考核形式：实操

(4) 具体考核要求：

①操作中尽量减少身体暴露，注意保暖。

②动作轻巧、准确、稳重。

③能规范、准确、熟练的进行操作，注意节力原则。

(5) 否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

①操作过程中不能保证儿童的安全。

②准备温水时未测量水温。

试题 5. 常用消毒液的配置及消毒

1. 案例描述

上午，儿童福利院小二班的儿童去特殊教育学校上学了，护理员需要对儿童寝室的地面、床头、椅子、桌子等物体表面等进行消毒，请你配置合适浓度的含氯消毒液 3000ml，并进行桌面消毒。

2. 任务要求

请护理员按照要求，准确、熟练的配置消毒液并进行桌面消毒。

3. 考核要求

(1) 本题分值: 100 分

(2) 考核时间: 8 分钟

(3) 考核形式: 实操

(4) 具体考核要求:

① 动作轻柔、规范;

② 能准确、熟练的进行操作。

(5) 否定项说明:

若选手发生下列情况, 则应及时终止其考试, 选手该试题未完成部分成绩记为零分。

① 没有检查消毒片剂的有效期;

② 没有计算配制消毒液浓度的比例。

第三部分 康复抚育

试题 1. 偏瘫儿童更换上衣

1. 案例描述

鹏鹏, 男, 8 岁。据了解, 鹏鹏出生后不久即被诊断为脑性瘫痪(痉挛型偏瘫), 被父母遗弃, 送至儿童福利院。目前, 鹏鹏左侧肢体肌张力增高, 走路姿势明显异常、关节活动度明显受限, 右侧肢体活动正常, 认知理解能力达同龄儿童水平, 一直情绪低落。

【基本信息】

出生年月: 2017 年 7 月 16 日

身高: 128cm

体重: 27 公斤

兴趣爱好: 听故事, 看手机, 看动画片

饮食喜好: 爱吃面食

性格特点：内向，敏感

既往病史：缺血缺氧性脑病

【目前状况】

鹏鹏情绪低落，不愿参加福利院的活动。目前的生活自理能力欠佳，不能自己更换衣服。

2. 任务要求

请护理人员鼓励并指导鹏鹏穿脱开襟上衣

3. 考核要求

（1）本题分值：100 分

（2）考核时间：8 分钟

（3）考核形式：实操

（4）具体考核要求：

①根据儿童的实际情况，选择适宜的上衣。

②正确穿脱上衣。

③操作中注意保护儿童安全。

④动作规范、准确，注意节力原则。

（5）否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

①操作过程中不能保证儿童的安全。

试题 2. 协助脑瘫儿童进食

1. 案例描述

天天，男，7 岁，3 周前因被遗弃送至儿童福利院，诊断：脑性瘫痪。目前该儿童四肢肌张力高，双下肢重于双上肢，能独坐，能

扶站、扶走，扶走时易出现剪刀步，不能独站独行。认知理解能力达到同龄儿童水平。

【基本信息】

出生年月：2018 年 8 月 16 日

身高：130cm

体重：26 公斤

兴趣爱好：玩小汽车玩具，听故事，看电视

饮食喜好：蒸鸡蛋，蒸地瓜

性格特点：好动，渴望被关注

【目前状况】

天天来院时还不会自己吃饭，但能直接用手抓饼干放自己嘴里，现在已经 7 岁了，经过评估后打算近期教他自己进食，提高他的生活自理能力。

2. 任务要求

请护理员指导天天完成进食训练。

3. 考核要求

(1) 本题分值：100 分

(2) 考核时间：8 分钟

(3) 考核形式：实操

(4) 具体考核要求：

①根据儿童的实际情况，选择适宜的进食方式及餐具。

②正确摆放体位，避免出现痉挛体位。

③操作中注意保护儿童安全。

④动作规范、准确，注意节力原则。

(5) 否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

- ①进食过程中儿童出现咬破唇、舌或呛咳等不及时停止；
- ②操作过程中不能保证儿童的安全。

试题 3. 穿戴踝关节矫形支具

1. 案例描述

芳芳，女，10 岁时入福利院，入院即发现其发育落后伴左侧肢体步行姿势异常，诊断为“脑性瘫痪”，后曾多次至康复中心治疗后好转，现患儿 12 岁，言语水平可，左侧肢体肌张力高、肌力弱，仍独站不稳，步行姿势异常，精细动作能力落后于同龄儿童。

【基本信息】

出生年月：2013 年 4 月；

成长经历：2023 年 7 月入住福利院，入院诊断为脑瘫后一直参与康复治疗；

现阶段生长发育水平：身高 140cm，体重 36kg；

其他：平时喜欢看电视、唱歌、玩手机，喜欢吃零食，害羞、不愿多讲话。

【目前状况】

芳芳理解能力可，能交流，左侧肢体肌张力高，肌力弱，右侧正常，步行时左侧足尖支持，足外翻，步行不稳。

2. 任务要求

芳芳需要训练室内步行，请根据芳芳病史选择合适的辅具以改善步行时足部异常姿势。

(1) 本题分值: 100 分

(2) 考核时间: 8 分钟

(3) 考核形式: 实操

3. 考核要求

(1) 根据儿童的实际情况, 选择适宜的踝足矫形器。

(2) 正确穿戴或使用矫形器。

(3) 操作中注意保护儿童安全。

(4) 动作规范、准确, 注意节力原则。

(5) 否定项说明:

若选手发生下列情况, 则应及时终止其考试, 选手该试题未完成部分成绩记为零分。

①操作过程中不能保证儿童的安全。

②操作过程中对儿童造成了伤害。

试题 4. 床到轮椅的转移

1. 案例描述

强强, 男, 13 岁, 福利院儿童, 诊断: 脑性瘫痪 (痉挛型四肢瘫) 目前强强四肢肌张力高, 肌力略低, 能自主翻身, 能从左侧翻身坐起, 不能从右侧坐起。独坐不稳, 但能抓住床沿稳定座位。能在辅助下站立, 不能独站独行。认知理解能力达到同龄儿童水平。

【基本信息】

出生年月: 2010 年 5 月 6 日

身高: 160cm

体重: 50 公斤

入院时间: 2019 年 4 月 5 日

兴趣爱好：看书、听故事

饮食喜好：挑食，爱吃肉、不爱吃蔬菜

性格特点：敏感，自卑

既往病史：无

【目前状况】

强强精神、食欲好，一般情况好。近期喜欢户外活动，正在努力学习配合使用轮椅，希望通过轮椅能更好地参与户外活动。

2. 任务要求

请护理员帮助强强完成床到轮椅的转移，到户外晒太阳。

（1）本题分值：100 分

（2）考核时间：8 分钟

（3）考核形式：实操

3. 考核要求

（1）根据儿童的实际情况，选择适宜的床轮椅转移方式。

（2）正确摆放轮椅并及时制动

（3）操作中注意保护儿童安全。

（4）动作规范、准确，注意节力原则。

（5）否定项说明：

若选手发生下列情况，则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩记为零分。

①因为操作不当导致轮椅侧翻；

②操作过程中不能保证儿童的安全。

试题 5. 助行器协助行走

1. 案例描述

康康，男，11岁，系福利院儿童，诊断：脑性瘫痪，目前该儿童双上肢肌张力接近正常，双下肢肌力略高，能自主扶物站立，行走不稳，需要使用助行器。认知理解能力达到同龄儿童。

【基本信息】

出生年月：2015年5月

身高：150cm

体重：30公斤

成长经历：2022年4月5日入福利院

兴趣爱好：看书、听故事

饮食喜好：挑食，爱吃肉、不爱吃蔬菜

性格特点：敏感，自卑

【目前状况】

康康精神、食欲好，一般情况好。近期在努力学习使用助行器，但因为不能报名参加运动会而闷闷不乐。

2. 任务要求

请护理员帮助康康使用助行器协助行走。

(1) 本题分值：100分

(2) 考核时间：8分钟

(3) 考核形式：实操

3. 考核要求

(1) 根据儿童的实际情况，选择合适助行器。

(2) 操作中注意保护儿童安全。

(3) 动作规范、准确，注意节力原则。

(4) 否定项说明（需要增加并精准确认）：

若选手发生下列情况则应及时终止其考试，选手该试题未完成

部分成绩为零分。

操作过程中选手不能保证儿童的安全，如儿童摔倒；

试题 6. 协助脑瘫儿童使用轮椅

1. 案例描述

小志，男，9岁，系福利院儿童，诊断：脑性瘫痪，目前四肢肌张力高，能自主扶物站立片刻，不能行走。认知理解能力较同龄儿童稍差。

【基本信息】

出生年月：2016年5月

身高：130cm

体重：22公斤

成长经历：2019年5月5日入院

兴趣爱好：看书、听故事

饮食喜好：挑食，爱吃肉、不爱吃蔬菜

性格特点：敏感，自卑

【目前状况】

小志精神、食欲好，一般情况好。近期学习使用轮椅，为以后能自主在室内活动准备。

2. 任务要求

请护理员帮助刚刚学习使用轮椅。

（1）本题分值：100分

（2）考核时间：8分钟

（3）考核形式：实操

3. 考核要求

(1) 根据儿童的实际情况，选择合适轮椅。

(2) 操作中注意保护儿童安全。

(3) 动作规范、准确，注意节力原则。

(4) 否定项说明：

若选手发生下列情况则应及时终止其考试，选手该试题未完成部分成绩为零分。

①操作过程中选手不能保证儿童的安全。

实操技能评分标准（通用）参考版

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	测量	口头汇报：报告选手号及操作题目	2
	测量	1. 物品准备齐全：操作过程不缺关键用物、能满足完成整个操作，性能完好（2分） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新等（2分） 3. 操作过程中注意儿童的准备——儿童状态良好，可以配合操作（2分） 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。（2分） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	8
解释 评估与 沟通 (10分)	评价	与儿童打招呼/问好，根据具体情境进行必要解释	2
	评价	采用有效方法核对照护对象基本信息	2
	评价	对儿童进行操作前必要的评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）	3
	评价	根据具体情境提供恰当的健康教育（方式和内容将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）	3
关键操作技能 (60分)	评价	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为孤残儿童服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）	60
评价 照护效果 (8分)	测量	操作完毕整理床单位和环境	2
	测量	确保儿童舒适并给予支持	2
	测量	正确处理照护过程中使用的物品	2
	测量	记录评估及照护情况	2

综合主观评价 (12分)	评价	职业素养：衣着穿戴整洁，仪容仪表符合职业要求，举止端庄，轻盈矫健，态度和蔼，面带微笑	2
	评价	安全性：操作流畅、安全、规范，确保患儿安全，过程中未出现致儿童于危险环境的操作动作或行为	2
	评价	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合不同年龄儿童发育特点和需求；对鼓励儿童，利用语言和非语言方式鼓励儿童参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	评价	灵活与创新性：随机应变，综合应用创新性的方法、理念或技巧等解决儿童的健康问题，提高儿童生活质量	2
	评价	职业防护：遵守感染防护原则，执行到位；运用节力原则，做好自身职业防护	2
	评价	人文关怀：能及时关注到儿童各方面变化，能针对儿童的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等	2
总分			100

